

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Le CHAM ouvre ses portes aux élèves du Lycée en Forêt avec option santé et aux demandeurs d'emploi



La chirurgie par cœlioscopie



La responsabilité populationnelle



La réhabilitation améliorée après chirurgie

ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

SOMMAIRE

- 04** Immersion au cœur des Urgences
- 05** Le CHAM s'engage pour la découverte des métiers de la santé
- 06** La Chirurgie par coelioscopie
- 07** La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie
- 08** La responsabilité populationnelle
- 10** Bilan 2024 sur la cancérologie du 3C au CHAM
- 12** Portrait du Dr MLIKI
- 13** Un projet d'établissement 2026-2030 collectif pour un avenir ambitieux
- 14** Deux étudiantes en soins infirmiers en route pour un stage au Cambodge
- 16** L'Accueil de Jour Horizon : une nouvelle identité au service de l'accompagnement
- 17** Un musée virtuel dans les EHPAD-USLD du CHAM
- 18** Les EHPAD du CHAM ouvrent deux PASA
- 19** Portrait de Denovan
- 20** La Réanimation du CHAM ouvre ses visites 24h/24
- 21** Faciliter l'accès aux soins pour tous
- 22** Zoom sur la Qualité
- 24** Les Actualités du CHAM
- 30** Annuaire pour prise de rendez-vous au CHAM





Docteur, Madame, Monsieur,

C'est bientôt l'été, la période des congés, bien mérités pour chacun d'entre nous. La permanence des soins et de la prise en charge de nos résidents est organisée et réalisée par le service public.

C'est l'honneur de notre établissement d'assurer ces missions pour nos patients et nos aînés.

Nous anticipons aussi la période de canicule, pour prendre en compte l'évolution de notre climat et permettre

aux agents de pouvoir travailler dans les meilleures conditions, pour mieux accueillir les patients et les résidents.

Les grands chantiers se poursuivent. Que toutes les équipes en soient remerciées. En décembre dernier, nous avons inauguré nos nouvelles urgences. Nous allons ouvrir une nouvelle partie de blocs, avec la SSPI et les lits de Grossesses à Haut Risque (GHR) en juin ; les blocs seront totalement achevés en novembre 2025. L'Institut de formation des professionnels de santé va sortir de terre cet été, les terrassements vont débuter en juillet prochain.

L'autre grand chantier concerne la mise à jour de notre projet d'établissement. Les contrats de pôle pour 2025, qui permettront de réaliser les projets sélectionnés par les pôles, ont été signés au mois de mars. En parallèle, la réécriture de notre projet stratégique à 5 ans a été engagée. Il prendra en compte toutes vos idées, avec un travail collectif mi-juin. C'est indispensable pour établir un projet partagé et coconstruit avec l'ensemble des agents, quelle que soit sa catégorie. Le socle est constitué à la fois par les projets des pôles et le projet médico-soignant du CHAM, élaboré par les médecins et les soignants.

Notre projet d'établissement intégrera aussi les projets des directions supports, au service de nos patients et de nos résidents. Le projet d'établissement sera présenté en octobre, et validé par les instances en décembre.

Nous devons continuer à être attractifs. Nous travaillons avec la médecine de ville, en particulier avec la CPTS. Nous travaillons en lien étroit avec nos partenaires du plateau d'Amilly. Une maison de santé va être ouverte l'année prochaine, c'est l'accès aux soins qui va être conforté sur notre territoire. Ce sera également une porte d'entrée supplémentaire dans notre établissement, un parcours du patient toujours mieux organisé, en faveur des patients et de nos résidents. C'est l'avenir du CHAM qui repose sur l'attractivité, les agents doivent être contents et fiers d'y travailler, les patients et résidents d'y être soignés et hébergés. C'est ce qui permet à l'hôpital de rester dans la course de l'innovation et de la recherche, pour toujours mieux soigner ceux qui ont recours à nos services. Et cette ambition est développée en lien direct avec le CHU d'Orléans, au sein du GHT du Loiret.

Je sais pouvoir compter sur vous, sur votre professionnalisme, qui est déjà connu sur le territoire. Vous réalisez un travail formidable, reconnu par les élus, les tutelles, la population.

Je vous souhaite un bel été.

Jean-Luc DAVIGO
Directeur



DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Luc DAVIGO

RÉDACTEUR EN CHEF
Cédric DE RYCKE

COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Luc Davigo, Angéline Bethoul, Dr Julie Bissonnier, Dr Georges Bou Nassif, Nadège Cramaregeas, Cédric De Rycke, Dr Pascal Guiet, Patrice Julien, Céline Lardy, Dr Pierre Lé, Delphine Thibault, Tahina Ravalisaona

CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, Adobe Stock (AMATHIEU, gam16, Marco Giudice and Francesca Coati, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (collagem, elenaparshina, eveleen, peopleimages12, ratselmeister, rudzhan, tacstock, unitonevector, watcartoon, yopinco)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération
Montargoise
658 rue des Bourgoins - 45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

ISSN 2274-827X

www.ch-montargis.fr

Immersion au cœur des Urgences

Pour les 1ères années de l'option Santé au Lycée en Forêt de Montargis



Le mercredi 7 mai après-midi, le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise a eu le plaisir d'accueillir des élèves du lycée en Forêt de Montargis, inscrits en option santé. Cette visite leur a permis de découvrir les différents parcours du service des Urgences : circuit adulte, circuit pédiatrique et imagerie médicale.

Ce fut une belle occasion d'observer de près l'organisation de ces unités, de mieux comprendre leur fonctionnement et, peut-être, de susciter des vocations. Ces visites devraient être renouvelées au cours de l'année scolaire prochaine.

Des professionnels du CHAM interviennent également au lycée en Forêt pour échanger avec les élèves et leur faire découvrir leurs métiers.



Le CHAM s'engage pour la découverte des métiers de la santé



Découverte du biomédical, durant la matinée du 2 avril 2025.

Dans le cadre du Mois de la Santé organisé par le Pôle d'Équilibre Territorial et Rural (PETR) Gâtinais Montargois, notamment avec le Contrat Local de Santé, et la Région Centre-Val de Loire, le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) a accueilli, le mercredi 2 avril, une journée dédiée à la découverte des métiers hospitaliers. Organisée en partenariat avec France Travail, cette initiative a permis à des demandeurs d'emploi d'explorer des professions essentielles mais parfois méconnues, et d'en apprendre davantage sur les formations qui y conduisent.

Une immersion dans le domaine du biomédical

La matinée a été consacrée à la découverte du secteur biomédical. De 10h30 à 11h30, un groupe de huit demandeurs d'emploi, possédant un profil technique avec au moins un niveau bac, a été accueilli pour mieux comprendre les enjeux et les opportunités de cette filière. Les participants ont découvert qu'une formation d'un an après le bac permet d'accéder aux métiers du biomédical, un domaine clé dans le fonctionnement de l'hôpital, alliant technologie et santé.

Focus sur la formation d'aide-soignant

L'après-midi, de 14h à 15h, une vingtaine de

demandeurs d'emploi a assisté à une présentation de la formation d'aide-soignant à l'Institut de Formation des Professionnels de Santé du CHAM. Cette session a permis aux participants de mieux comprendre les modalités d'accès, la durée de la formation ainsi que les compétences requises pour exercer ce métier. Une démonstration des gestes du quotidien des aides-soignants a également illustré l'importance de leur rôle dans le parcours de soin des patients. Accessible sans condition de diplôme, cette formation d'un an permet d'obtenir le Diplôme d'État d'Aide-Soignant (DEAS), ouvrant ainsi la voie à un métier indispensable dans le domaine de la santé.

Le CHAM, un acteur engagé dans la valorisation des métiers hospitaliers

En organisant cette journée, le CHAM a confirmé son engagement à faire découvrir la diversité des métiers hospitaliers, y compris ceux souvent méconnus du grand public. L'hôpital ne se limite pas aux professions médicales les plus visibles ; il est aussi le lieu d'exercice de nombreux métiers techniques et paramédicaux indispensables à son bon fonctionnement. En participant à cette dynamique commune sur le Montargois, le CHAM a réaffirmé son rôle clé dans l'orientation et l'accompagnement des vocations, contribuant ainsi à répondre aux besoins de recrutement dans le secteur de la santé.

La Chirurgie par coelioscopie

Une technique innovante pour un meilleur rétablissement des patients



La chirurgie a connu d'importantes avancées ces dernières décennies, offrant aux patients des interventions de plus en plus précises et moins invasives. Parmi ces innovations, la coelioscopie s'impose comme une technique incontournable. Dans cet article, le Dr Georges BOU NASSIF, chef du service de chirurgie générale et digestive, nous explique les avantages de ce procédé moderne, qui transforme la prise en charge des patients et améliore leur rétablissement.

Une technique mini-invasive aux multiples avantages

La coelioscopie, aussi appelée laparoscopie, est une technique de chirurgie permettant d'accéder à l'intérieur de l'abdomen par des petites incisions sur la paroi abdominale, en introduisant une petite caméra et des instruments spécialisés. Cette approche présente de nombreux atouts par rapport à la chirurgie traditionnelle ouverte.

Les suites opératoires sont généralement plus légères qu'une chirurgie ouverte. Les traumatismes sur les tissus sont limités, ce qui favorise une reprise du fonctionnement plus rapide en post-opératoire. De plus, la diminution des cicatrices permet un résultat esthétique plus satisfaisant.

La chirurgie coelioscopique est une technique mini-invasive qui permet souvent au patient de rentrer chez lui le jour même de l'intervention. C'est ce qu'on appelle la chirurgie ambulatoire.

Une précision accrue pour une prise en charge optimale

L'utilisation d'une caméra haute définition permet aux chirurgiens de visualiser les organes avec une grande précision. Cet atout technique facilite les gestes opératoires et optimise la sécurité de l'intervention. Au CHAM, la coelioscopie est particulièrement employée pour la prise en charge des hernies, des calculs biliaires, de l'appendicite, ainsi que dans la chirurgie de l'obésité et la cancérologie digestive (estomac, côlon).

L'incidence des complications post-opératoires est réduite, notamment celles liées aux grandes incisions comme les éventrations, la douleur et le risque d'infection.

Une approche moderne au service des patients

La chirurgie par coelioscopie est aujourd'hui largement répandue en raison de ses nombreux avantages. Au CHAM, les équipes chirurgicales l'intègrent systématiquement dans leur pratique afin d'offrir aux patients des interventions plus sûres et performantes.

La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie

Une approche moderne pour un rétablissement optimisé des patients



Plateau de Rééducation du CHAM

La chirurgie a connu d'importantes avancées ces dernières années, non seulement en termes de techniques opératoires, mais aussi dans la prise en charge post-opératoire. La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) fait partie de ces progrès majeurs qui transforment l'expérience des patients. Cette approche, déjà adoptée au CHAM, repose sur un ensemble de protocoles destinés à réduire le stress chirurgical, accélérer la récupération et favoriser une reprise rapide des activités quotidiennes.

Une prise en charge globale et personnalisée

La RAAC repose sur une collaboration étroite entre les différents professionnels de santé impliqués : chirurgiens, anesthésistes, infirmiers, kinésithérapeutes et diététiciens. L'objectif est d'optimiser chaque étape du parcours du patient, de la préparation avant l'intervention jusqu'au suivi post-opératoire. Une information claire et précise est dispensée en amont afin que le patient comprenne son rôle actif dans le processus de récupération.

Une approche multimodale pour une meilleure récupération

Le protocole RAAC se décline en plusieurs axes :

- **Préparation optimisée** : une alimentation adaptée, une hydratation suffisante et un accompagnement physique pré-opératoire permettent d'aborder l'intervention dans des

conditions optimales.

- **Gestion de la douleur** : l'utilisation de techniques d'anesthésie avancées et d'antalgiques ciblés assure un confort maximal après l'opération.
- **Mobilisation précoce** : la remise en mouvement rapide contribue à réduire le risque de complications et à favoriser une meilleure autonomie.
- **Diminution de l'hospitalisation** : un retour plus rapide à domicile est encouragé grâce à un suivi médical adapté et un accompagnement renforcé.

Des bénéfices concrets pour les patients

L'application de la RAAC permet d'améliorer significativement le bien-être des patients en limitant les effets indésirables post-opératoires comme la fatigue ou les nausées. De plus, la reprise rapide des activités quotidiennes et professionnelles renforce l'autonomie et le moral des opérés. Cette approche favorise aussi une réduction des complications, notamment les infections nosocomiales et les phlébites, grâce à une meilleure circulation sanguine et une mobilisation précoce.

La RAAC a fait évoluer significativement la prise en charge chirurgicale au CHAM. Grâce à une préparation minutieuse et une approche multidisciplinaire, cette méthode ouvre la voie à une convalescence plus rapide pour les patients.



La responsabilité populationnelle

Une nouvelle approche pour une meilleure prise en charge des patients

De gauche à droite : Dr Fabrice LAGARDE, président de la Commission Médicale d'Établissement, Jean-Luc DAVIGO, directeur du CHAM, Dr Walid NICOLA, vice-président de la Commission Médicale d'Établissement.

La responsabilité populationnelle est un concept clé dans l'organisation des soins, visant à améliorer la prise en charge des patients en fonction des besoins spécifiques d'un territoire. Cette approche ne se limite pas aux soins individuels mais implique une gestion globale de la santé d'une population, avec une coordination étroite entre les différents acteurs de santé.

Une approche territoriale et coordonnée

Plutôt que de raisonner en termes de services hospitaliers isolés, la responsabilité populationnelle invite à structurer l'offre de soins autour de pathologies spécifiques. Comme l'explique le Dr Fabrice Lagarde, président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) du CHAM, elle consiste à « raisonner non pas en termes de services ou de praticiens, mais pour une pathologie donnée », en s'appuyant sur un bassin de population défini.

Dans l'Est du département du Loiret, qui compte environ 280 000 habitants, cette approche a été développée en organisant des consultations décentralisées dans des centres hospitaliers voisins (Gien, Sully-sur-Loire, Pithiviers), notamment en diabétologie. Cela permet de toucher une population pour laquelle un déplacement vers Montargis peut être complexe.

Jean-Luc Davigo, directeur du CHAM, insiste sur le fait que cette approche repose sur un travail de concert avec la médecine de ville : « On ne se substitue pas la médecine de ville, bien au contraire, on travaille avec elle pour structurer le parcours des patients. » L'un des enjeux majeurs est d'éviter autant que possible le recours aux urgences lorsque celui-ci pourrait être anticipé grâce à un meilleur suivi en amont.

Un maillage de soins impliquant tous les acteurs de santé

La responsabilité populationnelle repose sur une coopération étroite entre les hôpitaux et la médecine de ville. Le CHAM travaille ainsi avec les médecins généralistes, les spécialistes, les infirmiers libéraux, les diététiciens, les kinésithérapeutes, les podologues et les pharmaciens, qui jouent un rôle clé dans le suivi des patients.

En lien avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et les collectivités locales, des actions sont mises en place pour structurer des parcours de soins adaptés. Le Dr Walid Nicola, vice-président de la CME, insiste sur l'importance de cette coordination : « La responsabilité populationnelle est faite pour éviter l'aggravation des maladies chroniques et prévenir les complications qui conduisent les patients aux

urgences ou en réanimation. C'est particulièrement vrai pour le diabète, où un mauvais suivi peut avoir des conséquences dramatiques sur plusieurs organes. »

Des bénéfices concrets pour les patients

L'un des objectifs majeurs de cette organisation est d'optimiser la prise en charge des maladies chroniques comme le diabète ou les pathologies cardiovasculaires. Grâce à une cartographie des patients, des bilans sont programmés à intervalles réguliers (tous les 3 mois, 6 mois ou 2 ans selon les cas), évitant ainsi des consultations en urgence.

Le Dr Lagarde cite un exemple frappant : « Un jeune de 18 ans s'est présenté aux urgences pour une angine. Une prise de sang a révélé un diabète sévère non suivi. Grâce aux liens établis entre professionnels, il a pu être vu en consultation dès le lendemain et bénéficie aujourd'hui d'un suivi optimal. »

Le Dr Nicola ajoute que ce type d'organisation est fondamental pour améliorer la fluidité du parcours patient : « L'important, c'est d'avoir un suivi régulier et adapté au niveau de gravité de chaque patient. Cela permet d'éviter que les patients arrivent aux urgences dans un état trop avancé. »

M. Davigo souligne également l'importance de cette planification : « L'idée est que chaque patient ait un suivi programmé selon son état, que ce soit tous les trois mois, six mois ou un an. Cela permet d'éviter les consultations en catastrophe et d'assurer un meilleur suivi médical. »

Un défi face à la pénurie de médecins

Malgré ses avantages, la mise en place de la responsabilité populationnelle rencontre des obstacles, notamment le manque de médecins généralistes. Dans certaines zones, près de 50 % des patients n'ont plus de médecin traitant.

Le Dr Nicola met en avant le rôle grandissant des infirmiers en pratique avancée (IPA) : « Les IPA jouent un rôle essentiel en assurant un suivi intermédiaire, notamment pour les patients atteints d'insuffisance cardiaque ou de diabète. Comme ces pathologies sont souvent liées, avoir des professionnels capables de gérer plusieurs aspects du suivi est un atout majeur. »

Un modèle en évolution

Si la diabétologie est actuellement bien structurée au CHAM, d'autres spécialités doivent encore être consolidées, notamment la cardiologie et les maladies vasculaires.

Le Dr Nicola souligne l'importance d'améliorer la prise en charge des pathologies rénales et vasculaires dans l'Est du Loiret : « Aujourd'hui, demander une consultation spécialisée est un véritable défi, car la réponse est souvent que les plannings sont pleins. Il faut absolument structurer et fluidifier ces parcours. »

Le Dr Lagarde insiste également sur l'importance du dépistage en oncologie, où près de 50 % des femmes ne réalisent pas leur mammographie de contrôle et où le taux de participation aux tests de dépistage du cancer colorectal reste très bas. « Dans un monde idéal, un test de dépistage positif devrait engendrer une consultation spécialisée dans les 10 jours », ajoute-t-il.

Un enjeu d'attractivité pour les soignants

En plus d'améliorer la santé de la population, cette organisation pourrait également rendre le territoire plus attractif pour les jeunes praticiens. « Lorsque les étudiants perçoivent une dynamique collective et coordonnée, cela leur donne davantage envie de s'installer », explique le Dr Lagarde.

M. Davigo ajoute : « Ce type d'organisation n'est pas seulement bénéfique pour les patients, mais aussi pour les professionnels de santé. Il permet une meilleure coordination des soins et donne une vision plus claire du parcours des patients, ce qui est un gage d'attractivité pour les soignants. »

Le Dr Nicola partage cet avis : « Attirer de nouveaux praticiens est essentiel. Nous avons des internes qui sont intéressés par ce type d'organisation et qui pourraient envisager de s'installer ici. Un parcours structuré et organisé est un argument fort pour ceux qui hésitent encore à s'engager sur le territoire. »

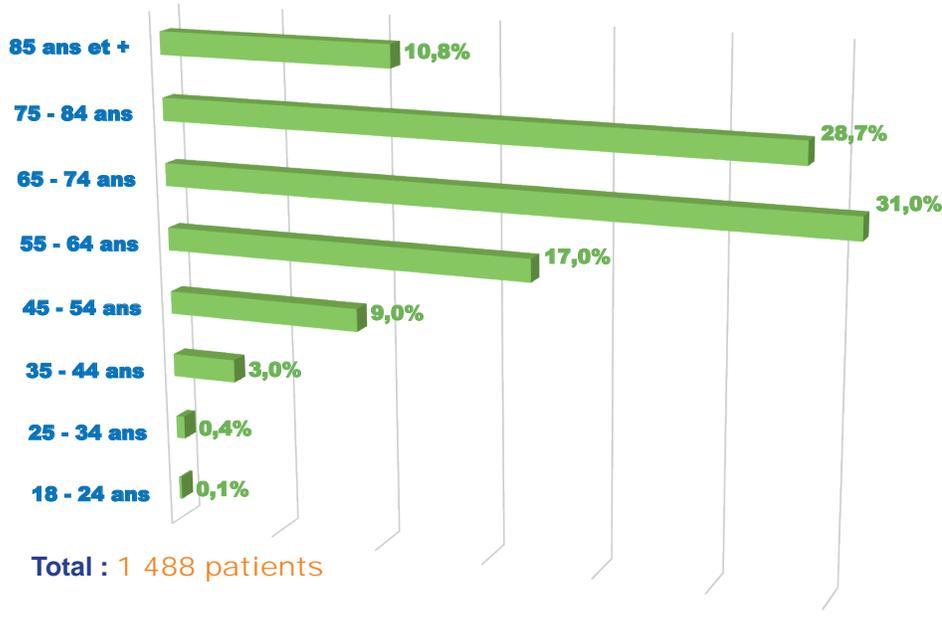
La responsabilité populationnelle s'impose comme un modèle structurant pour l'avenir de la santé. Elle repose sur une logique de gradation des soins, d'anticipation des besoins et de collaboration entre les différents acteurs du système. En développant cette approche, l'objectif est de garantir un accès équitable à des soins de qualité, tout en optimisant les ressources médicales.

BILAN 2024 sur la cancérologie du 3C au CHAM

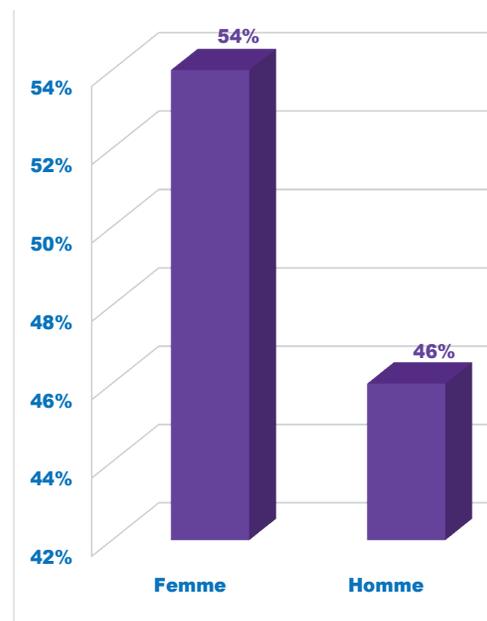
Le Centre de Coordination en Cancérologie (3C) est chargé de la mise en œuvre du plan cancer au sein du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) et dans les différentes structures qui lui sont rattachées : le Centre de Radiothérapie Louis Gray d'Amilly, Hôpital Jeanne d'Arc de Gien et le Centre Hospitalier de Pithiviers.

Le 3C représente l'ensemble du personnel médical, paramédical, médico-social, administratif, associatif et bénévoles impliqués dans la prise en charge du cancer. Les données ci-dessous correspondent aux patients atteints d'un cancer, suivis au CHAM, tous traitements confondus (données OncoCentre).

Nombre de patients par tranches d'âge



Nombre de patients par sexe



Nombre de patients pris en charge par spécialité (les plus fréquentes)

- 1 ▶ **Sénologie (sein) :** 451
- 2 ▶ **Urologie :** 269
- 3 ▶ **Digestif :** 250
- 4 ▶ **Thoracique :** 190
- 5 ▶ **Hématologie :** 162
- 6 ▶ **Gynécologie :** 84
- 7 ▶ **ORL :** 52
- 8 ▶ **Dermatologie :** 32

Cancers les plus fréquents

- ▶ **Cancer du sein**
- ▶ **Cancer du côlon**
- ▶ **Cancer de la prostate et vessie**
- ▶ **Cancer du poumon**
- ▶ **Lymphome Hodgkinien ou non Hodgkinien**
- ▶ **Leucémie chronique et aiguë du sujet âgé**
- ▶ **Myélome et myélodysplasie**
- ▶ **ORL**
- ▶ **Dermatologie**

En chiffres

- ▶ **Nombre de séjours avec traitement de chimiothérapie** 8 891
dont 8 544 séances réalisées en Hôpital de Jour
- ▶ **Nombre moyen de patients pris en charge en radiothérapie par jour** 80

Spécialistes médicaux du 3C

Oncologue, hématologue, oncoradiothérapeute, urologue, chirurgien viscéral, gastro-entérologue, gynécologue, pneumologue. Présence en RCP* de 2 chirurgiens thoraciques et d'un pneumologue, exerçant en libéral.

* RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

Soins de support proposés aux patients atteints d'un cancer et suivis au CHAM

- ▶ **Sophrologie**
- ▶ **Socio-esthétique**
- ▶ **Activité physique adaptée**
- ▶ **Prise en charge diététique**
- ▶ **Psychologue**
- ▶ **Accompagnement social**
- ▶ **Stomathérapie**
- ▶ **Casque de réalité virtuelle**
- ▶ **Hypnose médicale**

Soins de support en oncologie : quelques chiffres pour 2024

- 48 journées de **Socio-Esthétique** pour 266 patients
- 51 prises en charge **Diététiques**
- 34 demi-journées de **Sophrologie** avec 144 patients bénéficiaires
- 50 séances d'**Activité Physique Adaptée** pour 28 bénéficiaires
- 90 séances d'**Hypnose Médicale** pour 27 patients



Activité Physique Adaptée



Socio-Esthétique



Stomathérapie

Journées de prévention et d'information

Chaque année, le 3C participe à l'événement **Octobre Rose**, mois de sensibilisation sur le cancer du sein.

Il s'agit du cancer le plus fréquent chez la femme. Le dépistage est réalisé chez les femmes entre 50 ans et 74 ans, par une mammographie tous les 2 ans.

Il répond également présent à **Mars Bleu**, mois de sensibilisation sur le cancer colorectal. Il s'agit du 3ème cancer le plus fréquent chez l'homme. Le dépistage s'effectue entre 50 et 74 ans, par la recherche de sang dans les selles. Le test est à faire tous les 2 ans.

Chaque année, il participe à la **Journée Montargoise de Cancérologie et Soins**

de Support, qui se déroule au mois de juin. Elle est organisée par l'association Marie Curie de Cancérologie de Montargis, en partenariat avec le Rotary Club.

Le 3C participe activement aux **Rendez-vous du CHAM**, journée d'information de l'hôpital dédiée à informer les professionnels de santé et les usagers sur différents thèmes de santé.

A la demande des établissements scolaires, le 3C peut intervenir auprès des élèves, pour mener des actions d'information sur la cancérologie.

En 2024, le 3C est intervenu pour de l'information et de la prévention, lors d'évènements organisés par les mairies de Ferrières-en-Gâtinais et La Cour-Marigny.

Portrait du Dr MLIKI

Pédiatre engagé et chef de service de Pédiatrie-Néonatalogie



Depuis janvier 2024, le Dr Bilel MLIKI assure la responsabilité avec enthousiasme et détermination de la Pédiatrie-Néonatalogie, mais aussi des Urgences Pédiatriques. Son parcours illustre un engagement constant au service des enfants et de leur santé.

Sa nomination au poste de chef de service, en début d'année 2024, marque une nouvelle étape dans son parcours. Avec un sens affirmé du collectif, il fédère les équipes autour de projets concrets. Parmi eux, la création de l'association "Au cœur des enfants hospitalisés de l'agglomération montargoise", pensée pour améliorer le quotidien des enfants hospitalisés et accompagner au mieux leurs familles. Une initiative qui reflète pleinement ses valeurs : bienveillance, proximité et engagement.

Le CHAM représente pour lui un environnement professionnel riche, à taille humaine, où la coopération entre soignants, médecins, cadres et personnels administratifs crée une dynamique constructive. Il apprécie particulièrement l'esprit d'initiative qui y règne, la place accordée aux projets médicaux et la volonté partagée de toujours faire progresser la qualité des soins.

À l'horizon 2025, plusieurs projets d'envergure viendront renforcer encore cette dynamique. Une importante rénovation du service est prévue dès l'été, afin d'offrir un cadre plus accueillant et adapté aux besoins des enfants et des soignants. D'autres chantiers sont en cours : rédaction d'un référentiel de protocoles médicaux, développement des hôpitaux de jour pédiatriques, renforcement des liens entre la maternité, la néonatalogie et la pédiatrie, ou encore création de partenariats avec les structures locales pour mener des actions de prévention en santé.

Avec à la fois une vision claire et une énergie communicative, le Dr Bilel MLIKI incarne un pédiatre de terrain, à l'écoute de ses patients comme de ses équipes. Au CHAM, il fait de l'innovation et de la bienveillance les piliers d'un service Pédiatrique en constante évolution.

Originaire de Tunisie, le Dr MLIKI a réalisé ses études de médecine à la faculté de Monastir. Très tôt, la pédiatrie s'est imposée comme une évidence. Attiré par cette spécialité à la fois technique et profondément humaine, il y découvre un univers exigeant où chaque situation appelle à la fois rigueur, écoute et adaptation. Au fil de ses expériences dans différents services hospitaliers, il se forge une solide expertise en néonatalogie, en soins intensifs et en urgences pédiatriques. Une diversité de pratiques qui nourrit une approche globale de la prise en charge de l'enfant, de sa naissance à son adolescence.

En 2018, le Dr Mliki rejoint le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), animé par la volonté de contribuer au développement d'un service de Pédiatrie structuré et accessible. Très vite, il prend part à plusieurs projets clés, dont la création des Urgences Pédiatriques, un tournant majeur dans l'amélioration des soins apportés aux jeunes patients. En parallèle, il s'implique dans des démarches collectives et structurantes, cherchant toujours à renforcer la qualité et la coordination des prises en charge.



Un projet d'établissement 2026-2030 collectif pour un avenir ambitieux

Le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) a lancé une dynamique nouvelle en amorçant l'élaboration de son projet d'établissement pour la période 2026–2030. Pensé comme une véritable feuille de route stratégique, ce projet entend tracer des perspectives solides et prometteuses pour les cinq prochaines années. Il s'inscrit dans un contexte de transformation profonde du système de santé et d'évolution des attentes des patients, des professionnels et des partenaires du territoire.

Ce projet se distingue par son ambition collective et sa volonté d'innovation. Il repose sur des valeurs fortes, l'expertise des équipes et un ancrage territorial assumé. Sa finalité est claire : renforcer l'attractivité de l'hôpital, améliorer l'expérience de tous les usagers et consolider le rôle central du CHAM dans l'offre de soins du bassin montargois.

La construction du projet suit une méthode participative, ouverte à toutes les catégories de personnel. Chaque pôle, chaque service, chaque direction est invité à contribuer à cette réflexion commune. Dès le mois de juin 2025, la réunion plénière « Constellations – Construisons les futurs du CHAM » a marqué une étape importante de ce processus. Organisée sous la forme d'ateliers participatifs, elle a permis de mettre en lumière des idées novatrices, des expériences partagées et des

propositions concrètes pour bâtir ensemble l'hôpital de demain.

Le projet couvrira l'ensemble des dimensions de l'établissement : projets médical et soignant, projet managérial et social, pilotage financier, qualité et sécurité des soins, logistique, schéma directeur et numérique. Il définira aussi les grandes orientations en matière de santé mentale, de développement durable, de parcours patients, d'attractivité RH ou encore de responsabilité populationnelle.

Un comité de pilotage stratégique accompagne les travaux pour assurer la cohérence et l'ambition de la démarche. Une restitution complète des travaux est prévue en octobre et novembre 2025, avec une présentation officielle aux instances de décembre.

À travers cette démarche collective, le CHAM affirme sa volonté de construire un avenir hospitalier résolument humaniste, responsable et tourné vers l'innovation. Chaque contribution, chaque échange, chaque proposition nourrit ce projet fédérateur, conçu pour répondre avec justesse et efficacité aux enjeux de demain.

Ensemble, les professionnels du CHAM imaginent, construisent et façonnent l'avenir de leur établissement, au service de tous.

Deux étudiantes en soins infirmiers en route pour un stage au Cambodge : une orientation stratégique de l'IFPS du CHAM



Géraldine et Julie en tenue professionnelle, avec le calot à porter dans les hôpitaux cambodgiens.

Géraldine et Julie, toutes deux étudiantes de deuxième année en soins infirmiers à l'Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFPS) du CHAM, s'apprêtent à vivre une expérience unique : un stage à l'étranger, plus précisément au Cambodge.

Leur parcours, avant d'intégrer l'IFPS, est marqué par des chemins bien distincts. Géraldine, après un bac +2 dans le domaine administratif, s'est tournée vers le milieu des soins en devenant agent des services hospitaliers (ASH) il y a dix ans. Après trois années à ce poste, elle a suivi une formation à l'IFAS du CHAM pour devenir aide-soignante, un métier qu'elle a exercé en intérim pendant trois ans avant de poursuivre sa formation pour devenir infirmière. De son côté, Julie a d'abord suivi un BTS en commerce en alternance, avant de réaliser que cette voie ne lui convenait pas. Son désir d'épanouissement professionnel l'a menée à entamer sa formation en soins infirmiers en 2023, un choix qui correspond parfaitement à ses aspirations.

Dès leur première année à l'IFPS, l'idée d'un stage à l'étranger a commencé à germer dans leur esprit. Sans se connaître initialement, elles se sont rapprochées à travers des travaux de groupe et ont rapidement découvert leur passion commune pour les voyages. Leur envie de s'investir dans des missions humanitaires a naturellement orienté leur réflexion vers un stage à l'étranger dès la deuxième année de formation. Après avoir échangé avec leurs formateurs et effectué des recherches, leur projet a pris forme.

Trois destinations étaient possibles : le Vietnam, Madagascar et le Cambodge. C'est finalement le Cambodge qui leur a été attribué. Elles partiront avec l'association Missions Stages, spécialisée dans l'accompagnement des étudiants en mobilité internationale. Sur place, elles seront accueillies dans une maison d'accueil située dans la province de Prey Veng, où elles partageront leur quotidien avec d'autres étudiants, notamment venus de Belgique et de Suisse.

Leur stage se déroulera à quelques mètres seulement de leur hébergement, au sein d'un hôpital où elles évolueront dans plusieurs services : urgences, pédiatrie, médecine polyvalente et chirurgie. Une partie du personnel hospitalier, notamment certains chirurgiens, maîtrise le français grâce à leurs études en France. De plus, un infirmier interprète sera à leurs côtés en permanence pour faciliter la communication, et un autre interprète sera présent dans la maison d'accueil. Une cuisinière complétera cette organisation, offrant un cadre de vie optimal pour ces neuf semaines de stage.

Le choix de leur affectation dépendait du nombre d'étudiants par groupe. Géraldine et Julie, étant deux, ont été envoyées dans une petite province, tandis que d'autres groupes, composés de dix à quinze étudiants, seront orientés vers Takeo ou Phnom Penh. Leur stage est prévu du 21 avril



au 20 juin 2025, avec un décalage horaire de +6 heures. Pour se préparer au mieux, elles ont pris en compte les recommandations sanitaires et se sont renseignées sur les vaccins conseillés, notamment contre l'hépatite A, la typhoïde et l'encéphalite japonaise.

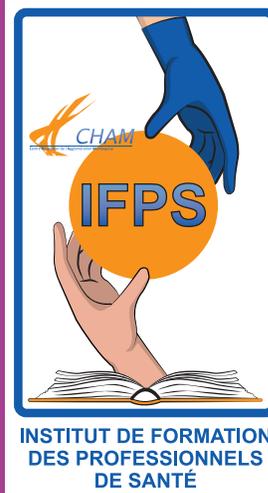
Ce stage représente pour elles une immersion dans une nouvelle culture, un défi aussi enrichissant que motivant. L'expérience leur permettra d'observer d'autres pratiques de soins, dans un contexte de santé publique différent, avec des moyens et des procédures spécifiques au pays d'accueil.

Au-delà de leur propre aventure, elles espèrent susciter l'intérêt d'autres étudiants pour ce type d'expérience internationale. Il y avait longtemps que des élèves de l'IFPS du CHAM n'avaient pas réalisé un stage à l'étranger, et elles sont ravies de contribuer à relancer cette dynamique. Elles interviennent déjà auprès des premières années pour présenter leur projet et, à leur retour, elles partageront leur expérience avec la nouvelle promotion.

Pour suivre leur aventure, elles ont créé un compte Instagram, "eide_aucambodge", où elles documentent leurs préparatifs et partageront les moments forts de leur stage.

Une belle aventure humaine et professionnelle en perspective !

Un projet de stage humanitaire pour les étudiants de l'Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFPS) du CHAM



L'IFPS du CHAM est fier d'annoncer la mise en œuvre, depuis avril 2025, d'un projet de stage humanitaire destiné aux étudiants en soins infirmiers.

Ce programme innovant vise à offrir aux futurs infirmiers une expérience pratique et enrichissante dans des contextes internationaux, où souvent les conditions de vie sont difficiles. Les stagiaires auront l'opportunité de contribuer à des initiatives de santé publique, de participer à des campagnes de prévention et de soins, de mobiliser leurs connaissances cliniques et théoriques, et de soutenir les efforts locaux pour améliorer l'accès aux soins de santé. Cette approche du "prendre soin" dans un environnement multiculturel à la fois différent et inconnu a pour objectif de renforcer leur capacité d'adaptation et à faire preuve de résilience.

En s'engageant dans des missions humanitaires, les étudiants sont confrontés à des situations génératrices de réflexions éthiques. Cette introspection doit leur permettre de questionner non seulement les fondements de leur intervention, mais également la meilleure mise en œuvre de cette dernière. Chacun reviendra de ces stages avec une perspective élargie sur les défis mondiaux en matière de santé et une motivation accrue pour faire une différence dans leur propre communauté.

Nous croyons fermement que ce stage humanitaire est une étape essentielle dans la formation des futurs infirmiers. En les incitant à s'engager dans des missions humanitaires, nous les préparons à devenir des acteurs du changement, capables de répondre aux défis de la santé mondiale.

Nous espérons que cette démarche inspirera les étudiants de l'IFPS du CHAM dans un enjeu de pérennisation de la culture de l'engagement envers l'humanité.

Clémentine RETARDATO
Directrice de l'IFPS du CHAM

L'Accueil de Jour Horizon : une nouvelle identité au service de l'accompagnement



Les EHPAD-USLD du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) ouvrent un nouveau chapitre pour leur accueil de jour dédié aux personnes atteintes de troubles de la mémoire. L'ancien Centre d'Accueil de Jour Alzheimer (CAJA) adopte désormais une toute nouvelle identité : l'Accueil de Jour Horizon.

Ce changement de nom, accompagné d'un nouveau logo et d'une refonte complète de l'image, reflète une volonté forte de renouvellement. Il marque la fin de la convention avec l'association France Alzheimer, tout en affirmant les ambitions du service. Cette évolution répond également à une réalité de terrain : la diversité des profils accueillis. Le terme "Alzheimer", souvent associé à des représentations figées, pouvait freiner certaines personnes, en particulier celles peu conscientes de leurs troubles. Le nom Horizon, porteur d'espoir et d'ouverture, se veut rassurant et inclusif.

Un accompagnement sur-mesure dans un lieu chaleureux

Situé à Montargis, l'Accueil de Jour Horizon propose un cadre convivial et sécurisant, pensé pour les personnes vivant à domicile et en perte d'autonomie. L'objectif est clair : préserver les capacités, stimuler la mémoire, et surtout, maintenir le lien social. Chaque

jour, une équipe composée de professionnels spécialisés du CHAM, épaulés par des bénévoles formés, conçoit des activités adaptées aux besoins de chacun.

Les journées sont rythmées par des temps d'échange, des ateliers pratiques et des moments de vie partagés. Cette dynamique favorise la participation active, tout en offrant aux proches aidants une respiration bienvenue dans leur quotidien.

Un pas de plus vers le maintien à domicile

Ce virage dans l'identité de l'accueil de jour s'inscrit pleinement dans la politique du CHAM en faveur du maintien à domicile. En soutenant les personnes âgées dans leur autonomie et en proposant un accompagnement ciblé, Horizon contribue concrètement à prolonger la vie chez soi dans de bonnes conditions.

Deux demi-journées d'essai sont proposées aux nouveaux venus, à l'issue d'un entretien avec l'équipe. Ce premier contact permet de tisser un lien de confiance et d'imaginer ensemble un parcours personnalisé.

Accessibilité, souplesse et écoute

Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h, l'Accueil de Jour Horizon réfléchit également à des solutions facilitant l'accès, notamment sur la question des transports. Car accompagner, c'est aussi lever les obstacles pratiques à une prise en charge de qualité.

POUR EN SAVOIR PLUS

Nouveau lien Web :

www.accueildejourhorizon.fr

Accueil de Jour Horizon

13 rue du Port Saint Roch, 45200 Montargis
02 38 95 93 98 ou 02 38 95 93 99

Un musée virtuel dans les EHPAD-USLD du CHAM



L'accès à la culture joue un rôle essentiel dans le bien-être des séniors. C'est dans cette dynamique que les trois EHPAD-USLD du CHAM ont participé à la création d'un Musée Virtuel Inclusif, un projet innovant qui valorise la mémoire, la transmission et l'expression personnelle.

Porté par Hello Art Up, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire et de la Conférence des Financeurs, ce projet a permis aux résidents de devenir les véritables acteurs d'un musée pas comme les autres. Chaque participant a sélectionné des œuvres, enregistré des commentaires et partagé ses souvenirs, donnant ainsi vie à une galerie d'art immersive et accessible à tous.

L'initiative s'inscrit dans une volonté de lutter contre l'isolement, en encourageant la création de liens entre les résidents, leurs familles et le personnel soignant. En intégrant les nouvelles technologies à travers un "jumeau numérique" des établissements,

elle favorise également l'apprentissage du digital, tout en offrant un espace d'expression et de valorisation des souvenirs.

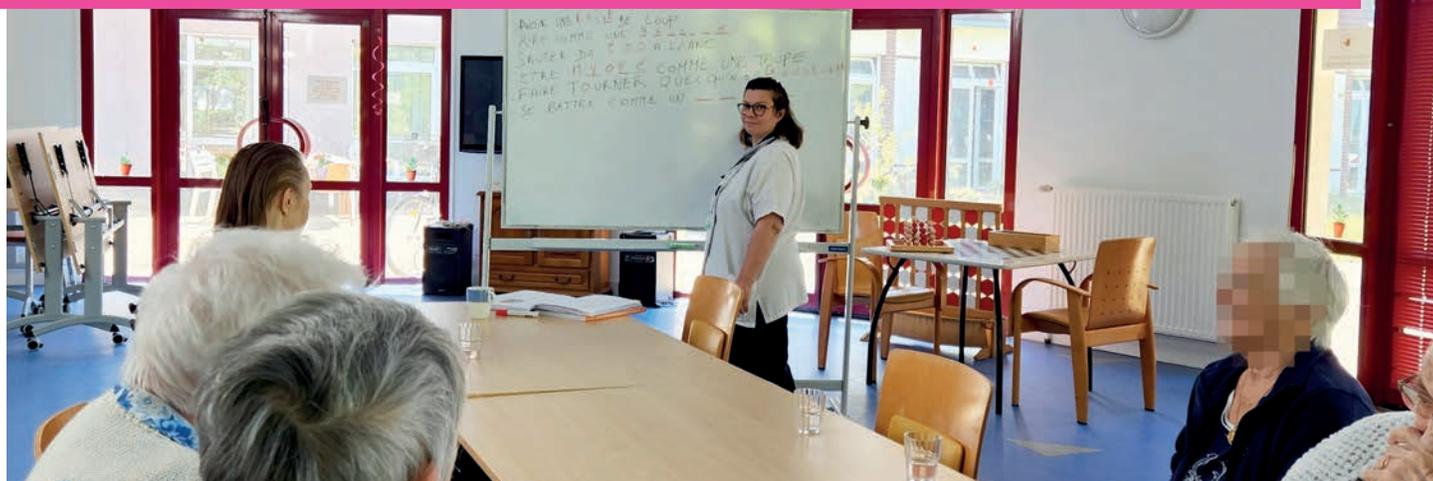
Afin de présenter cette réalisation unique, trois vernissages ont été organisés dans chacun des EHPAD-USLD du CHAM : La Cerisaie, au Fil de l'Eau et La Clairière.

Chaque événement comprenait la projection d'un film réalisé avec les résidents, suivi d'un moment d'échange et d'un cocktail convivial. Une belle manière de mettre en lumière les talents et les histoires de vie qui composent ce musée unique en son genre.

Cet ambitieux projet illustre parfaitement comment l'art et la culture peuvent transformer le quotidien, en offrant aux résidents un nouveau rôle social et un espace d'expression qui transcende les barrières de l'âge et de la dépendance.



Les EHPAD du CHAM ouvrent deux PASA pour accompagner les résidents atteints de troubles cognitifs



Depuis le 21 mai 2025, les EHPAD La Clairière et La Cerisaie du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) étoffent leur offre d'accompagnement avec l'ouverture de deux Pôles d'Activités de Soins Adaptés (PASA) à Amilly. Ces nouveaux espaces ont été conçus pour offrir un cadre structurant et apaisant aux résidents vivant avec la maladie d'Alzheimer ou des pathologies similaires.

Pensés comme de véritables lieux de vie, les PASA permettent d'accueillir en journée des personnes âgées autonomes dans leurs déplacements mais nécessitant un soutien spécifique pour préserver leurs capacités cognitives, sensorielles et sociales. L'objectif est de favoriser le bien-être et maintenir autant que possible l'autonomie, à travers un accompagnement attentif et des activités enrichissantes.

Chaque jour, du mercredi au dimanche, les résidents bénéficient d'un programme d'activités varié,

pensé pour stimuler la mémoire, éveiller les sens, encourager l'expression personnelle ou encore renforcer la mobilité. Ateliers culinaires, séances de relaxation, jardinage, peinture, promenades, jeux de mémoire ou encore soins de bien-être s'enchaînent dans une ambiance conviviale et rassurante.

L'accompagnement est assuré par une équipe pluridisciplinaire à l'écoute, composée notamment d'aides-soignants, d'un psychologue, d'un enseignant en activité physique adaptée et d'un médecin coordinateur. Ensemble, ils veillent à proposer un suivi personnalisé, respectueux du rythme et des envies de chacun.

Avec ces deux nouvelles structures, le CHAM réaffirme sa volonté de proposer une prise en charge humaine et adaptée aux besoins spécifiques des personnes âgées touchées par des troubles cognitifs.

► Renseignements : 02 38 95 95 01

Portrait de Denovan Un jeune stagiaire engagé et inspirant au CHAM



*Denovan, avec une partie de l'équipe
de l'Accueil-Standard du CHAM*

Sous la bienveillance de son tuteur Jérôme, Denovan s'est pleinement investi dans ses missions. « Jérôme m'a vraiment accompagné, il m'a appris comment accueillir les usagers, gérer les flux, répondre efficacement aux demandes... Il m'a beaucoup transmis. » Grâce à l'Accueil-Standard, Denovan a découvert différents volets du fonctionnement hospitalier : l'accueil, bien sûr, mais aussi les activités de vagemestre et le secrétariat médical. Une diversité d'expériences qu'il considère comme une véritable richesse.

Son stage s'est terminé le 3 juin, mais Denovan espère pouvoir revenir au CHAM pour une nouvelle immersion l'an prochain. En attendant, il prévoit de profiter des vacances d'été pour se reposer et prendre soin de sa santé, avant de reprendre une nouvelle année de FCIL en octobre.

Denovan vit avec une maladie neurodégénérative rare, une forme de la maladie de Charcot appelée syndrome de Dejerine-Sottas. Diagnostiqué très jeune, il a subi plusieurs interventions importantes, notamment la pose d'une tige de croissance en 2017, puis d'une tige définitive en titane en 2020 pour renforcer sa colonne vertébrale. Malgré les contraintes liées à sa santé, Denovan reste tourné vers l'avenir et avance avec détermination.

Son témoignage, rempli d'optimisme et de sincérité, souligne à quel point son regard sur le monde est enrichi par son vécu. « Je pense que ma sensibilité me permet de mieux comprendre les autres », dit-il avec une simplicité touchante.

En conclusion, Denovan tient à remercier le CHAM pour son accueil. Un message qui en dit long sur l'esprit de reconnaissance et d'ouverture qui le caractérise.

Un jeune homme prometteur, dont le parcours inspire respect et admiration.

À seulement 18 ans, Denovan impressionne par sa maturité, son parcours solide et son enthousiasme communicatif. Étudiant à l'EREA Jean Monnet de Garches, un établissement professionnel adapté aux jeunes en situation de handicap, il a brillamment obtenu un bac pro Métiers de l'accueil, décroché avec mention bien. Aujourd'hui, il poursuit sa formation dans le cadre d'une FCIL (Formation Complémentaire d'Initiative Locale), une année post-bac qui prépare aux concours de la fonction publique.

Son choix de stage au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) ne doit rien au hasard. « C'est un lieu que je connais très bien, j'y ai passé une grande partie de mon enfance. Y revenir aujourd'hui me rassure et me met à l'aise », confie Denovan. Son parcours personnel l'a amené à développer une sensibilité forte à l'environnement médico-social. Cette empathie, il la met au service des autres au quotidien, au sein de l'Accueil-Standard, où il effectue son stage depuis fin mars.



La Réanimation du CHAM ouvre ses visites 24h/24 : une avancée majeure pour le bien-être des patients et de leurs proches

Depuis le 1er juin 2025, le service de Réanimation du CHAM franchit une nouvelle étape dans l'accompagnement des patients en restaurant l'ouverture des visites 24h sur 24. Ce changement, préparé en étroite collaboration entre les équipes du service et l'accueil de l'établissement, marque une volonté forte : placer les proches au cœur du parcours de soins.

L'évolution vers un accès permanent s'appuie sur des données solides issues de la littérature médicale. Les bénéfices observés sont multiples : les familles expriment une meilleure satisfaction, se sentent davantage rassurées, et la communication avec les soignants gagne en fluidité et en qualité. Cette dynamique d'échange favorise une meilleure compréhension de la situation du patient, créant ainsi un climat de confiance propice à un accompagnement serein.

Du point de vue clinique, la présence régulière des proches a montré un impact positif sur l'état du patient lui-même : les risques de complications cardiovasculaires tendent à diminuer, et la durée du séjour en réanimation se trouve souvent raccourcie. Autant d'éléments qui témoignent de l'importance d'une approche humaine et ouverte dans les soins critiques.

Dans cet esprit, les proches ne sont plus simplement des visiteurs : ils deviennent de véritables partenaires du soin. Leur présence au chevet, mais aussi

leur implication dans les échanges avec l'équipe soignante, contribuent directement au bien-être du patient. Ce lien étroit favorise une prise en charge plus globale et plus attentive.

Contrairement aux idées reçues, les études montrent que l'ouverture des visites en continu ne rallonge pas nécessairement la durée des visites. Elle donne en revanche plus de souplesse, permettant aux familles de choisir des moments adaptés à leur rythme et à celui du patient.

Afin d'accompagner au mieux cette évolution, le service a également repensé ses espaces d'accueil. La salle d'attente a été aménagée avec un point d'information vidéo diffusé en continu. Cette initiative vise à réduire l'anxiété des visiteurs en les informant et en les aidant à mieux appréhender l'environnement de la réanimation. Un projet de salle dédiée aux familles est également en cours, pour leur offrir un espace de repos et d'intimité lorsqu'elles en ressentent le besoin.

Ces nouvelles dispositions s'inscrivent pleinement dans la démarche de promotion de la bientraitance portée par le CHAM. Elles traduisent l'engagement des équipes à placer la relation humaine et la qualité de l'accompagnement au cœur des soins. Grâce à cette ouverture 24h/24, la Réanimation du CHAM fait le choix de l'attention, de l'écoute et du lien renforcé entre les soignants, les patients et leurs proches.

Au CHAM, en l'absence de Natacha Duduyet (à gauche), la référente handicap, Anaïs Touret, cadre de santé, assure la continuité de cette mission avec le même engagement.



Faciliter l'accès aux soins pour tous : le rôle essentiel de la référente handicap au CHAM

Depuis juin 2023, les établissements hospitaliers doivent désigner un référent handicap, conformément à la demande de l'ARS Centre-Val de Loire. Cette mission, portée avec conviction par le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), s'inscrit pleinement dans une démarche d'inclusion et d'accompagnement personnalisé.

Au CHAM, la référente handicap œuvre chaque jour pour rendre les soins plus accessibles et mieux adaptés aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. Son rôle central permet de fluidifier les parcours, tout en apportant une attention particulière à chaque étape de la prise en charge.

Concrètement, elle intervient en amont des rendez-vous pour anticiper les besoins : coordination avec les secrétariats médicaux pour réserver des créneaux plus longs et mieux adaptés, mobilisation des équipes administratives et soignantes, choix du praticien le plus qualifié en fonction du type de handicap... Chaque détail est pensé pour que la consultation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Une autre facette précieuse de sa mission réside

dans l'organisation de visites blanches ou de séances d'habituations. Ces moments préparatoires permettent au patient de découvrir les lieux, de rencontrer les équipes soignantes et de se familiariser avec le matériel utilisé. Par exemple, en radiologie, un créneau spécifique est réservé afin que la personne puisse visiter la salle de scanner sans passer d'examen, favorisant ainsi une venue plus sereine le jour J.

Ce dispositif bénéficie également du soutien du service Handiconsult45, basé au CHU d'Orléans, qui a accompagné la mise en place du référent handicap au CHAM. Cette collaboration permet un partage de bonnes pratiques et un enrichissement mutuel autour d'un objectif commun : proposer un accès aux soins respectueux, efficace et rassurant pour chaque patient, quel que soit son handicap.

Au-delà de la réglementation, cette démarche reflète une volonté profonde : offrir à tous un parcours de soins bienveillant, adapté et humain. Parce qu'un accueil personnalisé, une organisation anticipée et une écoute attentive font toute la différence.



ZOOM

SUR LA QUALITÉ

Prochaine certification V2025 : Juin 2027

3 chapitres

118 critères

Le patient

Les équipes de soins

L'établissement



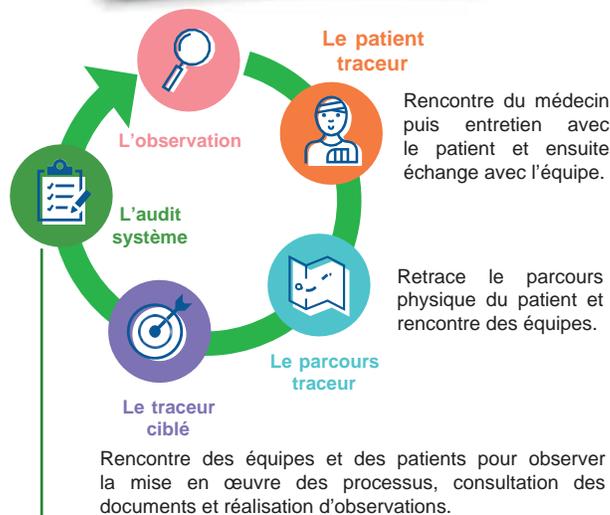
12 objectifs

Chapitres	Objectifs
Chapitre 1 Le patient	1.1 – Le respect des droits du patient
	1.2 – L'information du patient
	1.3 – L'engagement du patient dans son projet de soins
	1.4 – L'implication des patients et de leurs représentants dans la vie de l'établissement

Chapitres	Objectifs
Chapitre 2 Les équipes de soins	2.1 – La coordination des équipes pour la prise en charge du patient
	2.2 – La maîtrise des risques liés aux pratiques
	2.3 – La sécurité dans les secteurs à risques majeurs (urgences, chirurgie et interventionnel, maternité, soins critiques, SAMU/SMUR, santé mentale et psychiatrie...)
	2.4 – La culture de la pertinence et de l'évaluation

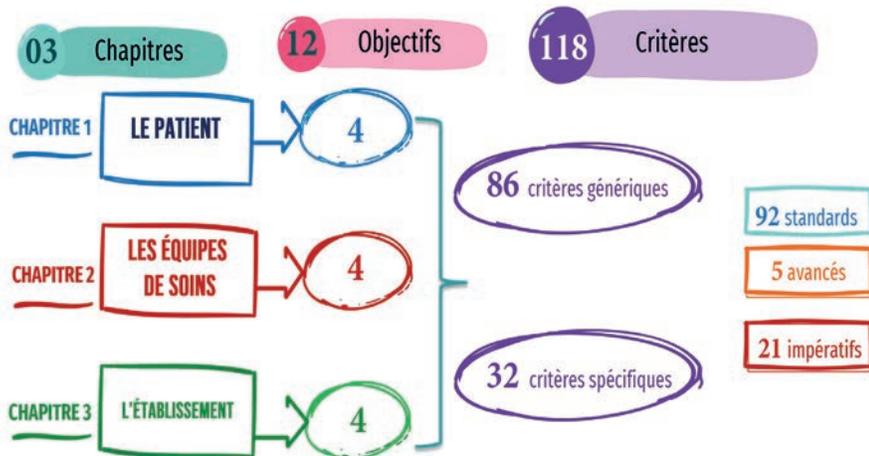
Chapitres	Objectifs
Chapitre 3 L'établissement	3.1 – Le management global par la qualité et la sécurité des soins
	3.2 – La maîtrise des ressources professionnelles et des compétences
	3.3 – Le positionnement territorial
	3.4 – L'adaptation à des soins éco-responsables et aux innovations numériques

5 méthodes d'évaluation



Consultation des éléments du processus puis rencontre de la gouvernance, des représentants des usagers et ensuite rencontre des professionnels.

En résumé :



Pour en savoir plus

Nouveau manuel de certification disponible dans : **Interservice / Qualité / Certification HAS**

Inspection de l'ASNR

*ASNR : Autorité de Sûreté Nucléaire et Radioprotection



Le 8 avril dernier, deux inspecteurs de l'ASNR sont venus au CHAM pour procéder à une inspection sur le thème des pratiques interventionnelles radioguidées au bloc opératoire. Ce contrôle a pour objectif de vérifier le respect des exigences réglementaires portant sur la protection des travailleurs, des patients, du public et de l'environnement contre les effets des rayonnements ionisants.

L'inspection s'est déroulée en deux parties, premièrement la rencontre de la direction, l'encadrement du bloc opératoire et des acteurs de la radioprotection (RH, Biomédical, Services Techniques, Qualité). En seconde partie les inspecteurs ont effectué une visite du bloc opératoire pour contrôler le bon respect des consignes de sécurité auprès des professionnels.

Le rapport reçu, disponible au public sur le site de l'ASN, démontre une nette amélioration sur la radioprotection depuis 2 ans au sein du bloc opératoire et encourage le CHAM à poursuivre dans cette voie. Cela passera par le suivi des formations des professionnels, la vigilance à la bonne information des patients à l'exposition aux rayonnements ionisants (inclus dans le compte-rendu opératoire) et à l'application des consignes de sécurité notamment.

Comme l'a indiqué le directeur en fin d'inspection, ce travail doit perdurer dans le temps grâce à l'implication de tous.

Les Actualités du CHAM



6 février 2024 - Un geste solidaire pour les patients suivis en oncologie



Le 6 février 2025, des représentants de BNP Paribas sont venus à l'Hôpital de Jour Onco-Hématologie du CHAM pour remettre 90 bonnets destinés aux patients suivis en cancérologie, ainsi qu'une bulle florale décorative. Ces objets ont tous été confectionnés par des collaborateurs de la banque. Un grand merci pour cette belle initiative.

25 au 27 février 2025 - Forum Part'Âges à Montargis



Le Forum Part'Âges s'est déroulé du 25 au 27 février 2025 au Tivoli et à la Salle des Fêtes de Montargis. Un rendez-vous unique qui a été pensé pour répondre aux besoins des aidants et de tous ceux qui s'intéressent à la santé et aux loisirs des Seniors. Pendant trois jours, cet événement a proposé un



programme varié mêlant conférences, animations et ateliers.

Les services du CHAM étaient présents avec l'Accueil de Jour Horizon, l'Oncologie et la consultation mémoire pour les stands, et la diabétologie-endocrinologie lors des conférences.

28 février 2025 - Des poèmes pour les patients suivis en onco-hématologie

Les élèves de 1ère AGoRA du lycée professionnel Jeannette Verdier à Montargis ont offert un magnifique cadeau aux patients de l'Hôpital de Jour Onco-Hématologie du CHAM.

Inspirés par la poète contemporaine Rupi Kaur et son recueil *Le soleil et ses fleurs*, ils ont créé de petites cartes poétiques et illustrées. Ce projet a pu voir le jour grâce à l'accompagnement de leurs enseignantes, Mme Bernard (français) et Mme Eldin (arts appliqués), et avec la présence de Mme Camus, ancienne patiente et membre de l'association Jeune et Rose, qui sensibilise les jeunes à l'importance du dépistage du cancer du sein.



À travers leurs créations, les élèves ont partagé bien plus que des mots : un véritable élan de générosité et d'espoir pour les patients.

Un grand bravo pour cette belle initiative.

6 mars 2025 - Bien-être au rendez-vous à l'EHPAD-USLD La Cerisaie



Le 6 mars dernier, la Banque Populaire d'Amilly est venue offrir un chèque bon cadeau à La Cerisaie, pour le lancement de deux ateliers bien-être de sophrologie, animés par Céline Léger.

Un grand merci pour ce geste qui a permis à plusieurs professionnels de santé de profiter d'un moment de détente et de repartir avec de précieuses astuces bien-être.

13 mars 2025 - Journée Nationale de l'Audition (JNA)



Le jeudi 13 mars, le CHAM s'est mobilisé pour sensibiliser à la santé auditive ! Les visiteurs ont pu s'informer et tester leur audition grâce à des audiotests gratuits. Résultat : plus de 100 dépistages réalisés en une journée !



Un grand merci aux ORL et à l'équipe des consultations externes du CHAM pour leur engagement, ainsi qu'aux audioprothésistes stagiaires et à nos partenaires de cette action : Amplifon, Audition Conseil, Audition Mutualiste et Optique Paumier Audition.

18 mars 2025 - Mars bleu



Le mardi 18 mars, le hall d'accueil du CHAM a accueilli une journée de sensibilisation à l'occasion de Mars Bleu, mois dédié à la prévention du cancer colorectal. Tout au long de la journée, patients, visiteurs et professionnels ont pu participer à différentes animations : jeux ludiques, activité physique adaptée, ateliers d'information sur le dépistage et la prévention, ainsi que des conseils en diététique et un accompagnement social. Cette mobilisation a été rendue possible grâce à l'implication des équipes du CHAM et de ses

partenaires : Centre de Coordination en Cancérologie, Plateau de Rééducation, Service Social, Service Diététique, Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers, Communauté Professionnelle Territoriale de Santé Gâtinais Montargois et Ligue Contre le Cancer. Grâce à cette journée d'échanges et de prévention, de nombreuses personnes ont pu être informées sur l'importance du dépistage et des bonnes habitudes à adopter pour réduire les risques.

17 avril 2025 - Don de blouses pour les enfants pris en charge en Chirurgie Ambulatoire

Le 17 avril, le service de chirurgie ambulatoire a reçu 22 blouses pour enfants, confectionnées avec soin par des bénévoles de la bibliothèque de Triguères et par Sandra Halaire, cadre de santé en onco-hématologie. Cette initiative s'inscrit dans une démarche de promotion de la bienveillance au sein du CHAM, pour que chaque passage à l'hôpital soit vécu avec un peu plus de confort et de réconfort.

Un grand merci à "Tous tissus" (Châlette-sur-Loing) pour le don des tissus, et à toutes les couturières derrière ce projet plein de cœur.

L'opération pourra être renouvelée si ces blouses remportent le succès espéré auprès des enfants !



23 avril 2025 - Petit-déjeuner et animation de Pâques par la MNH et la banque BFM



Le mercredi 23 avril, la MNH et la banque BFM ont chouchouté les professionnels hospitaliers avec une double action conviviale :

- De 8h à 10h, le club médical s'est transformé en salon de détente pour une pause petit-déjeuner gourmande : viennoiseries, boissons chaudes et jus de fruits étaient au rendez-vous.
- De 11h à 16h, l'ambiance était festive dans le hall d'accueil avec une animation de Pâques : cadeaux à gagner, stand surprise et un concours photo pour immortaliser le moment !

Un grand merci à la MNH et à la banque BFM pour cette belle initiative en faveur du personnel.

15 mai 2025 - Des dons de l'ACEF en faveur du personnel et de la Pédopsychiatrie

Le jeudi 15 mai, l'ACEF Val de France a organisé "Mai à vélo" dans le hall d'accueil du CHAM. Pour chaque kilomètre parcouru, 1 € était reversé au service de pédopsychiatrie du CHAM, pour soutenir la prise en charge des enfants et adolescents victimes de violences intrafamiliales.

Cette journée, ouverte à tous, patients, visiteurs et professionnels a permis de remettre un chèque de 500 € à la Pédopsychiatrie.

Mais ce n'est pas tout ! Ce même jour, l'ACEF Val de France a profité de sa venue pour faire un don de 3500 € à la direction du CHAM, au profit du personnel hospitalier. Ce don, renouvelé pour la 3ème année consécutive, permettra de proposer de nouvelles séances bien-être aux professionnels du CHAM dès la rentrée de septembre.



21 mai 2025 - Restitution des ateliers d'écriture



Cette année encore, le CHAM a rejoint avec enthousiasme le programme national « Nouvelles de l'Hôpital », une initiative portée par Short Édition, le Centre National du Livre et le ministère de la Culture.

Cinq patients suivis en Hôpital de Jour d'Onco-Hématologie ont eu l'opportunité de participer à trois ateliers d'écriture animés par l'autrice Émilie Riger, autour du thème « Souvenirs d'enfance ». Un voyage intime à travers les émotions, qu'ils soient vécus ou imaginés. Ces moments de partage ont eu lieu les 30 avril, 7 mai et 14 mai.

Le 21 mai, leurs textes ont été dévoilés lors d'une restitution organisée au club médical de l'hôpital.

22 mai 2025 - Don de Montcresson aux Urgences Pédiatriques

Chaque année, la commune de Montcresson fait vivre une belle tradition : une pièce de théâtre ouverte à tous, où chacun contribue librement selon ses envies.

L'édition 2025 a été une nouvelle fois marquée par la générosité des spectateurs, avec près de 1000 € récoltés. 400 € ont permis d'apporter un peu de douceur et de distraction aux Urgences Pédiatriques du CHAM, avec une boîte à histoires Luni et ses 5 personnages, une veilleuse, un coin coloriage avec table basse et tabourets, des livres gommettes, des jeux de société.

Le jeudi 22 mai, Jocelyne Canet, conseillère municipale, est venue remettre ces jolies surprises à l'équipe.



28 mai 2025 - Journée bien-être par la MNH



Le 28 mai, la MNH a offert au personnel du CHAM une journée placée sous le signe de la détente. À travers des séances de relaxation immersives par réalité virtuelle, les agents ont pu s'accorder une pause bienvenue dans leur quotidien.

Installés confortablement, les participants avaient le choix entre des séances de 10 ou 20 minutes, plongeant dans des environnements apaisants : plage ensoleillée, montagnes paisibles, forêts luxuriantes ou encore lieux exotiques. Une belle initiative, très appréciée, qui a permis à chacun de se recentrer et de souffler, le temps d'un instant.

Votre état de santé nécessite **des soins complexes et réguliers qui pourraient être réalisés à domicile ?** Discutez-en avec votre médecin et nos équipes pour étudier la faisabilité d'**une hospitalisation à domicile.**

NOTRE HAD RÉPOND À 3 MISSIONS DE SANTÉ

Réduire la durée de séjour en établissement conventionnel en prodiguant des soins à domicile de même intensité et de même technicité.

Éviter ou retarder l'hospitalisation en établissement conventionnel en favorisant le maintien à domicile par des soins d'égale complexité.

Coordonner et dispenser des soins médicaux et paramédicaux complexes.

LES PROFESSIONNELS QUI INTERVIENNENT EN HAD

- > Médecins praticiens
- > Infirmiers coordinateurs
- > Infirmiers
- > Aides-soignants
- > Psychologues et assistants sociaux
- > Professionnels de santé salariés ou partenaires : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes et diététicien(ne)s
- > Réseaux de santé et équipe mobile (soins palliatifs, cancérologie, gériatrie...)



Nos interventions sont coordonnées et complétées d'expertises spécifiques, afin d'adapter notre réponse aux besoins personnels de santé de chaque patient.

Délai d'intervention 24-48h



HÔPITAL À DOMICILE
HAD LOIRET

**SOINS HOSPITALIERS À DOMICILE
AVEC PERMANENCE MÉDICALE**

24H/24 7J/7

02.38.28.14.00

Bureaux administratifs
1465 avenue du docteur Schweitzer Amilly
ideliaisons.hadmontargis@lna-sante.com



soigner et prendre soin

SANTÉ

Particuliers, entreprises, artisans, commerçants,

Votre agent général et son équipe sont à votre écoute pour vous accompagner sur votre protection et celle de vos proches grâce à leur complémentaire santé et leurs contrats de prévoyance ainsi que pour la protection de vos biens.



Auto



Épargne vie & retraite



Habitation



Prévoyance



Santé



Tony Champion

Agent Général Allianz

Allianz

Centre Cial E.LECLERC - niveau Brico
1094 route d'Antibes - 45200 AMILLY

02 38 98 69 30
champion.amilly@allianz.fr

N° ORIAS : 22005690



Annuaire pour prise de rendez-vous au CHAM

* La ligne 02 38 95 90 85 dispose d'une fonction de rappel.
Si la ligne est occupée lors de votre appel, vous entendrez une proposition de rappel en différé après quelques minutes d'attente.

► CONSULTATIONS EXTERNES DIVERSES SPÉCIALITÉS

- Anesthésiologie 02 38 95 90 85*
- Chirurgie vasculaire 02 38 95 93 58
- Chirurgien-dentiste (uniquement extraction dentaire)
Mardi de 9h à 16h30 : 02 38 95 98 21
- Consultation d'hypnose 02 38 95 90 85*
- Electro-encéphalographie 02 38 95 90 85*
- Gastro-entérologie et endoscopie digestive 02 38 95 90 85*
- Neurologie et EMG 02 38 95 90 85*
- Ophtalmologie 02 38 95 90 85*
- Pneumologie - endoscopie pulmonaire
et examen respiratoire 02 38 95 90 85*
- Rhumatologie 02 38 95 90 85*

► LABORATOIRE

- Prélèvements biologiques 02 38 95 90 85*

► CHIRURGIE

- Bariatrique / Obésité 02 38 95 90 85*
- Orthopédie et traumatologie 02 38 95 90 85*
- Oto-rhino-laryngologie (ORL) 02 38 95 90 85*
- Stomathérapie 02 38 95 90 85*
- Urologie 02 38 95 90 85*
- Viscérale et digestive 02 38 95 90 85*

► MÉDECINE

- Cardiologie Lun. au Ven. de 13h30 à 17h : 02 38 95 98 55
Vous pouvez également envoyer une demande de rendez-vous par email à rdv.cardiologie@ch-montargis.fr en laissant vos coordonnées
- Endocrinologie, diabétologie 02 38 95 94 99
- Gériatrie, consultation mémoire 02 38 95 18 85
- Infectiologie 02 38 95 93 71
- Oncologie-Hématologie 02 38 95 93 66

► GYNÉCOLOGIE - OBSTÉTRIQUE

- Gynécologie - Obstétrique
Lun. au Ven. de 10h à 17h : 02 38 95 91 50
Vous pouvez également envoyer une demande de rendez-vous (hors IVG) par email à rdv.gyneco@ch-montargis.fr en laissant vos coordonnées
- IVG 02 38 95 94 74
- Sénologie 02 38 95 93 72

► PÉDIATRIE 02 38 95 91 55

► IMAGERIE MÉDICALE (IRM, Scanner, Radio...)

Lun. au Ven. de 8h à 17h45 : 02 38 95 98 44

► PHARMACIE

- Pharmacie (médicaments rétrocédables) 02 38 95 90 78

► PSYCHIATRIE ADULTES ET ENFANTS

- CATTP Adultes de Montargis 02 38 95 16 83
- CMP Adultes de Montargis 02 38 95 16 05
- HDJP Adultes de Montargis 02 38 95 16 12
- UHP Adultes d'Amilly 02 38 95 48 24
- Unité d'Accueil Psychothérapeutique (UAP) 02 38 95 98 53
- Pédopsychiatrie de Montargis
(CMP, CATTP, HDJP, Thérapie Familiale) 02 38 95 16 15
- CMP Enfants de Gien, Thérapie familiale 02 38 38 16 54
- Équipe de Liaison en Soins d'Addictologie
(ELSA) 02 38 95 91 37

► AUTRES SERVICES

- Accompagnement social 02 38 95 90 60
- Aumônerie 02 38 95 90 48
- Équipe Mobile de Gériatrie (EMG) 02 38 95 48 06
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé
(PASS) 02 38 95 90 60

Doctolib

Prenez rendez-vous
au CHAM
par internet
24h/24 et 7j/7



www.doctolib.fr

Dans le champ de recherche, entrez les mots clés
CHAM Montargis ou CHAM Amilly

La prise de rendez-vous en ligne est disponible en :

Anesthésie, Cardiologie, Digestif-Viscéral, Diabétologie-Endocrinologie, Gastroentérologie, Gériatrie, Gynécologie-Obstétrique, Médecine Interne, Neurologie, Onco-Hématologie, Ophtalmologie, ORL, Orthopédie, Pédiatrie, Pneumologie, Urologie.

Prise de rendez-vous en ligne en imagerie médicale :

Rendez-vous sur le site du CHAM : <https://www.ch-montargis.fr>

Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur l'image "Prise de RDV en ligne ou par téléphone".



AMILLY MATÉRIEL MÉDICAL

Les Experts du Maintien à Domicile

PLUS DE **25** ANS D'EXPÉRIENCE

- LOCATION/VENTE
LIT MÉDICALISÉ,
- FAUTEUIL ROULANT
MANUEL/ÉLECTRIQUE



- PRODUITS pour PROFESSIONNELS
- ÉVALUATION GRATUITE
à DOMICILE
- PRODUITS et MATÉRIELS
MAINTIEN à DOMICILE
- POSITIONNEMENT



658 rue des Bourgoins
Rond-point de l'Hôpital - 45200 Amilly
Tél. 02 38 89 14 04
contact@amilly-materiel-medical.fr

MEMBRE DU RÉSEAU

