

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Découvrez
Les différents circuits des Urgences



**Découvrez
le DIM et RU***

**Département de l'Information Médicale
et Relations avec les Usagers*



**Les Infirmiers
en Pratique Avancée**



**Séances Bien-Être
pour le personnel**

ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

SOMMAIRE

- 04** Les différents circuits des urgences
- 06** Le DIM et RU du CHAM
- 09** Le MotoMed aux Chemins Fleuris
- 10** Bilan 2023 sur la cancérologie du 3C au CHAM
- 12** Les infirmiers en pratique avancée s'installent au CHAM, mais késako ?
- 14** Le Comité Local d'Ethique
- 15** Séances bien-être pour le personnel du CHAM
- 16** La cloche de l'espoir
- 17** L'onco-sexologie
- 18** La réflexion éthique autour de la temporalité en EHPAD
- 20** Signature des contrats de pôles
- 21** Un nouvel échographe de pointe
- 22** Prise de rendez-vous en ligne
- 23** Zoom sur la qualité
- 24** Actualités du CHAM



ÉDITORIAL



Docteur, Madame, Monsieur,

La période des congés d'été approche. Elle permet à chacun d'entre nous de se ressourcer auprès des siens, mais c'est aussi une période cruciale, car la prise en charge des patients et l'hébergement de nos résidents ne s'arrêtent pas. C'est l'honneur du service public de maintenir l'accueil de nos patients et de

nos aînés. Je m'associe à la population pour vous en remercier, les témoignages sont nombreux.

Les grands chantiers progressent, que toutes les équipes concernées en soient vivement remerciées. Nous avons inauguré début juin la nouvelle partie des blocs opératoires, au sommet de la technologie, pour offrir ce qu'il y a de mieux en termes d'intervention chirurgicale aux patients du CHAM. Le système de vidéomanagement nous permettra d'être attractifs à la fois pour les praticiens expérimentés, mais aussi pour les étudiants en formation, internes ou soignants. Nous inaugurerons en septembre la totalité des urgences, qui permettront de prendre en charge au mieux les plus de 65 000 personnes qui ont recours à nos services, avec des circuits clairement identifiés.

Les contrats de pôle ont été signés en avril. Ils définissent pour l'année les projets à mettre en œuvre, les indicateurs de suivi et d'activité demandés pour permettre de conforter et de pérenniser notre établissement à l'est du Loiret. Je l'ai souvent dit, nous sommes un établissement de référence, reconnu, au sein d'un territoire rural. Il nous faut tous, collectivement, avec la population, les professionnels de ville, recourir à notre hôpital. Le travail sur l'attractivité se poursuit, pas à pas, pour dynamiser cette confiance envers les professionnels reconnus que vous êtes. Il associe la communauté professionnelle territoriale de santé avec laquelle les actions communes se développent. C'est tout un territoire qui se mobilise, qui mobilise ses professionnels hospitaliers et de ville pour concourir à son développement, la santé étant une brique fondamentale de cet édifice.

Je sais pouvoir compter sur vous et votre professionnalisme, vous qui œuvrez au quotidien. Vous réalisez un travail extraordinaire, reconnu par les élus et les tutelles.

Je vous souhaite un bel été.

Jean-Luc DAVIGO
Directeur



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Luc DAVIGO

RÉDACTEUR EN CHEF
Cédric DE RYCKE

COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Luc Davigo, Angéline Bethoul, Dr Julie Bissonnier, Nadège Cramaregeas, Cédric De Rycke, Dr Pascal Guiet, Dr Stéphane Drouard, Patrice Julien, Céline Lardy, Dr Pierre Lê, Delphine Thibault, Tahina Ravalisaona

CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, Christelle Tzotzis, EHPAD-USLD du CHAM, Pédopsychiatrie, Adobe Stock (AMATHIEU, gam16, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (d8nn, dolgachov, dollapoom, ildipapp, jemastock, lenetsnikolai, lightwise, onyxprj, plus69, vimvertigo, watcartoon)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

ISSN 2274-827X

www.ch-montargis.fr



LES DIFFÉRENTS CIRCUITS



L'extension de la nouvelle partie des Urgences Générales est ouverte depuis le 31 mai 2023. L'ancienne partie est en cours de rénovation.

Urgences Générales

L'accueil administratif

Cette première étape est indispensable, et cela dès l'arrivée aux urgences. Il permet la création du dossier administratif et la vérification de l'identité des personnes et des données administratives. Le recueil des coordonnées d'une personne de confiance sera réalisé, selon l'article 1111-6 du Code de santé publique, en remplissant un formulaire pouvant être obtenu auprès du personnel soignant du service. Une fois enregistré, vous serez invité à patienter en salle d'attente avant de voir l'Infirmière Organisatrice de l'Accueil. Il vous sera conseillé de confier à l'un de vos proches vos objets précieux, ainsi que vos documents personnels afin d'éviter toute perte lors de votre prise en charge dans le service.

Prise en charge par l'IOA (Infirmier(e) Organisateur de l'Accueil)

L'IOA a pour mission d'évaluer le degré d'urgence en repérant les signes de gravité de votre état de santé. L'IOA effectue au besoin les premiers soins et vous orientera vers une salle d'examen ou vers la salle d'attente appropriée à votre état de santé. La prise en charge des patients s'organise en



fonction de la gravité de leur état de santé et non en fonction de leur ordre d'arrivée au Service d'Accueil des Urgences. L'IOA informe le patient et ses proches du délai d'attente estimé. Cette estimation est donnée à titre indicatif. L'IOA oriente essentiellement vers 4 circuits, le circuit long, le circuit court, la salle d'urgence vitale et le cabinet médical. Cette orientation est réalisée avec l'aide d'outil tel que la grille de triage « French » établie et réalisée par la SFMU (Société Française de Médecine d'Urgences) et mis en place au CHAM.

Le circuit long

Le circuit long correspond à une orientation pour des patients nécessitant des examens complémentaires et une prise en charge plus longue, notamment dû à l'attente des résultats de ces examens (examens de biologie, examens d'imagerie : scanner, IRM...) ou à la demande d'avis spécialisé.

Les prises en charge au circuit long permettent de décider ou non d'une hospitalisation.

La plupart du temps, les patients relèvent de pathologies médicales ou traumatologiques importantes.

Le circuit court

Le circuit court est une filière avec du personnel

UITES DES URGENCES

dédié qui prend en charge les patients présentant des pathologies traumatiques (plaies, entorses, fractures...), et qui, la plupart du temps, ne nécessitent pas d'examens complémentaires, hormis la radiologie conventionnelle.

La SAUV (SAlle d'Urgence Vitale)

Les patients présentant une pathologie avec des symptômes mettant en jeu leur pronostic vitale sont dirigés vers la SAUV. Ce circuit permet de stabiliser l'état de santé du patient avant une hospitalisation en service aigu tel que la réanimation ou les soins continus, mais également avant un transfert vers un autre établissement via une prise en charge SMUR terrestre ou hélicoptéré, ou encore par ambulance vers un service spécialisé (de neurologie par exemple, en cas de prise en charge de l'Accident Vasculaire Cérébral).

Cabinet Médical de Garde

Le cabinet médical de garde est rattaché aux urgences. Il est cependant géré par des médecins généralistes de ville qui consultent sur certaines plages horaires aux urgences. Le patient règle directement les frais de consultation auprès du médecin qui le prend en charge. Les honoraires sont affichés en salle d'attente.

Les médecins du cabinet médical pallient notamment la carence de médecins généralistes dans le Montargois. Ils assurent également les consultations sans rendez-vous, pour des pathologies qui n'ont pas de critère d'urgence, des renouvellements d'ordonnance, des prolongations d'arrêt de travail...

Urgences Pédiatriques

L'équipe des urgences pédiatriques prend en charge toutes les pathologies du nouveau-né et de l'enfant jusqu'à l'âge de 15 ans et 3 mois. Il s'agit de pathologies médicales nécessitant une prise en charge rapide ou de pathologies saisonnières ou chroniques, de traumatismes crâniens chez les enfants de moins de 2 ans.

La prise en charge pédiatrique possède son propre circuit, via les urgences pédiatriques au 2ème étage du bâtiment principal. Les urgences traumatologiques en revanche, sont orientées vers le circuit court des urgences générales.



En semaine, l'accueil des Urgences pédiatriques est ouvert du lundi au vendredi, de 8h à 20h, et le samedi de 8h à 14h. Les patients se rendent directement à l'entrée du service de pédiatrie.

En semaine, de 20h à minuit, le samedi, de 14h à minuit et le dimanche de 8h à minuit, les urgences pédiatriques sont prises en charge au cabinet médical de garde (accès par les urgences générales), sauf pour les bébés de moins de 3 mois et les pathologies chroniques, et en cas de besoin d'un avis pédiatrique. En dehors de ces horaires et le dimanche, les patients doivent se rendre directement aux urgences générales. Un avis pédiatrique sera demandé.

Urgences Gynéco-Obstétriques

Les urgences gynécologiques possèdent un circuit dédié. En semaine et en journée, les patientes doivent se rendre au service des consultations gynécologiques de 9h à 17h. Le soir et le week-end, les patientes doivent s'adresser directement aux urgences adultes.

Pendant la phase intermédiaire des travaux, l'accueil des urgences obstétricales est localisé au niveau du service de maternité. Une fois les travaux terminés, il se fera directement au bloc obstétrical. ■

CHIFFRES CLÉS 2023

Nombre de passages aux Urgences du CHAM	
Passages aux urgences	62 669
dont :	
• Urgences générales	45 506
dont 9 939 orientations au cabinet médical de garde	
• Urgences gynéco-obstétriques	3 534
• Urgences pédiatriques	13 629

LE DIM ET RU DU CHAM

Département de l'Information Médicale & Relations avec les Usagers



L'équipe du DIM et RU presque au complet

Le service du Département d'Information Médicale (DIM) au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) s'articule autour de trois grandes thématiques à savoir, la gestion de l'information médicale, le traitement des demandes de dossiers médicaux et les relations avec les usagers. Il comprend :

- Un Médecin DIM : il supervise le service, assure la qualité des données médicales, participe aux audits annuels des commissaires aux Comptes et aux contrôles T2A. Il s'associe aux Affaires Financières dans l'élaboration de tableau de bord et d'études médico-économiques.

- Cinq Techniciens de l'Information Médicale (TIM) : Ils sont responsables de la collecte, du traitement et de l'analyse des données médicales.
- Un Technicien : Il apporte un soutien technique indispensable au bon fonctionnement du service.
- Un Agent Administratif : Elle gère les demandes de dossiers médicaux

Cette équipe travaille ensemble pour assurer la gestion efficace des informations médicales, contribuant ainsi à l'amélioration continue de la qualité des soins au CHAM.

Le rôle du Département d'Information Médicale dans les établissements de santé

Le Département d'Information Médicale (DIM) est une entité essentielle dans le fonctionnement d'un établissement de santé. Il se charge de la collecte et de l'analyse des informations médicales provenant du dossier patient informatisé.

Au CHAM, le DIM est responsable du codage des activités MCO, SMR et PSY. Cette tâche est réalisée de manière centralisée, ce qui signifie qu'elle est entièrement effectuée par le DIM et basée sur l'intégralité du dossier patient informatisé. Cette pratique de codage centralisé permet une gestion optimale des informations médicales, améliore l'efficacité, minimise les erreurs de codage et assure une meilleure coordination entre les différents membres de l'équipe.

En tant que garant de la qualité et de l'exhaustivité des informations transmises, le DIM conseille également toutes les équipes sur la production des informations, grâce à des formations et des réunions d'information.

En générant des informations exactes et dignes de confiance, le DIM coopère à la protection des revenus de l'établissement. Il collabore aussi à la collecte de données épidémiologiques à l'échelle nationale.

QUALHAS est une plateforme mise en place par la Haute Autorité de Santé (HAS) et le ministère chargé de la santé. Elle a pour objectif de recueillir des indicateurs de qualité des soins dans les établissements de santé publics et privés.

Le DIM joue un rôle important dans l'organisation et la participation aux recueils QUALHAS en collaboration avec les services concernés.

En résumé, le DIM se situe à la croisée des chemins entre la médecine et l'informatique, à l'interface des services de soins, des services administratifs et des technologies de l'information. En tant que structure neutre et transversale, il assure la gestion et le traitement de l'information médicale. Il pilote le dossier patient informatisé en lien avec le DIP et participe au suivi et à l'évolution du système

d'information hospitalier.

Le DIM est responsable et garant des aspects éthiques et déontologiques de l'information médicale. Il veille activement à la confidentialité, à la qualité et à la disponibilité des informations. C'est pourquoi le DIM gère également les demandes de dossiers patients.

La Gestion de la Communication des Dossiers Médicaux

La communication des dossiers médicaux est une responsabilité cruciale dans le domaine de la santé. Cela implique de répondre aux demandes des patients, des familles, des professionnels de la santé et des experts, que ce soit dans le cadre de litiges ou de demandes officielles. L'accueil des demandeurs, qu'il soit physique ou téléphonique, est une étape essentielle de ce processus. Enregistrer et gérer les demandes de communication des dossiers est également une mission importante pour l'établissement. Les demandes sont suivies afin d'être transmises dans un temps imparti (8 jours pour les dossiers datant de moins de 5 ans et 2 mois pour les plus de 5 ans). La gestion de la reproduction des dossiers comprend, le tri, le classement, la reproduction et la remise aux demandeurs. Il est à noter que la communication des dossiers médicaux actuellement sous format « papier » évolue progressivement vers un support numérique en raison de l'informatisation croissante des documents et de la dématérialisation des anciens dossiers mis en place au CHAM fin 2023.

En résumé, la gestion de la communication des dossiers médicaux est un processus complexe qui requiert une attention particulière pour assurer une gestion et une communication efficaces et sécurisées des informations.

Les relations avec les Usagers

La Commission des usagers (CDU) est une instance règlementaire installée dans chaque établissement de santé public pour veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches et contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de

la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Dans ce cadre, le service des Relations avec les Usagers est partie prenante pour faire le lien entre la Commission des Usagers, l'établissement et les patients. A cet effet il assure l'organisation, l'animation et le suivi des Commissions des Usagers 4 fois par an.

Le service des Relations avec les Usagers assure également l'interface avec les représentants des usagers nommés par l'ARS qui interviennent au sein de notre établissement. Ceux-ci assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique. Ils sont porteurs de la parole des usagers du système de santé et veillent au respect des droits des patients et des aidants.

Il est également garant de la gestion et du suivi des réclamations : chaque réclamation est traitée individuellement et une approche adaptée est

privilegiée en fonction de chaque situation. En fonction des circonstances, les demandes peuvent être gérées en collaboration avec notre assureur. Le service s'efforce de répondre rapidement au patient et confirme que sa réclamation a bien été prise en considération.

En parallèle les métiers et services concernés sont destinataires de la plainte. Ils répondent par un rapport qui leur est réclamé afin de pouvoir apporter des éléments de réponse au patient.

Le CHAM a mis en place une enquête de satisfaction, remis au patient à sa sortie d'hospitalisation. Il permet l'évaluation continue de la qualité des services offerts par l'établissement, afin de l'améliorer sans cesse. Ces questionnaires sont saisis et analysés par le service des Relations avec les Usagers. L'analyse des réponses permet d'identifier les problématiques soulevées par les patients, familles ou aidants et de mettre en place des actions d'améliorations. ■

DADM 073-1

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgeois
45207 AMILLY MONTARGIS Cedex

Tél 02 38 95 91 11
Fax 02 38 95 90 22
www.ch-montargis.fr

Les représentants des usagers

« Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider »

Droits des usagers de la santé

QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leur entourage
- Représenter la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital

QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Être un soutien pour les plaintes et réclamations des usagers
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

COMMENT LES CONTACTER ?

Par email à : representantdesusagers@ch-montargis.fr

Une rencontre avec les Représentants des Usagers peut être organisée au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise. Merci de leur en faire la demande par email.

EADM 123-4

Enquête de satisfaction

Soucieux de la qualité du service et de la prise en charge de ses patients, le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise vous invite à répondre à son enquête de satisfaction. Vos réponses seront traitées anonymement et seront prises en compte dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

ENQUÊTE DE SATISFACTION
Votre avis nous intéresse

Pour valider l'amélioration continue de votre accueil et la qualité de nos prestations, nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Toutes les données recueillies restent confidentielles et seront traitées de manière anonyme. Dans le BUREAU, il sera en outre possible de consulter le questionnaire en ligne en visitant le site : <http://www.ch-montargis.fr/questionnaire/>

Choisissez votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondante :

☹️ Pas de tout plaisir 😊 Très satisfait 😊 Très satisfait 😊 Très satisfait 😊 Très satisfait 😊 Très satisfait

VOTRE ARRIVÉE À L'HÔPITAL

1) Vous avez attendu pour le service des urgences ?

2) Vous avez attendu dans le service des urgences :

3) Vous attendez dans le service d'hospitalisation :

4) Le personnel, les aides et assistants :

5) Le personnel des soins infirmiers :

6) Les services de soins infirmiers :

7) Les services de soins infirmiers :

8) Les services de soins infirmiers :

9) Les services de soins infirmiers :

10) Les services de soins infirmiers :

11) Les services de soins infirmiers :

12) Les services de soins infirmiers :

13) Les services de soins infirmiers :

14) Les services de soins infirmiers :

15) Les services de soins infirmiers :

16) Les services de soins infirmiers :

17) Les services de soins infirmiers :

18) Les services de soins infirmiers :

19) Les services de soins infirmiers :

20) Les services de soins infirmiers :

21) Les services de soins infirmiers :

22) Les services de soins infirmiers :

23) Les services de soins infirmiers :

24) Les services de soins infirmiers :

25) Les services de soins infirmiers :

26) Les services de soins infirmiers :

27) Les services de soins infirmiers :

28) Les services de soins infirmiers :

29) Les services de soins infirmiers :

30) Les services de soins infirmiers :

31) Les services de soins infirmiers :

32) Les services de soins infirmiers :

33) Les services de soins infirmiers :

34) Les services de soins infirmiers :

35) Les services de soins infirmiers :

36) Les services de soins infirmiers :

37) Les services de soins infirmiers :

38) Les services de soins infirmiers :

39) Les services de soins infirmiers :

40) Les services de soins infirmiers :

41) Les services de soins infirmiers :

42) Les services de soins infirmiers :

43) Les services de soins infirmiers :

44) Les services de soins infirmiers :

45) Les services de soins infirmiers :

46) Les services de soins infirmiers :

47) Les services de soins infirmiers :

48) Les services de soins infirmiers :

49) Les services de soins infirmiers :

50) Les services de soins infirmiers :

51) Les services de soins infirmiers :

52) Les services de soins infirmiers :

53) Les services de soins infirmiers :

54) Les services de soins infirmiers :

55) Les services de soins infirmiers :

56) Les services de soins infirmiers :

57) Les services de soins infirmiers :

58) Les services de soins infirmiers :

59) Les services de soins infirmiers :

60) Les services de soins infirmiers :

61) Les services de soins infirmiers :

62) Les services de soins infirmiers :

63) Les services de soins infirmiers :

64) Les services de soins infirmiers :

65) Les services de soins infirmiers :

66) Les services de soins infirmiers :

67) Les services de soins infirmiers :

68) Les services de soins infirmiers :

69) Les services de soins infirmiers :

70) Les services de soins infirmiers :

71) Les services de soins infirmiers :

72) Les services de soins infirmiers :

73) Les services de soins infirmiers :

74) Les services de soins infirmiers :

75) Les services de soins infirmiers :

76) Les services de soins infirmiers :

77) Les services de soins infirmiers :

78) Les services de soins infirmiers :

79) Les services de soins infirmiers :

80) Les services de soins infirmiers :

81) Les services de soins infirmiers :

82) Les services de soins infirmiers :

83) Les services de soins infirmiers :

84) Les services de soins infirmiers :

85) Les services de soins infirmiers :

86) Les services de soins infirmiers :

87) Les services de soins infirmiers :

88) Les services de soins infirmiers :

89) Les services de soins infirmiers :

90) Les services de soins infirmiers :

91) Les services de soins infirmiers :

92) Les services de soins infirmiers :

93) Les services de soins infirmiers :

94) Les services de soins infirmiers :

95) Les services de soins infirmiers :

96) Les services de soins infirmiers :

97) Les services de soins infirmiers :

98) Les services de soins infirmiers :

99) Les services de soins infirmiers :

100) Les services de soins infirmiers :

Accédez au questionnaire en ligne en scannant ce QR code.

ENQUÊTE DE SATISFACTION PAPIER

Le document vous est donné par le personnel du service dans lequel vous êtes hospitalisé. Une fois rempli, vous pouvez le remettre à un agent de l'hôpital, dans la boîte à lettres dédiée dans le service, ou dans celle de couleur blanche située dans le hall principal, à côté de l'accueil.

ENQUÊTE DE SATISFACTION EN LIGNE

Vous avez également la possibilité de remplir l'enquête par internet, en vous rendant sur le lien suivant : www.ch-montargis.fr/questionnaire

Merci de remplir la version en ligne uniquement si vous n'avez pas déjà répondu à la version papier.

LE MOTOMED AUX CHEMINS FLEURIS



Depuis le 3 juillet 2023, l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) des Chemins Fleuris est doté d'un vélo MOTOMed. Cet appareil permet la thérapie par le mouvement pour les personnes à mobilité réduite. Les utilisateurs peuvent faire leurs exercices tout en restant assis dans leur fauteuil roulant ou sur une chaise.

Ce vélo adapté pour les personnes à mobilité réduite (ou non), est ludique grâce à son écran. Les résidents voyagent tout en pédalant. Il suffit de choisir une destination en France ou à l'étranger puis de pédaler soit avec les bras ou soit avec les jambes.

Au-delà de l'activité thérapeutique, la plupart des résidents y ont accès puisque le MOTOMed propose une fonction qui permet de pédaler passivement. Par ailleurs, cet outil possède différents programmes sous forme de jeux.

Ainsi, le projet d'accompagnement personnalisé permet de définir l'objectif de chacun, que ce soit pour effectuer des mouvements articulaires, pour améliorer la force musculaire, pour l'endurance ou simplement pour passer un agréable moment en travail passif.

Grâce au MOTOMed, un moment d'échanges a été créé aux Chemins Fleuris. Les résidents en profitent pour discuter ensemble, autour d'un café, afin de développer ou entretenir des liens sociaux.

Quelques témoignages des résidents

" J'arrive au motomed. Si nous sommes plusieurs, nous papotons en buvant un café et les plaisanteries ne tardent pas à fuser ! Nous regardons la vidéo de celui qui pédale. Si je suis seul, je me mets une vidéo des grands espaces Américains ou Australiens et un peu de musique. La vidéo me fait oublier l'effort et la musique me donne la cadence.

Un bon moment ! " **M. P.**

" Le motomed me fait du bien aux jambes et aux bras. J'aime en faire ! " **M. Cherrier**

" Il est facile à utiliser, très agréable ! Ce qui est intéressant c'est que l'on voit des paysages pendant qu'on pédale et on ne s'aperçoit pas du temps qui passe. J'ai appris à connaître des endroits que je ne connaissais pas. " **M. Daval**

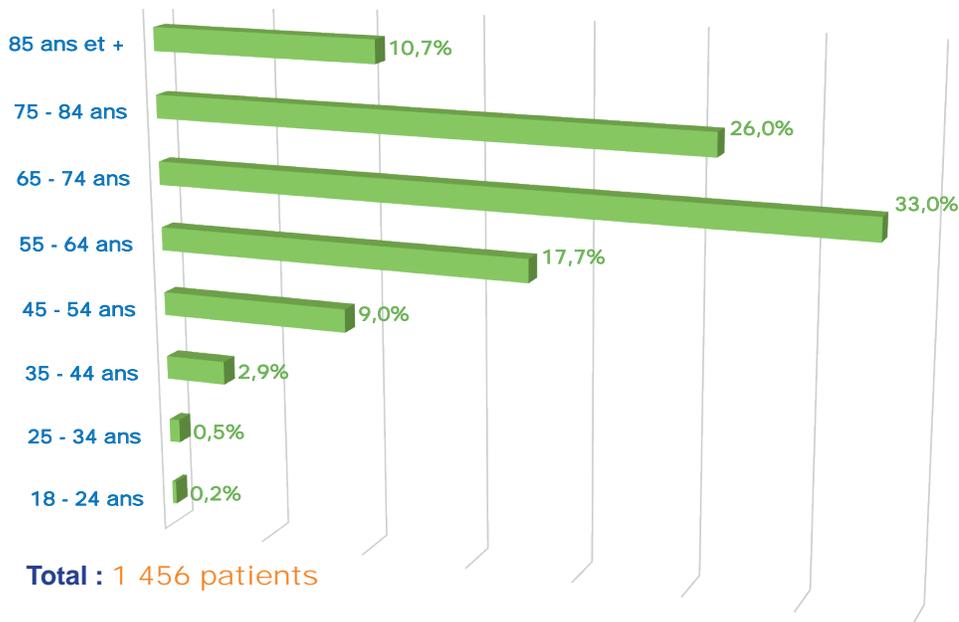
" On peut aussi voyager aux Chemins Fleuris ! Vous voulez connaître ou revoir des monuments connus ou à découvrir, plus de soucis de budget énergie pour votre voiture, ou d'horaires de train ou d'avion. Venez tout simplement dans la salle Motomed où votre seule dépense sera vos bras et vos jambes. Vous pédalerez sur un vélo d'appartement relié à un écran et vous pourrez visiter la France profonde, l'Europe, les Etats Unis, entre autres ! La Santé par le Tourisme ! " **M. Romani** ■

BILAN 2023 SUR LA CANCÉROLOGIE

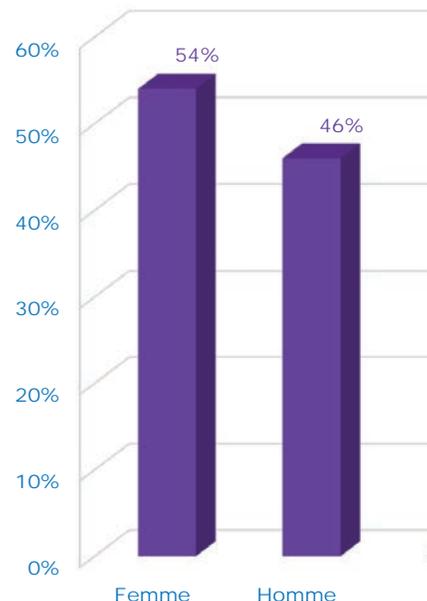
Le Centre de Coordination en Cancérologie (3C) est chargé de la mise en œuvre du plan cancer au sein du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) et dans les différentes structures qui lui sont rattachées : le Centre de Radiothérapie Louis Gray d'Amilly, Hôpital Jeanne d'Arc de Gien et le Centre Hospitalier de Pithiviers.

Le 3C représente l'ensemble du personnel médical, paramédical, médico-social, administratif, associatif et bénévoles impliqués dans la prise en charge du cancer. Les données ci-dessous correspondent aux patients atteints d'un cancer, suivis au CHAM, tous traitements confondus (données OncoCentre).

Nombre de patients par tranches d'âge



Nombre de patients par sexe



Nombre de patients pris en charge par spécialité (les plus fréquentes)

- 1 ▶ **Sénologie (sein) :** 418
- 2 ▶ **Urologie :** 276
- 3 ▶ **Digestif :** 227
- 4 ▶ **Thoracique :** 202
- 5 ▶ **Hématologie :** 163
- 6 ▶ **Gynécologie :** 91
- 7 ▶ **ORL :** 43
- 8 ▶ **Dermatologie :** 22

Cancers les plus fréquents

- ▶ **Cancer du sein**
- ▶ **Cancer du côlon**
- ▶ **Cancer de la prostate et vessie**
- ▶ **Cancer du poumon**
- ▶ **Lymphome Hodgkinien ou non Hodgkinien**
- ▶ **Leucémie chronique et aiguë du sujet âgé**
- ▶ **Myélome et myélodysplasie**
- ▶ **ORL**
- ▶ **Dermatologie**

En chiffres

- ▶ **Nombre de séjours avec traitement de chimiothérapie** 8 275
dont 7 862 séances réalisées en Hôpital de Jour
- ▶ **Nombre moyen de patients pris en charge en radiothérapie par jour** 80

Spécialistes médicaux du 3C

Oncologue, hématologue, oncoradiothérapeute, urologue, chirurgien viscéral, gastro-entérologue, gynécologue, pneumologue. Présence en RCP* de 2 chirurgiens thoraciques et de 2 pneumologues, exerçant en libéral.

* RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

DU 3C AU CHAM

Soins de support proposés aux patients atteints d'un cancer et suivis au CHAM

- ▶ **Sophrologie**
- ▶ **Socio-esthétique**
- ▶ **Activité physique adaptée**
- ▶ **Prise en charge diététique**
- ▶ **Psychologue**
- ▶ **Accompagnement social**
- ▶ **Stomathérapie**
- ▶ **Casque de réalité virtuelle**

Soins de support en oncologie : quelques chiffres pour 2023

- 48 journées de **Socio-Esthétique** pour 274 patients
- 27 prises en charge **Diététiques**
- 36 demi-journées de **Sophrologie** avec 155 patients bénéficiaires
- 60 séances d'**Activité Physique Adaptée** pour 15 bénéficiaires
- 20 séances d'**Hypnose Médicale** pour 30 patients



Activité Physique Adaptée



Socio-Esthétique



Stomathérapie

Journées de prévention et d'information

Chaque année, le 3C participe à l'événement **Octobre Rose**, mois de sensibilisation sur le cancer du sein.

Il s'agit du cancer le plus fréquent chez la femme. Le dépistage est réalisé chez les femmes entre 50 ans et 74 ans, par une mammographie tous les 2 ans.

Il répond également présent à **Mars Bleu**, mois de sensibilisation sur le cancer colorectal. Il s'agit du 3ème cancer le plus fréquent chez l'homme. Le dépistage s'effectue entre 50 et 74 ans, par la recherche de sang dans les selles. Le test est à faire tous les 2 ans.

Chaque année, il participe à la **Journée Montargoise de Cancérologie et Soins de Support**, qui se déroule au mois de juin. Elle

est organisée par l'association Marie Curie de Cancérologie de Montargis, en partenariat avec le Rotary Club.

Le 3C participe activement aux **Rendez-vous du CHAM**, journée d'information de l'hôpital dédiée à informer les professionnels de santé et les usagers sur différents thèmes de santé.

A la demande des établissements scolaires, le 3C peut intervenir auprès des élèves, pour mener des actions d'information sur la cancérologie. En 2023, une intervention a été organisée au **Lycée professionnel Jeannette Verdier à Montargis**, pour faire une sensibilisation au cancer du sein. ■

LES INFIRMIERS EN PRATIQUE AVANCÉE



« IPA ? c'est une boisson ! »
Eh, bien non ou du moins pas que...

Dans le domaine qui nous intéresse, c'est une profession créée aux Etats Unis dans les années 50 et qui se pratique dans 25 pays du monde entier. Sous différentes appellations et niveaux d'excellences, elle a pour but commun l'accompagnement des patients dans leur parcours de soins.

Depuis 2016, c'est en France que la pratique avancée a émergé avec la loi de modernisation de notre système de santé.

Devenir IPA, ce qu'il faut savoir :

- Être titulaire du diplôme d'état infirmier(e).
- Avoir un minimum de 3 années d'exercice infirmier(e) à temps plein.
- Postuler dans une université accréditée à cette formation.
- Suivre un cursus en formation initiale ou en formation continue.
- Avoir un projet professionnel.

Le cursus IPA :

2 ans d'études universitaires (grade master) :

- 1ère année : enseignement du tronc commun (sémiologie, pharmacologie, gestion de projet, éthique, déontologie, sciences infirmières, recherche...).
- 2ème année : enseignement de la spécialité choisie :
 - Pathologie chroniques stabilisées, polyopathologies courantes et prévention en

soins primaires (PCS).

- Oncologie, hémato-oncologie (OHO).
- Néphrologie, dialyse et transplantation rénale (NDT).
- Psychiatrie, santé mentale (PSM).
- Urgences (URG).

Les compétences acquises :

- Evaluation et diagnostic clinique.
- Renouvellement et adaptation des traitements déjà prescrits.
- Coordination de la prise en charge du patient.
- Education thérapeutique.
- Evaluation/Analyse des pratiques professionnelles.
- Recherche.

Les missions de l'IPA :

- Accompagner le patient adressé par le médecin
- Dépister.
- Prévenir.
- Orienter.
- Renforcer l'équité et la collaboration.

A retenir :

- Connaissance de la limite du champ de compétences dès lors qu'une dégradation de l'état de santé du patient est constatée.
- Pas de diagnostic médical.
- Orientation médicale de 1ère ligne pour prendre en charge un patient.
- Choix du patient libre et éclairé.
- Liens utiles : anfipa.fr

S'INSTALLENT AU CHAM, MAIS KÉSAKO ?

Pour en savoir plus :

Scannez le QR Code souhaité

IPA NDT



IPA OHO



IPA PCS



IPA PSM



IPA URG



Les IPA du CHAM

- Béatrice Meunier Grados, *EIPA M2 Cardiologie.
- Delphine Dupeu Lasne, IPA au Centre Médico-Psychologique Enfant de Montargis
- Delphine Tourny, EIPA *M1 à Tours pour le Centre Médico-Psychologique Enfant de Gien.
- Sandrine Andriollo, IPA en Onco-Hématologie.
- Adriane Petit, EIPA *M2 à Tours pour la Psychiatrie Adulte.
- Amélie Scubla, EIPA *M1 à Tours pour la Diabétologie.

*EIPA: étudiant IPA

*M1: master 1ère année

*M2: master 2ème année

ZOOM SUR Béatrice Meunier Grados

Infirmière en Cardiologie, étudiante en pratique avancée 2ème année



" J'ai débuté ma formation à l'UFR santé de Besançon en Septembre 2022. J'ai choisi la mention "Pathologies chroniques stabilisées, polyopathologies et prévention en soins primaires".

L'objectif est de mettre en place un suivi des patients insuffisants cardiaques, en alternance avec les cardiologues du CHAM afin de répondre aux besoins populationnels.

Je suis ma formation sur un rythme en alternance de 15 jours en présentiel à la faculté et 15 jours en distanciel pour le travail personnel, ainsi que des périodes de travail pour les besoins de service de Cardiologie.

Mon travail de recherche est axé sur " la plus value d'un suivi IPA auprès des personnes concernées par l'insuffisance cardiaque et le maintien de l'activité professionnelle".

En attendant d'être diplômée, des échanges réguliers avec ma cadre de service et mes collègues, la direction des soins, la cadre de pôle, les médecins et les personnels administratifs permettent de définir les contours de l'implantation pour une prise de poste au CHAM en juillet 2024. " ■

LE COMITÉ LOCAL D'ÉTHIQUE



« **Tout professionnel de santé du CHAM, quelque soit son statut ou sa fonction, peut saisir le Comité Local d'Éthique (CLÉ) »**

Aide aux victimes de violences conjugales, toilette douloureuse, fin de vie... **aucun sujet ne doit être tabou.** Pour saisir le CLÉ, il vous suffit d'adresser votre demande à la Présidente du CLÉ.

Les missions du CLÉ

La réflexion éthique a pour but de susciter des questions, des débats sur les avancées des sciences de la vie et de la santé, mais aussi sur le soin, la notion de consentement, la fin de vie... Le CLÉ du CHAM contribue à initier et promouvoir cette réflexion éthique. Cette sous-commission de la CME se réunit en séance plénière 4 fois par an, a minima. Elle a pour principales missions de :

- ▶ guider les équipes médicales et soignantes pour la prise de décisions difficiles ;
- ▶ donner un avis en réponse à des

problèmes ou questionnements éthiques dans le domaine de la santé ou de la recherche médicale ;

- ▶ donner un avis pour des travaux de recherche ;
- ▶ étudier a posteriori des dossiers dont la prise en charge a soulevé des questions relevant du champ de l'éthique médicale.

Afin de collecter les questionnements éthiques de terrain, une boîte à lettres dédiée au CLÉ sera installée à proximité du restaurant du personnel.

Contacts

Présidente du CLÉ :

Dr Marie-Claude POCQUET
02.38.95.95.50
mpocquet@ch-montargis.fr

Vice-présidente :

Nadège CRAMAREGEAS
02.38.95.48.06
ncramaregeas@ch-montargis.fr

Secrétariat du CLÉ :

Isabella THIBAUT
02.38.95.94.12
isathibault@ch-montargis.fr ■

SÉANCES BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL DU CHAM



Le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) propose à son personnel, en dehors de son temps de travail, des séances gratuites de yoga et de do-in.

Depuis le 15 mars 2024, un coach professionnel accueille les 16 participants dans une salle réservée au sein du CHAM. La séance dure une heure et alterne le do-in et le yoga, une semaine sur deux.

Le yoga consiste en un travail corporel, sous forme d'exercices respiratoires et de concentration. Le corps est à la fois tonifié sur certaines parties et relaxé sur d'autres. Chaque séance est rythmée par des postures douces et adaptées à chaque participant. Cette activité repose et calme l'esprit.

Le do-in est une pratique d'automassages sur l'ensemble du corps, en frictions ou étirements, stimulant ainsi les fonctions vitales de l'organisme que sont la respiration, la circulation et la digestion.

Ces séances sont financées grâce au don de l'ACEF Val de France, effectué en faveur du personnel hospitalier en juin 2023.

Conformément à la politique de fidélisation et de bien-être du personnel mise en place au CHAM, cette initiative vient compléter les activités déjà proposées dans l'établissement : la cardio boxe, le body taekwondo, le service de conciergerie, la crèche du personnel, les journées bien-être et les événements RH comme le spectacle de Noël pour les enfants du personnel. ■

LA CLOCHE DE L'ESPOIR



Le rituel de la « cloche de l'espoir » à la fin du traitement est une tradition de plus en plus répandue dans les unités de soins du cancer en France et à travers le monde. Les équipes soignantes du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) ont tenu à installer la cloche au sein de l'Hôpital de Jour Onco-Hématologie pour les bienfaits apportés aux patients. Bien que symbolique, ce geste revêt une signification profonde pour ceux qui le vivent. La cloche a été utilisée pour la première fois au CHAM le mercredi 3 avril 2024.

Ce rituel est vécu comme une expérience de transition positive, marquant la fin du traitement actif. Il évoque aussi un moment de soulagement et d'espoir après une période difficile. Il peut créer un esprit de communauté. Les patients et leurs proches

partagent ce moment avec d'autres personnes présentes dans le service d'Onco-Hématologie et cela renforce le sentiment de ne pas être seuls dans leur parcours.

Sonner la cloche exprime le retour à la vie normale. Après des mois de traitements intensifs, c'est un moment où envisager l'avenir avec espoir et reprendre des activités quotidiennes se concrétisent. C'est également un moyen de célébrer la résilience, la guérison et la communauté au sein de la lutte contre le cancer.

Félicitations à Valérie, qui était accompagnée de sa famille et de ses amis, pour ce moment fort en émotions. ■

L'ONCO-SEXOLOGIE



Le CHAM propose un nouveau soin de support aux patients suivis en oncologie : l'onco-sexologie. Cette approche vise à aborder les aspects intimes et sensibles de la vie des personnes touchées par le cancer, en reconnaissant que la maladie peut profondément affecter leur sexualité. Les ateliers, animés par Carole Luchilo, infirmière et sexologue, sont organisés un vendredi matin par mois, sur des créneaux de 30 minutes, de 10h à 12h.

L'annonce du diagnostic de cancer provoque souvent un choc. Il est important de pouvoir être accompagné face à l'impact des changements physiques et émotionnels sur la sexualité et la relation de couple, pouvant être liés à la pathologie, aux traitements médicamenteux, à leurs effets secondaires et aux traitements chirurgicaux.

L'onco-sexologie offre un espace de dialogue et de

soutien pour les patients et leurs partenaires et les aide à échanger ouvertement sur leurs préoccupations sexuelles. Ils peuvent poser des questions, exprimer leurs inquiétudes et trouver des solutions adaptées. Les ateliers permettent de travailler sur le renforcement de l'intimité entre les partenaires, en prenant en compte les aspects émotionnels et physiques.

Les patients sont également guidés vers une réappropriation positive de leur sexualité. Ils apprennent à s'adapter aux changements et à redécouvrir le plaisir intime.

En somme, l'onco-sexologie est bien plus qu'un simple soin de support. C'est un moyen de préserver la qualité de vie des patients atteints de cancer, en reconnaissant que la sexualité fait partie intégrante de leur bien-être global. ■

LA RÉFLEXION ÉTHIQUE AUTOUR



Quelques résidents et professionnels des EHPAD du CHAM ont participé à un colloque organisé par l'Espace Régional d'Éthique de la Région Centre-Val de Loire (ERERC), le 9 février 2024, sur le thème de la temporalité en EHPAD.

Ce sujet s'inscrit pleinement dans deux des axes du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2022-2026 des EHPAD du CHAM à savoir :

- Axe 1 : Expression, participation collective et individuelle des résidents
- Axe 4 : Développement de la qualité de la prise en charge, démarche favorisant la bienveillance

La réflexion éthique autour de la temporalité en EHPAD est un domaine complexe qui soulève plusieurs questions importantes. La temporalité concerne le temps et la manière dont il est perçu, vécu et géré par les résidents, le personnel et les familles dans ces établissements.

Les résidents éprouvent souvent un sentiment de "dépossession du temps". En effet, une fois entré en EHPAD leur rythme de vie est désormais dicté

par l'institution, ce qui peut les amener à perdre le sentiment de maîtrise de leur temps.

Cette "dépossession du temps" peut avoir des conséquences éthiques importantes. En effet, elle peut :

- Fragiliser l'identité des résidents et les conduire à un sentiment de perte de sens.
- Conduire à des tensions avec les familles et les professionnels, qui n'ont pas toujours la même conception du temps.

C'est bien ces différents angles que proposaient d'explorer ce colloque du 9 février 2024 sur la dimension éthique de la temporalité en EHPAD.

Pour ce faire, les travaux se sont articulés autour de :

1) Plusieurs ateliers :

- « Temps et temporalité chez les personnes âgées : de la comparaison de leurs récits à une perspective de formation des personnels des EHPAD » animé par Mme OLIVA, Docteur en Sciences de l'éducation

R DE LA TEMPORALITÉ EN EHPAD

- « Les temporalités et communication en EHPAD » animé par le Pr DOUYERE, Professeur des Universités en sciences de l'information et de la communication.

2) Tables rondes, rassemblant résidents, représentants des familles et professionnels des établissements :

- Le temps des acteurs : comment bien faire ?
- Directives anticipées en EHPAD : quel recueil, quel changement, comment en faire usage ?

Le CHAM était le seul établissement à avoir fait le choix d'associer deux résidents à cette réflexion :



Mme MIAHLE de la Clairière et M. ROULLE de la Cerisaie.

Sous la houlette du Dr LEONARD de l'ERERC, l'ensemble des travaux et réflexions ont mis en exergue :

- La nécessité de respecter l'autonomie et la dignité : les résidents des EHPAD ont souvent des horaires de vie différents de ceux de la population active. Ils peuvent avoir des rythmes de sommeil perturbés, des routines spécifiques et des besoins individuels en termes de gestion du temps. Ainsi, il est essentiel de respecter leur autonomie et leur dignité en leur permettant de structurer leur journée selon leurs préférences autant que possible.
- La nécessité pour nous en tant qu'établissement d'adapter des soins et des activités : les professionnels de santé et les animateurs doivent prendre en compte la temporalité des résidents dans la planification des soins et des activités. Cela peut impliquer de proposer des activités à différents moments de la journée pour s'adapter aux préférences et aux habitudes de chacun.

Il est également important de tenir compte des rythmes biologiques naturels et des besoins de repos des résidents. Cette approche passe autant par la sensibilisation des professionnels qu'à leur formation à ces questions

- La nécessité de mieux communiquer sur le processus de prise de décision : la temporalité influence également les processus de communication et de prise de décision en EHPAD. Il est crucial d'adopter une approche sensible et respectueuse lorsqu'il s'agit d'informer les résidents sur les événements, de planifier des rendez-vous médicaux ou de discuter des choix de traitement. La prise de décision doit être guidée par le respect des préférences et des valeurs des résidents, même si cela prend plus de temps.
- La nécessité de mieux prendre en compte la dimension psychologique et affective : la temporalité peut avoir des implications psychologiques et affectives significatives pour les résidents en EHPAD. Certains peuvent ressentir un sentiment d'isolement ou de perte de repères temporels, surtout s'ils ont des troubles cognitifs. Il est donc important d'offrir un soutien émotionnel et des activités qui aident à maintenir un sentiment de connexion sociale et à donner du sens au temps qui passe.
- La nécessité de repenser l'équilibre entre sécurité et liberté : la réflexion éthique autour de la temporalité en EHPAD doit également prendre en compte l'équilibre délicat entre la sécurité des résidents et leur liberté de mouvement et de choix. Il est nécessaire de mettre en place des mesures de sécurité pour prévenir les risques de chute ou d'errance, tout en veillant à ce que ces mesures n'empiètent pas excessivement sur l'autonomie des résidents.

En résumé, la réflexion éthique autour de la temporalité en EHPAD nécessite une approche holistique qui tient compte des besoins, des préférences et des droits des résidents, tout en reconnaissant la complexité des interactions entre le temps, la santé, le bien-être et la qualité de vie des résidents tout en y associant activement les résidents eux-mêmes, leur entourage et les professionnels. ■

SIGNATURE DES CONTRATS DE PÔLES



Dans le cadre de son engagement continu pour l'amélioration des soins de santé et du bien-être de ses patients, le CHAM a signé la 3ème édition des contrats de pôles le 10 avril 2024. Cette signature témoigne de la détermination de l'établissement à poursuivre son avancée dans la prestation de soins de qualité.

Les Contrats de Pôles, instaurés conformément au projet d'établissement, décrivent les orientations stratégiques pour chaque pôle au sein de l'hôpital. Ils définissent des objectifs clairs en matière de politique et de qualité des soins, ainsi que les moyens nécessaires pour les atteindre. Ils sont essentiels pour assurer une gestion efficace et une évaluation rigoureuse des activités.

Depuis la première signature en 2021, suivie d'un renouvellement en 2023, le CHAM a fait des progrès significatifs dans divers domaines. En 2023, des actions concrètes ont été entreprises, telles que le renforcement de l'offre en ophtalmologie, la modernisation des infrastructures obstétriques, le développement de la télémedecine AVC, et bien d'autres initiatives visant à améliorer les services et les soins dispensés aux patients.

Pour l'année en cours, les Contrats de Pôles 2024 prévoient un ambitieux plan de développement, avec une augmentation de l'activité hospitalière tant en hospitalisation de jour qu'en hospitalisation complète. Cela se traduira par une expansion des services de chirurgie ambulatoire et de médecine, ainsi que par des investissements dans l'activité de la rééducation et de la chirurgie orthopédique.

Le CHAM s'engage également à répondre aux besoins spécifiques de chaque patient, avec la création d'unités spécialisées telles qu'une unité de Grossesse à Haut Risque (GHR), une unité kangourou pour renforcer le lien parent-enfant, une Unité Médicale Post Urgences (UMPU) et un salon de sortie.

Par ailleurs, le CHAM continuera à développer de nouveaux axes pour améliorer l'accessibilité et la qualité des soins, notamment à travers la téléconsultation et la prise de rendez-vous en ligne, afin de faciliter le parcours de soins.

Par la signature de ces Contrats de Pôles, le CHAM confirme sa volonté d'amélioration continue et reste engagé à proposer une offre de soins de qualité à la population de l'Est du Loiret. ■

UN NOUVEL ÉCHOGRAPHE DE POINTE



Le service de Gynécologie-Obstétrique du CHAM vient d'acquérir le tout dernier échographe de l'entreprise GE, le Voluson Expert 20 BT24. Cet appareil de pointe, installé le 17 avril 2024, ouvre de nouvelles perspectives pour le personnel soignant et offre des avantages significatifs dans la prise en charge des patientes.

Grâce à l'intelligence artificielle intégrée et aux outils d'automatisation, les gynécologues-obstétriciens et les sages-femmes peuvent gagner du temps et simplifier les procédures d'échographie. L'architecture technique de l'appareil permet de générer des images plus nettes et plus claires, accélérant ainsi le processus d'évaluation et de diagnostic.

Que ce soit pour l'imagerie en début de grossesse, l'évaluation du cœur fœtal ou l'anatomie pelvienne, le nouvel échographe permet aux patientes d'obtenir des réponses rapides et précises. L'équipe médicale

peut détecter plus tôt les problèmes potentiels, améliorant ainsi les soins prénataux.

Le transducteur ergonomique facilite l'examen des patientes tout en étant moins invasif. Les images générées, de haute qualité, permettent de poser des diagnostics plus précis, réduisant ainsi le besoin d'examen supplémentaires.

Le CHAM est actuellement le premier établissement du Loiret à être équipé de l'échographe Voluson Expert 20 BT24 de l'entreprise GE. Seuls quelques centres hospitaliers en France disposent de ce nouveau matériel de pointe. Le pôle Femme-Enfant souhaite remercier la Direction pour avoir accepté cette acquisition, qui témoigne de l'engagement de l'établissement envers l'amélioration continue des soins et l'accès aux technologies modernes pour la population de l'Est du Loiret. ■

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Doctolib

Prenez rendez-vous
au CHAM
par internet
24h/24 et 7j/7



www.doctolib.fr

Dans le champ de recherche, entrez les mots clés
CHAM Montargis ou CHAM Amilly

La prise de rendez-vous en ligne est disponible en :

- Gynécologie
- Chirurgie Orthopédique
- Chirurgie Digestive et Bariatrique
- Médecine Interne

La prise de rendez-vous en ligne sera ouverte pour l'ensemble des spécialités médicales du CHAM d'ici la fin de l'année.

Pensez à annuler votre rendez-vous en cas d'indisponibilité.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN IMAGERIE MÉDICALE

Depuis le mois de juin 2024, le CHAM propose un nouveau service pour ses patients : la prise de rendez-vous en imagerie médicale par internet, via une plateforme dédiée. Cette initiative vise à faciliter l'accès aux examens.

Comment ça fonctionne ?

Rendez-vous sur le site du CHAM à l'adresse suivante : <https://www.ch-montargis.fr>

Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur l'image "Prise de RDV en ligne ou par téléphone", puis sur "Imagerie Médicale - Prise de RDV en ligne". Vous

serez redirigé vers un formulaire où vous devrez renseigner vos informations personnelles, choisir le type d'examen souhaité et sélectionner une date et un horaire qui vous conviennent.

Dans un premier temps, cela concerne les radiographies et les échographies. Pour passer un scanner ou un IRM, cliquez sur "Faire une demande de rendez-vous" pour être recontacté par le secrétariat.

Disponible 24h/24 et 7j/7

La grande nouveauté réside dans la disponibilité de ce service en ligne. Vous n'êtes plus contraint par les horaires d'ouverture du standard téléphonique.

Un gain de temps pour les patients

En évitant les appels téléphoniques et les déplacements, cette démarche simplifiée permet de gagner du temps. De plus, vous recevrez une confirmation par e-mail avec tous les détails de votre rendez-vous, ce qui facilitera votre organisation. ■

Pour prendre RDV en ligne, scannez ce QR Code





SUR LA QUALITÉ

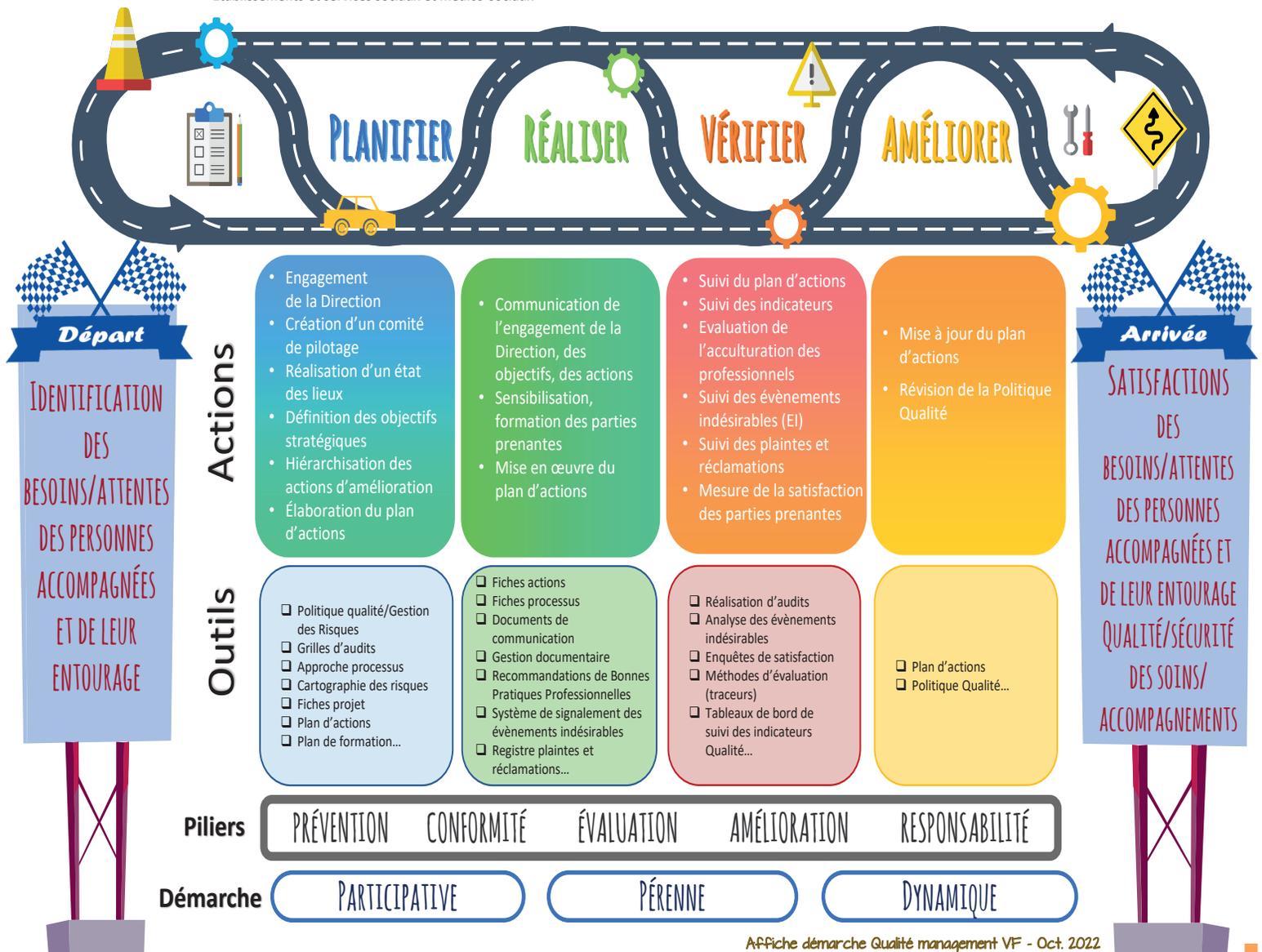
Démarche Qualité

Des évaluations type patient traceur, traceur ciblé... sont programmées et réalisées dans le but de préparer les équipes à la dernière évaluation, et d'améliorer les processus via des actions issues de celle-ci.

Démarche qualité ESSMS*: les indispensables



*Etablissements et services sociaux et médico-sociaux



Affiche démarche Qualité management VF - Oct. 2022

ACTUALITÉS DU CHAM

► Un City Stade pour la prise en charge en Pédopsychiatrie du CHAM Janvier 2024



La construction de structures de jeux en extérieur pour la Pédopsychiatrie est achevée ! Ces nouveaux espaces dédiés aux Activités Physiques Adaptées pour les enfants ont été ouverts en novembre dernier. La météo actuelle permet d'en profiter pleinement !

Le City Stade offre un terrain propice aux jeux collectifs, favorisant la sociabilisation et le plaisir. L'aire de jeux sensorielle comprend un toboggan, un mur d'escalade et un bac à sable, stimulant les sens et l'imagination. Deux pistes d'athlétisme permettent

de développer les capacités motrices, proprioceptives et cardiovasculaires, en solo ou en groupe.

Ces structures sont adaptées et sécurisées pour les enfants, leur offrant un environnement sain et ludique. Elles sont également un atout pour les services de Pédopsychiatrie, notamment l'HDJPE et le CMPE (Hôpital De Jour Psychiatrique Enfants et Centre Médico-Psychologique Enfants) situés sur le site de Montargis, qui peuvent ainsi proposer des temps de médiation et d'échange plus riches et variés.

► Journée internationale de l'épilepsie 12 février 2024



Dans le cadre de la journée internationale de l'épilepsie, l'association Epilepsie-France 45 tenait un stand d'information le lundi 12 février, de 14h30 à 17h00 dans le hall d'accueil du CHAM. Objectif : profiter de cette occasion pour changer le regard sur l'épilepsie.

► Une voiture à pédales pour les enfants en Chirurgie Ambulatoire

15 février 2024

Pour fêter les 110 ans du groupe, des représentants de Bastys Automobiles sont venus au CHAM pour offrir une Renault 5 à pédales. Le véhicule sera utilisé par les enfants pris en charge dans le service de Chirurgie Ambulatoire.

Nous les remercions pour cette généreuse attention, qui permettra à nos jeunes patients de se distraire et de penser à autre chose avant leur opération.



► Journée nationale de l'audition

14 mars 2024



La Journée Nationale de l'Audition (JNA) a eu lieu le jeudi 14 mars, à l'entrée du service des Consultations Externes du CHAM, en partenariat avec les audioprothésistes du montargois.



C'était l'occasion pour les visiteurs de tester gratuitement leur audition.

200 dépistages par audiotest ont été réalisés.

► Mars bleu

20 mars 2024

Dans le cadre de Mars Bleu, mois de sensibilisation sur le cancer colorectal, une journée d'information était organisée au CHAM le mercredi 20 mars, avec les stands de :

- La Ligue Contre le Cancer
- Le Centre de Coordination en Cancérologie (3C)
- Le service de Rééducation
- L'Unité d'Accompagnement Social



► Pâques en Onco-Hématologie 1er avril 2024



Le lundi de Pâques, le personnel de l'Onco-Hématologie a souhaité donner quelques douceurs aux personnes hospitalisées dans le service. Chaque patient a reçu une jolie serviette et un petit paquet



confectionné par les équipes, contenant de délicieux chocolats, pour leur apporter un peu de chaleur et de réconfort.

► Pâques en Chirurgie Ambulatoire 2 au 5 avril 2024

Durant la semaine de Pâques, nos vaillants petits patients en ambulatoire ont été chaleureusement gâtés par l'équipe de "Chirurgie Ambulatoire". Chaque enfant a reçu un petit panier rempli de chocolats de Pâques et un diplôme d'encouragement à personnaliser. Un immense merci à toute l'équipe du service pour cette attention bienveillante, apportant une touche de douceur durant leur séjour à l'hôpital.



► Ateliers d'écriture pour les patients suivis en Oncologie 10 et 11 avril 2024



En collaboration avec Short Édition, le Centre National du Livre et le ministère de la Culture, le CHAM a organisé des ateliers d'écriture les 10 et 11 avril en oncologie. Animés par Philippe Ouzounian, écrivain public, comédien et animateur culturel, ces ateliers ont permis aux patients volontaires de partager un moment convivial tout en exprimant leur créativité. Le thème de l'évasion a inspiré des textes courts, reflétant l'espoir et la force intérieure des participants.

► Un casque de réalité virtuelle supplémentaire en Oncologie

11 avril 2024



Le CHAM vient d'acquérir un 2ème casque de réalité virtuelle pour ses patients suivis en cancérologie. Le matériel a été installé le 11 avril dernier en Médecine Onco-Hématologie et vient compléter celui utilisé en Hôpital de Jour Onco-hématologie.

Les patients atteints de cancer suivent des traitements qui peuvent être source d'anxiété et de stress. Le casque de réalité virtuelle offre une solution innovante pour aider les patients à mieux supporter ces contraintes. En les amenant dans un environnement immersif et relaxant, les patients peuvent s'évader de leur réalité et se concentrer sur quelque chose de plus apaisant.

Ce projet a été mis en place en partenariat avec la Ligue Contre le Cancer, qui a participé à la moitié du financement des casques de réalité virtuelle.

► Semaine européenne de la vaccination

19 avril 2024



Pour le lancement de la semaine européenne de la vaccination, le service de la Santé au Travail tenait un stand d'information dans le hall d'accueil du CHAM, le vendredi 19 avril 2024.

Puis, du 22 au 28 avril, de la documentation et des affichages informatifs étaient à disposition des visiteurs.

► Journée d'accueil des nouveaux arrivants

19 avril 2024

Le 19 avril, la Direction des Ressources Humaines a organisé une journée d'accueil pour les nouveaux venus !

Au programme : présentations, formation et visites pour une immersion complète au sein du CHAM.

Une journée riche en informations et en rencontres pour faciliter l'intégration des nouveaux professionnels du centre hospitalier.



► Restitution des ateliers d'écriture 7 mai 2024



Suite aux ateliers d'écriture des 10 et 11 avril (Cf. page 26), une restitution était organisée le 7 mai. C'était l'occasion de partager un moment avec les quelques participants qui ont pu venir à ce rendez-vous, et de présenter et de lire à haute voix leurs créations littéraires.

Ces textes ont ensuite été intégrés dans le Distributeur d'Histoires Courtes, installé au sein du service des Consultations Externes (installé au club médical pour cette restitution).

► Festival Ozéir au CHAM 14 au 28 mai 2024

Ozéir est une grande fête annuelle, organisée pour rassembler les Loirétains de tous âges autour de la lecture, de l'écriture et des mots sous toutes leurs formes.

Cette année et dans le cadre des Jeux Olympiques, Sport et Littérature étaient associés. Les visiteurs pouvaient découvrir l'exposition "Génération 2024" dans le hall d'accueil du CHAM et le documentaire "Les Incorrectes" sur la chaîne interne de l'hôpital.



► Ciné-débat sur les violences familiales 23 mai 2024



Le 23 mai, un ciné-débat sur les violences familiales a eu lieu au Club Médical du CHAM. La soirée était animée par l'Unité Médico-Judiciaire du CHAM, la Pédopsychiatrie du CHAM et la Police nationale. Après la projection du film "Jusqu'à la garde" et la vidéo "Les traits", les 37 professionnels de santé

présents, hospitaliers et libéraux, ont pu débattre sur les violences au sein du couple et envers les enfants, sur la différence entre conflits et violences au sein de la famille, comment les repérer, comment les aborder, le signalement et l'orientation des victimes.

► Séances de pressothérapie pour le personnel hospitalier 22 et 24 mai 2024

Les 22 et 24 mai, le personnel du CHAM a pu profiter de séances gratuites de pressothérapie. 25 professionnels ont pu bénéficier, sur inscription, de ce moment bien-être organisé par Cryotera.

Pour cette année, 2 autres journées sont prévues au centre hospitalier.



► Challenge sportif pour l'IFPS 24 mai 2024



L'Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFPS) du CHAM a été fièrement représenté lors du challenge sportif organisé par le Collégium Santé de l'Université de Tours le 24 mai 2024. L'équipe, composée d'étudiants en soins infirmiers, était accompagnée de 2 cadres formateurs.

Ce tournoi a rassemblé 12 instituts de formation de professionnels de santé, et l'IFPS du CHAM a brillamment terminé sur le podium, à la 3ème place.

Félicitations à toute l'équipe !

► Fête des mères en obstétrique, pédiatrie et néonatalogie 26 mai 2024



Le dimanche 26 mai, les équipes du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise ont célébré toutes les mamans présentes dans les services de Maternité, Pédiatrie et Néonatalogie, en leur offrant une rose en l'honneur de cette journée spéciale.

Voici quelques moments en photos :

- En Obstétrique : La petite Alix est entourée de



ses parents, Charlène et Pierre, ainsi que d'une partie de l'équipe de la Maternité.

- En Néonatalogie : Diego se repose confortablement dans les bras de sa maman, Florence, avec à ses côtés son papa, Jucio, et quelques professionnels de la Pédiatrie-Néonatalogie.



Quelle est la bonne ombre ?



1



2



3



4



5

Trouvez les 6 différences



Labyrinthe



Sudoku

3	2				8	9
6	8		5	2	7	3
	9					
4				7		
8	3	2		1	5	9
		5				2
					2	
2	1	4	7	8	3	5
5	3				9	8

Réponses

Quelle est la bonne ombre ?

5

Trouvez les 6 différences



Sudoku

8	7	6	4	2	1	9	3	5
9	7	8	9	7	8	3	2	1
6	5	9	6	3	2	4	1	7
7	1	5	8	4	6	2	9	6
9	7	1	5	3	8	1	3	6
8	3	2	4	1	5	9	7	6
4	2	6	7	6	7	8	1	3
7	4	9	1	3	6	2	5	8
1	6	8	5	2	7	3	4	9
3	5	2	4	7	6	1	8	9

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BALADE PÉDESTRE ROSE COURSE À PIED ROSE

Dimanche 13 octobre 2024

devant l'entrée du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

BALADE :
3 parcours
en forêt au choix :
6, 10, 14 km
Départ entre
9h et 10h
(pas de départ avant 9h)

Venez tous en rose

COURSE À PIED :
- non chronométrée -
2 parcours
en forêt au choix :
5 ou 10 km
Départ à 9h30

**Inscription sur place
à partir de 8h30
Participation libre**

Village santé de 9h à 12h :
sur l'allée piétonne principale du Centre
Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
Stands d'information, animations,
quiz et lots à gagner

Sommes récoltées au profit de la Ligue Contre le Cancer

Grâce à vous, chaque année le Comité du Loiret de la Ligue Contre le Cancer finance des soins de support (sophrologie et socio-esthétique), proposés gratuitement aux patients suivis en cancérologie au CHAM

