

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Découvrez le service des
**CONSULTATIONS
EXTERNES**



**LES ACTUALITÉS
DU CHAM**

**LA HERNIE
INGUINALE**

**LES RECETTES DU SERVICE
DIÉTÉTIQUE**

ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

SOMMAIRE

- 03** Éditorial
- 04** La hernie inguinale
- 06** Les consultations externes
- 08** Zoom sur...
- 09** Infos pratiques
- 10** Actualités du CHAM
- 18** Journée de l'hygiène des mains
- 20** La solution hydroalcoolique
- 22** Les recettes du service diététique
- 24** Point travaux
- 25** Accueil des internes en médecine
- 26** Focus sur l'ELSA
- 27** Voeux 2022
- 28** Animations en EHPAD-USLD
- 30** Zoom sur la qualité



ÉDITORIAL



Docteur, Madame, Monsieur,

Votre implication dans la crise du Covid est fondamentale, je veux le souligner et vous en remercier. Cette épidémie atteint tout le monde, dans le physique comme dans le psychique, il nous appartient tous, collectivement, d'aider ceux qui le nécessitent et

qui le souhaitent, par une prise en charge adaptée. J'y insiste, mais après ces deux années de « gestion » du Covid, alors que l'hôpital continue aussi, en même temps à soigner tous les patients, et à accompagner nos résidents, l'heure est à la préservation de chacun d'entre nous.

2022 verra aussi de nombreux projets se poursuivre, je ne citerai que les travaux des blocs et des urgences, et la mise en œuvre du Projet d'établissement et des contrats de pôle.

Le CHAM avance, il s'adapte, il innove, il est reconnu dans son territoire, nous devons tous en être fier.

J'aurai à cœur, cette année encore, de mener avec vous tous ces projets qui préparent l'avenir de notre établissement.

Jean-Luc DAVIGO
Directeur



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Luc DAVIGO

RÉDACTEUR EN CHEF
Cédric DE RYCKE

COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Luc Davigo, Angéline Bethoul, Aurore Chaintereau, Nadège Cramaregeas, Cédric De Rycke, Dr Richard Grüss, Patrice Julien, Dr Pierre Lé, Dr Frédéric Lemesle, Jessica Manjikoff, Karine Mary, Janine Perrier, Tahina Ravalisaona, Dr Florin Saninoiu

CRÉDITS PHOTOS

Benjamin Dubuis, Cédric De Rycke, Anthony Manet, Animateurs des EHPAD-USLD du CHAM, Adobe Stock (AMATHIEU, gam16, Levente Gyori, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (aleksandrs, boomeart, designua, evgvect, jattumongkhonsuebsri, kovalevaka, meggichka, neyro2008, romsvetnik, seamartini, sergign, silviyared, sonulkaster, trustle)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

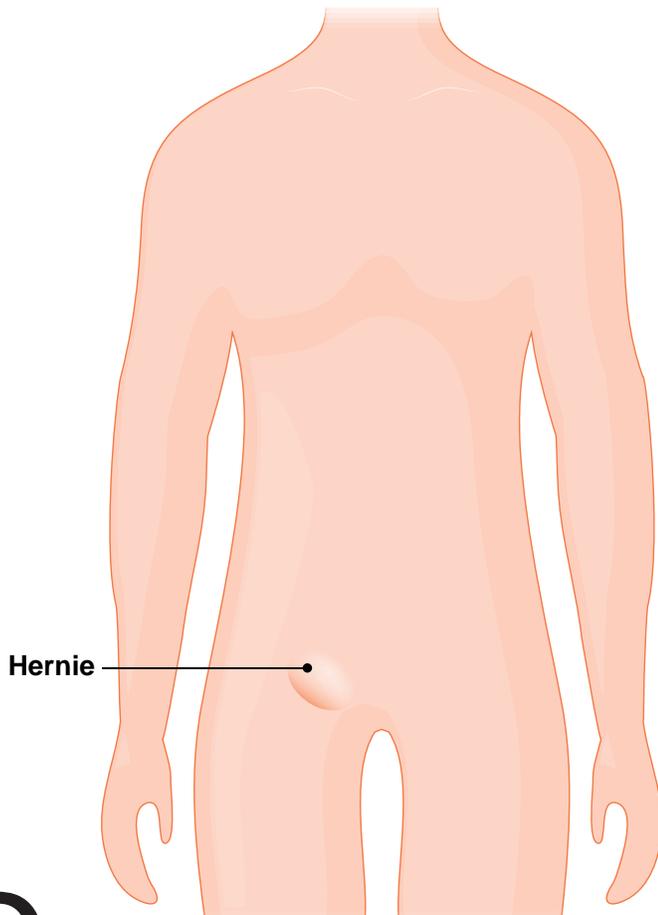
ISSN 2274-827X

www.ch-montargis.fr

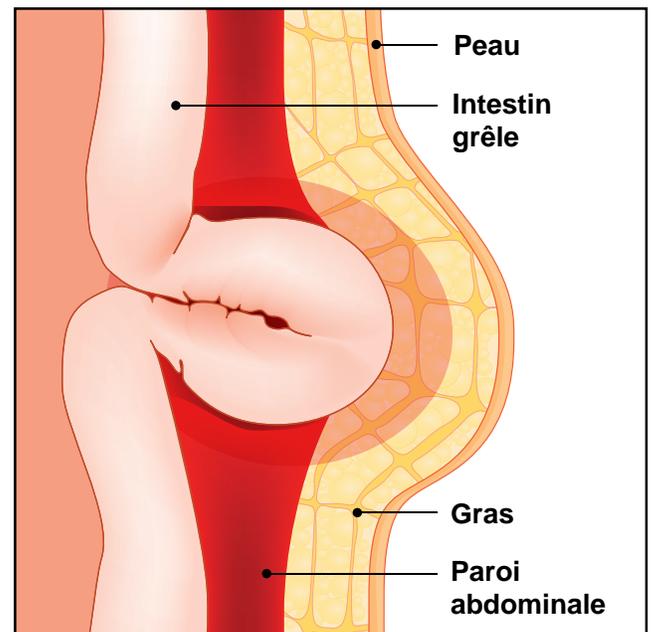


LA HERNIE INGUINALE

Il est question de hernie inguinale lorsque les viscères traversent la paroi abdominale au niveau de l'aîne. La personne ressent alors une gêne, une pesanteur ou une grosseur.



Hernie inguinale



D E QUOI S'AGIT-IL ?

La région de l'aîne possède des orifices naturels à la racine de la cuisse, pour laisser passer les éléments anatomiques qui vont aux membres inférieurs, et aux testicules chez l'homme.

Un relâchement anatomique de ces orifices peut être à l'origine de l'apparition d'une hernie de l'aîne (inguinale ou fémorale), qui est la sortie, à travers un orifice naturel élargi, d'une partie du contenu de la cavité abdominale. Une hernie se manifeste généralement par un gonflement localisé de l'aîne, majoré par la position debout et les efforts.

Les hernies peuvent apparaître à n'importe quel âge. Les hernies inguinales sont plus fréquentes chez l'homme, les hernies crurales sont plus fréquentes

chez la femme. Les hernies de l'enfant résultent d'une anomalie congénitale spécifique.

QUELS SONT LES RISQUES ?

Une fois la hernie constituée, l'augmentation progressive de son volume et la pérennisation est quasi inéluctable, mais s'observe avec une vitesse d'évolution variable.

La guérison sans opération n'existe pas.

L'évolution naturelle est une gêne croissante avec le temps, lors de la marche et pendant les activités quotidiennes. Cela peut se manifester au bout de quelques mois ou au bout d'une dizaine d'années.

Le risque évolutif majeur est l'étranglement herniaire: c'est l'incarcération de l'intestin dans la hernie. La hernie devient irréductible et très douloureuse et

nécessite une opération en urgence afin d'éviter la nécrose intestinale.

Une opération chirurgicale est proposée aussi bien pour les hernies symptomatiques que pour les hernies peu symptomatiques.

QUEL EST LE TRAITEMENT ?

Le seul traitement possible est chirurgical. Il consiste à obturer l'orifice musculaire qui laisse passer la hernie: soit en fermant l'orifice avec du fil (intervention appelée « raphie »), soit en interposant sur l'orifice une prothèse (encore appelée « plaque », « toile », « treillis ») qui fait donc office de « rustine ». Le port d'une ceinture herniaire ne résout pas le problème.

La réparation au fil (raphie) consiste en une reconstruction de la paroi par sutures non résorbables, utilisant les structures anatomiques.

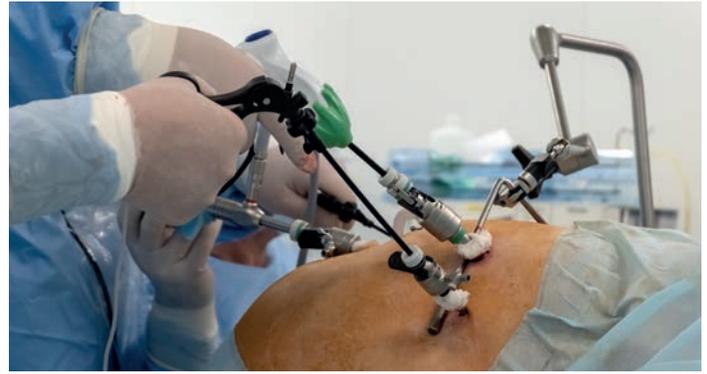
Les techniques par interposition d'une prothèse peuvent être réalisées par voie antérieure (technique de Lichtenstein) ou par cœlioscopie (TAPP ou TEP). La voie antérieure (technique de Lichtenstein) nécessite une ouverture de l'aîne et l'utilisation d'une prothèse en polypropylène pour réparer l'orifice herniaire comme une sorte de « rapiécage ». Elle peut être réalisée sous anesthésie générale, locorégionale (rachi-anesthésie) ou locale.

Le principe de la voie d'abord par cœlioscopie est d'introduire dans l'abdomen par trois petites incisions une prothèse en arrière de l'orifice herniaire. La prothèse est le plus souvent simplement posée. Elle est plaquée sur les muscles par la pression intra-abdominale.

La cœlioscopie nécessite obligatoirement une anesthésie générale.

QUELLE OPÉRATION CHOISIR ?

Actuellement, pour tous les patients adultes atteints par une hernie de l'aîne symptomatique, une réparation par pose de prothèse est recommandée, car elle donne moins de récurrence que les procédures aux fils,



qui trouvent encore de la place dans certains cas d'urgence.

L'abord antérieur et la cœlioscopie sont comparables en termes de récurrence herniaire.

La technique par cœlioscopie semble réduire le risque de douleur chronique et d'hypoesthésie et assure une reprise de l'activité physique plus précoce.

Le choix est fait au cas par cas en fonction des caractéristiques du patient.

Chaque fois que possible, la cure de hernie inguinale est réalisée en ambulatoire : le patient entre le matin à jeun et sort en fin de journée.

L'objectif du traitement est de faciliter au plus vite la reprise des activités physiques : les activités professionnelles (si peu physiques) peuvent être reprises à partir du quinzième jour.

En générale, la période postopératoire de consolidation définitive est de trois à quatre semaines pendant lesquelles il est conseillé d'éviter les efforts physiques intenses (port de charges de plus de 1,5 kg) et le sport.

QUELS SONT LES RISQUES ?

Au delà des risques liés à tous les types de chirurgie (thrombose, hémorragie), il y a des rares complications spécifiques, précoces et tardives. Le chirurgien exposera aux patients ces risques et répondra à toutes ses questions.



Fumer augmente le risque de complication chirurgicale de toute chirurgie. Arrêter de fumer 6 à 8 semaines avant l'intervention élimine ce risque supplémentaire. ■

Dr Julien CAHAIS
Chirurgien viscéral et digestif

LES CONSULTATIONS



Photos prises avant la crise sanitaire liée au Covid-19

Le service des consultations externes est situé au niveau 1 du centre hospitalier. Les consultations sont délivrées sur le même principe qu'une consultation en ville, avec les mêmes modalités de prise en charge par la sécurité sociale. Elles peuvent être publiques ou privées, avec une différence dans le mode de règlement.

Les consultations externes sont assurées, en majorité, par les praticiens de l'hôpital mais également par des médecins extérieurs rattachés au GCS* (Groupement de Coopération Sanitaire).

Le service propose de nombreuses spécialités aux patients :

- anesthésie
- cardiologie
- chirurgie orthopédique
- chirurgie urologie
- chirurgie vasculaire
- chirurgie viscérale
- consultation douleur
- consultation hypnose
- consultation mémoire
- cystoscopies
- électroencéphalographie (EEG)
- électromyographie (EMG)
- endocrinologie-diabétologie
- gastro-entérologie
- médecine interne
- neurologie
- oncologie
- ORL
- ophtalmologie
- pneumologie
- prélèvements biologiques
- rhumatologie
- saignées
- stomathérapie
- stomatologie

D'autres consultations, comme la gynéco-obstétrique, la pédiatrie, l'imagerie médicale et certaines en oncologie ont lieu directement dans les services concernés.

Le service des consultations externes travaille en étroite collaboration avec les différents services de soins internes au CHAM et structures externes (Hospitalisation à Domicile -HAD-, infirmiers libéraux...) afin d'assurer une prise en charge de qualité et un parcours de soins complet.

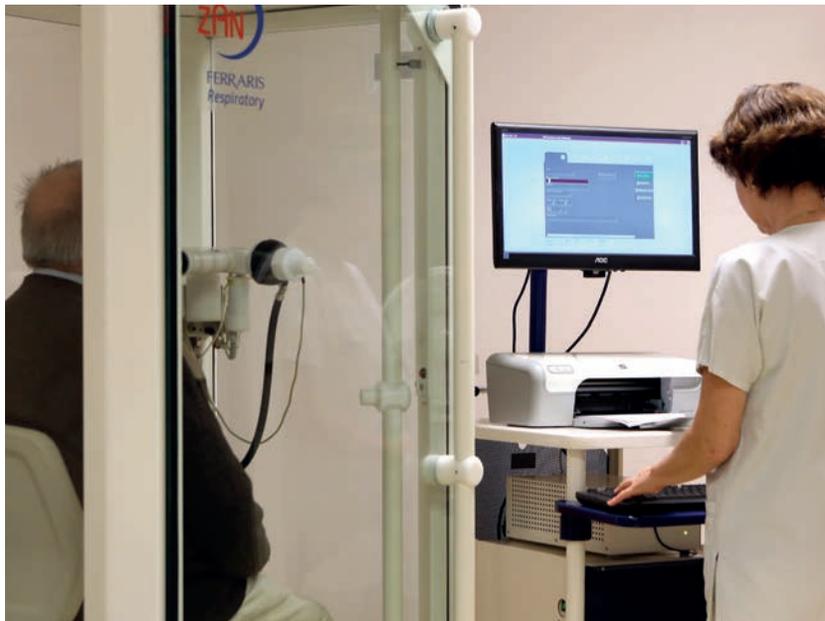
Il comprend également le secteur d'endoscopie digestive où se déroule les examens sans anesthésie générale : coloscopie, fibroscopie, rectosigmoïdoscopie.

Le service est équipé d'un échographe permettant la réalisation d'examens complémentaires tel que l'élastométrie hépatique.

Sur le plateau des consultations externes, sont également réalisés des actes de petites chirurgies

* Le GCS est l'outil de coopération privilégié dans le cadre des coopérations entre le secteur public et privé, mais également entre la ville et l'hôpital. Il permet d'associer des établissements de santé publics comme privés, des centres de santé, des maisons de santé et des professionnels médicaux libéraux à titre individuel ou collectif, ou encore les acteurs du secteur médico-social. Il est doté, selon le cas, de la personnalité morale de droit public ou de droit privé.

EXTERNES



dans les spécialités d'orthopédie, viscérale, ophtalmologie, ORL et stomatologie. L'infirmière assiste le praticien lors de ces actes.

Des consultations de saignées sont également réalisées sur prescription médicale.

En cette période de crise sanitaire, des tests PCR, pour le dépistage du Covid-19, sont réalisés sur rendez-vous, pour les patients externes.

Les infirmières assistent les chirurgiens lors des consultations et vont à la rencontre des patients pour les informer des différentes modalités et précautions à prendre, en cas de programmation d'une intervention.

Elles dispensent aussi des soins de manière autonome et sur prescription médicale, telle que la réalisation des instillations de BCG medac (traitement des tumeurs de la vessie), de sondage urinaire, de pansement post opératoire et plaie chronique (diabétique), électrocardiogramme, ablation de plâtre.

Elle réalise également : les perfusions de traitement visant à traiter les rhumatismes (Aclasta par exemple), les prélèvements sanguins.

Elles occupent aussi un rôle éducatif auprès des patients notamment dans l'accompagnement à l'autosondage urinaire.

Les aides-soignantes du service ont un rôle important dans le traitement des endoscopes des spécialités de gastro entérologie, pneumologie, urologie et ORL. Elles sont également les assistantes directes des

praticiens en ORL, ophtalmologie et stomatologie. Elles apportent une aide aux médecins et infirmières, et participent activement à l'organisation générale du plateau des consultations externes.

Les agents de services hospitaliers assurent quotidiennement le bionettoyage de l'ensemble des locaux du plateau : parties communes, bureaux et salles d'attente.

Leur rôle est d'autant plus important en période pandémique, pour limiter au maximum le risque d'infection.

Au total, une soixantaine de médecins et infirmiers assurent les consultations dans l'ensemble de ces spécialités. Ils sont assistés par les 24 agents (cadre de santé, infirmières, aides-soignantes, agents de services hospitaliers) que comptent le service des consultations externes.

Pour prendre rendez-vous, retrouvez tous les numéros des consultations externes sur le site internet du CHAM : www.ch-montargis.fr



EN CHIFFRE :

130 150

consultations et actes externes en 2020 au CHAM ■

ZOOM SUR ...



Aline DUCHON

Assistante de Soins en Gériatrie

« Je suis aide-soignante depuis 1988,

avec une formation réalisée à Châlons-en-Champagne.

Je suis arrivée dans le Loiret lorsque j'avais 20 ans et j'ai commencé à travailler en EHPAD à Pithiviers.

J'y suis restée pendant 26 ans puis, suite à mon mariage, je suis venue sur le CHAM par mutation. Cela fait maintenant 8 ans que je suis ici.

J'ai commencé à travailler sur le pool de remplacement des EHPAD pendant 3 ans.

Lorsque j'ai entendu parler de l'ouverture de l'UHR (Unité d'Hébergement Renforcée), j'ai postulé et j'ai pu faire l'ouverture de ce service.

Le travail est en 12h, temps de travail que je recherchais particulièrement car j'ai connu ce fonctionnement à Pithiviers.

Cela fait 5 ans que j'y suis et je suis super contente de mon poste.

J'ai toujours travaillé en EHPAD car c'est ce qui m'intéresse le plus. J'aime ce contact avec les personnes âgées et leur apporter l'aide dont elles ont besoin. Ce relationnel avec les résidents sur une longue durée me plaît. Le prolongement de cette relation avec les familles est aussi importante et très intéressante. Certains sont là depuis plusieurs années et il y a un véritable lien qui s'est créé.

Au tout début de l'ouverture de l'UHR, nous avons suivi une formation ASG (Assistante de Soins en Gériatrie) sur Briare, pour la prise en soin des personnes qui présentent un trouble du comportement lié à une maladie dégénérative : maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés, maladie de Parkinson, démences...

La formation a été dispensée 1 jour par semaine, pendant 9 mois.

Les résidents accueillis à l'UHR sont des

personnes qui peuvent occasionner des difficultés dans un EHPAD classique.

Ils peuvent avoir du mal à s'adapter, présenter des signes de violence, de paroles ou gestes répétitifs...

Dans cette unité il y a 15 résidents et 3 professionnels par jour pour s'occuper d'eux.

Il s'agit d'une prise en soin particulière qui demande du temps, où calme et douceur sont de rigueur dans le but d'obtenir des effets bénéfiques. Il est important de leur laisser le temps de s'adapter à l'environnement et inversement, à nous de les connaître.

A l'arrivée d'un résident, la prise en charge peut-être difficile. Puis nous voyons petit à petit des améliorations. C'est ça qui est motivant et enrichissant et qui fait que ce métier est passionnant.

Nous sommes une équipe très solidaire. Les professionnels travaillent à peu près de la même façon et nous sommes présents en continuité sur l'ensemble de la journée. Ceci est avantageux pour les soins, qui peuvent être reportés facilement l'après-midi si le matin ce n'est pas possible pour diverses raisons par exemple.

Des ateliers sont organisés avec les résidents : des travaux manuels, de la réflexion intellectuelle, du chant, de la musique, de la danse... Tout ce qui peut les aider à travailler leur mémoire.

Dans l'équipe, il y a aussi des infirmières et des agents de services hospitaliers qui sont détachés de l'unité B de la Cerisaie pour intervenir à l'UHR.

Assistante de soin en gériatrie est un métier qui demande une grande polyvalence : des soins techniques comme la prise de tension, des soins d'hygiène et de confort, de l'accompagnement à la restauration, des animations, des ateliers divers, de la gestion des troubles du comportement...

C'est ce qui me plaît et pour rien au monde je partirai de l'UHR. C'est un réel plaisir de travailler dans une unité comme ça. » ■

INFOS PRATIQUES

Vaccinations obligatoires



Le Centre de Vaccination de l'association ESPACE est une antenne du CHR d'Orléans. Il permet à toute personne de plus de 6 ans de réaliser, gratuitement, les vaccins recommandés ou obligatoires du carnet vaccinal et dès l'âge d'un mois pour le BCG. Le centre est en capacité de vacciner : DTP / coqueluche, BCG, ROR, Hépatite B, Méningite C, Papillomas virus.

Les consultations sont uniquement sur rendez-vous.

Accueil téléphonique pour la prise de rdv :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h00 à 18h00

Mercredi : 9h00 à 12h00 et de 12h30 à 17h30

Tél : 02.38.28.00.14 / cegidd@associationespace.fr

Adresse :

Association ESPACE

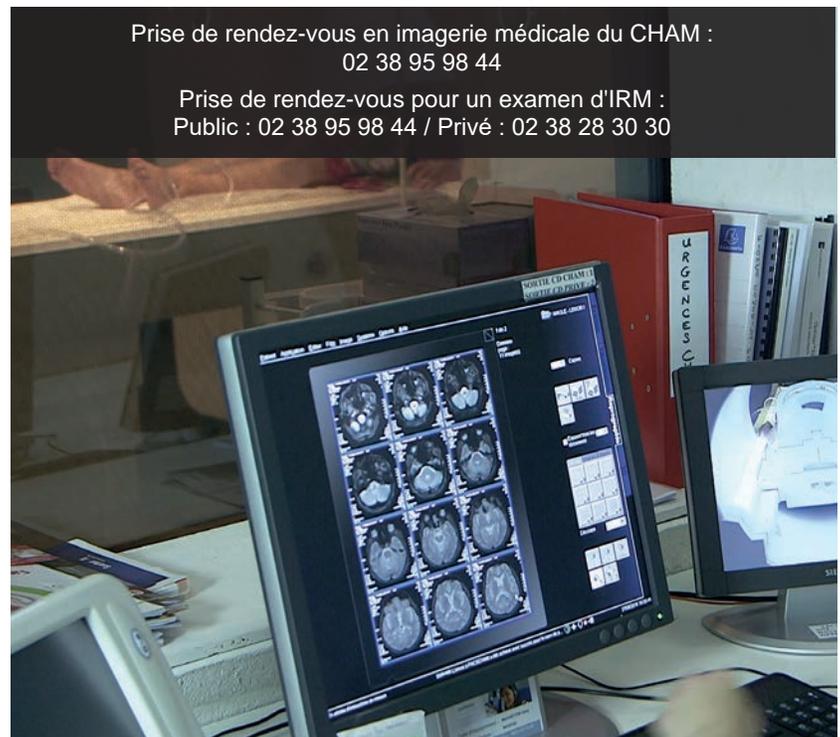
40 rue Périer - 45200 Montargis

Imagerie médicale sur le site principal du CHAM

Le centre d'imagerie médical IMEGA est installé sur le site principal du CHAM, situé rue des Bourgoins à Amilly. Il est ouvert depuis septembre 2021. L'hôpital public profite de leur venue pour bénéficier de l'IRM 3 Tesla et ainsi proposer de nouveaux créneaux aux patients.

Le CHAM propose des rendez-vous les lundi, mardi et vendredi pour l'IRM 1.5 Tesla. Les rendez-vous pour l'IRM 3 Tesla sont proposés chaque mercredi, sur l'ensemble de la journée depuis le 2 février 2022.

l'IRM 3 Tesla offre plus de précisions, grâce à un rapport signal/bruit plus important. Sa puissance supérieure permet un examen plus rapide. Toutefois, il ne peut pas être proposé aux enfants ou aux femmes enceintes. ■



Prise de rendez-vous en imagerie médicale du CHAM :
02 38 95 98 44

Prise de rendez-vous pour un examen d'IRM :
Public : 02 38 95 98 44 / Privé : 02 38 28 30 30

ACTUALITÉS DU CHAM

▶ OPÉRATION BRIOCHES 12-13 octobre 2021

Dans le cadre de l'opération brioches menée au niveau national, L'ADAPEI du Loiret, association fédérée à l'Unapei, était présente dans le hall d'accueil du CHAM les 12 et 13 octobre.

C'était l'occasion de se faire un petit plaisir tout en soutenant les actions concrètes et locales menées par les associations de l'Unapei.

Merci pour votre aide et soutien !



▶ DON DE L'ASSOCIATION MELL'POP 5 novembre 2021



Le 12 septembre, l'association Mell'Pop organisait une balade à motos, au profit du personnel soignant du CHAM.

Le 5 novembre, Dany Reuillard, Président de l'association, et Serge Foissy, organisateur, sont

venus au CHAM afin de remettre à Jean-Luc Davigo, directeur du CHAM, un chèque de 150 euros.

Merci aux membres de l'association et à tous les motards qui ont participé à cette sortie.

▶ MOIS SANS TABAC

8 novembre 2021



L'ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie) du CHAM organisaient une journée d'information dans le hall d'accueil, en partenariat avec la Mutuelle Nationale des Hospitaliers.

Dr VAIS et Mme Doudeau, du service d'anesthésie, étaient également présents afin de parler de l'hypnose médicale.

▶ JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS

9 novembre 2021

Le 9 novembre, l'EMSPA (Equipe Mobile des Soins Palliatifs et d'Accompagnement) du CHAM tenait un stand dans le hall d'accueil, afin d'échanger avec les patients et le personnel. Cette année, l'information était principalement axée sur le 5ème plan national de développement des soins palliatifs et de l'accompagnement de la fin de vie.



▶ JOURNÉE D'INFORMATION SUR LA DÉNUTRITION

16 novembre 2021



Dans le cadre de la semaine de la dénutrition, une journée d'information était organisée dans le hall d'accueil du CHAM. Le centre de néphrologie était présent aux côtés du service diététique.

C'était l'occasion pour les visiteurs et le personnel de l'hôpital d'échanger sur cette maladie silencieuse, son dépistage et la nutrition.

▶ DES DESSINS POUR LES FEMMES ATTEINTES D'UN CANCER DU SEIN 18 novembre 2021

Dans le cadre d'octobre rose, mois de sensibilisation sur le cancer du sein, des élèves du collège Jean Mermoz de Gien ont réalisé des dessins, poèmes et textes à l'attention des femmes atteintes par cette maladie.

Ces réalisations ont été affichées sur un mur du collège, appelé "mur de l'espoir".



Toutes ces créations ont ensuite été remises le 18 novembre à Delphine Thibault, infirmière coordinatrice au 3C (Centre de Coordination en Cancérologie) afin d'être visibles dans différents services prenant en charge les femmes atteintes d'un cancer du sein, et ainsi leur montrer les messages de soutien délivrés par les élèves.

Merci à Emily Machicoane (à gauche sur la photo), assistante pédagogique, le service de la vie scolaire, et les élèves du collège Jean Mermoz de Gien pour ce beau projet.

▶ EXPOSITION DE L'ASSOCIATION L'ART À L'APPEL du 22 novembre au 5 décembre 2021



L'Art à l'Appel exposait dans un premier temps entre les 2 services d'oncologie, puis dans le hall d'accueil du CHAM la semaine suivante.

Des créations pleines de couleurs et des artistes passionnés ont permis des échanges riches et constructifs avec les patients et les agents de l'hôpital.

L'association vient en soutien aux personnes malades, ainsi qu'à toute personne souhaitant partager et transmettre son art, son expérience, son talent et ainsi aider à se sentir mieux. Dans le cadre des soins de support, elle proposera prochainement et gratuitement des cours, aux patients suivis en cancérologie au CHAM.

► SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DU PATIENT du 22 au 26 novembre 2021



Cette année, la semaine de la sécurité du patient a eu lieu du 22 au 26 novembre, avec pour thème « Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer ». Pour cette occasion, un affichage informatif, réalisé par le service Qualité-Gestion des Risques, la Pharmacie et le Service de Prévention du Risque Infectieux, a été positionné dans le hall d'accueil du CHAM. L'opération annuelle de sensibilisation, promeut depuis 12 ans un objectif fort : interpeler l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et favoriser un dialogue entre usagers / patients et professionnels de santé et médico-sociaux.

► SOIRÉE SUR LA PRISE EN CHARGE DES PLAIES 23 novembre 2021



Le 23 novembre 2021, une soirée sur la prise en charge des plaies était organisée pour les professionnels de santé, à la salle des fêtes de Montargis.

Trois thèmes ont été abordés : la collaboration médico-chirurgicale dans la prise en charge des plaies diabétiques ; les plaies, exsudat et traitements ; la prise en charge d'une lésion post-traumatique.

Au total, une centaine de professionnels, médecins, pharmaciens, cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, rééducateurs, ergothérapeutes... avaient répondu présents à ce rendez-vous d'information et d'échanges.

▶ 2èmes RENCONTRES DU CHAM 30 novembre 2021



Les 2èmes rencontres du CHAM ont eu lieu le 30 novembre 2021, à la salle des fêtes de Montargis.

Sur le thème de la prévention, la journée s'est déroulée en 2 parties, avec des ateliers interactifs de 16h00 à 17h45, puis des conférences de 17h45 à 22h00.

A la pause de 19h00, un cocktail dinatoire était offert par l'Agglomération Montargoise et Rives du Loing.

Sur l'ensemble de la journée, les ateliers et les

conférences ont accueilli au total 148 participants.

Nous remercions la Mairie de Montargis, l'Agglomération Montargoise et Rives du Loing et le personnel du CHAM pour leur aide dans l'organisation de cette journée.

Ainsi que nos partenaires : Mutuelle Nationale des Hospitaliers, Banque BFM, Amilly matériel médical, Sanofi Aventis France, ACEF Val-de-France.

▶ UN DON EN FAVEUR DES SOINS DE SUPPORT EN CANCÉROLOGIE 1er décembre 2021



Le 1er décembre, l'association Aide Chrétienne de France et d'Europe est venue remettre un chèque de 600 euros à l'association Marie Curie de cancérologie de Montargis.

Ce don sera utilisé pour le financement des soins de support, proposés gratuitement aux patients suivis en oncologie (socio-esthétique, toucher massage, sophrologie, activité physique adaptée, atelier nutrition, soutien psychologique, stomathérapie, accompagnement social).

▶ DES JOUETS POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS EN PÉDIATRIE 1

8 décembre 2021



Le 8 décembre, l'Amicale des Sapeurs-Pompiers est venue offrir des jouets, pour les enfants hospitalisés en pédiatrie et néonatalogie du CHAM.

Ces cadeaux ont été distribués dans le service le vendredi 17 décembre.

Merci pour cette belle initiative.

▶ DES JOUETS POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS EN PÉDIATRIE 2

15 décembre 2021



Le 15 décembre, le Lions Club Montargis-Gâtinais, les Blouses Roses Comité de Montargis et l'association SEMAM (Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise) sont

venus remettre des cadeaux, destinés aux enfants hospitalisés en pédiatrie du CHAM. Ces jouets ont été distribués avec ceux de l'Amicale des Pompiers (cf. article ci-dessus). Merci à tous pour votre générosité.

► REPAS DE NOËL AU SELF DU CHAM 16 décembre 2021



Le 16 décembre, un menu de Noël était proposé au self du personnel du CHAM. Cette année encore et malgré les contraintes liées au contexte sanitaire, les agents ont pu savourer un délicieux déjeuner.

Merci aux cuisines pour leur travail.



► DISTRIBUTION DE CADEAUX EN PÉDIATRIE ET NÉONATOLOGIE 17 décembre 2021

Le Père Noël n'oublie pas les enfants qui sont à l'hôpital.

Le 17 décembre, il a fait un saut au CHAM, un peu en avance, pour rencontrer les plus petits présents en pédiatrie et néonatalogie (bébés prématurés) et leur offrir des cadeaux.

Cadeaux qui sont issus des dons réalisés par l'association SEMAM, le Lions Club Montargis-Gâtinais, les Blouses Roses et l'Amicale des Sapeurs-Pompiers.



► DES CHOCOLATS POUR LES EHPAD

20 décembre 2021



En fin d'année dernière, l'ACEF Val-de-France est passée dans plusieurs Ehpads du Loiret afin d'offrir des confiseries au personnel.

C'est ainsi que le 20 décembre, des représentants

de l'association ont rencontré Mme CHEVALLIER et Mme LEROY, infirmière coordinatrice et cadre de santé dans les Ehpads du CHAM, pour leur remettre des chocolats, qui ont profité aux agents de la Clairière et du Fil de l'Eau.

► PREMIÈRE NAISSANCE DE L'ANNÉE 2022 AU CHAM

1er janvier 2022



Wassim est le premier bébé né en 2022 au CHAM



Leyna est le dernier bébé né en 2021 au CHAM

Le 1er bébé de l'année se sera fait attendre au CHAM. Il est né le 2 janvier 2022 à 12h58. Il s'appelle Wassim et pèse 3580 grammes. Il est le 1er enfant de Priscillia et Abdenmour.

Elle s'appelle Leyna et pèse 3430 grammes. Elle est le dernier bébé de l'année à voir le jour au CHAM, le 31 décembre 2021 à 17h42. Elle est également le premier enfant de Jennifer et Rudy.

Félicitations aux heureux parents !

En 2021, il y a eu 1228 naissances au CHAM (1297 en 2020), dont 11 paires de jumeaux.

Top des prénoms en 2021 au CHAM

Chez les Filles, les gagnantes sont : Emy (prénom donné 9 fois), suivie de Jade et Lina (8 fois chacune), Giulia, Nelya, Romy, Elena, Mila, Alba et Ambre (6 fois chacune), Lyana, Lola, Chloé, Anna, Luna et Julia (5 fois chacune).

Chez les Garçons, les gagnants sont : Raphaël (13 fois), suivi de Lucas (10 fois), Léo (9 fois), Arthur (7 fois), Charles, Tiago, Jules, Aaron (6 fois chacun), Robin, Malo, Maël, Diego, Owen, Gabin, Lorenzo et Issac (5 fois chacun). ■

JOURNÉE DE L'HYGIÈNE DES MAINS



Le 28 septembre 2021, le Service de Prévention du Risque Infectieux (SPRI) organisait une journée de l'hygiène des mains pour le personnel, quel que soit son métier au sein de l'hôpital. Différents ateliers étaient proposés et une tombola était organisée avec un quiz pour pouvoir y participer. Retrouvez ci-dessous l'analyse des résultats de ce quiz.

Vrai

92 %
de bonnes
réponses

La FHA avant le port des gants est tout autant indispensable qu'après retrait (risque de contamination de la boîte de gants, risque d'apporter ses propres germes sur les gants, manipulation des gants avec des mains propres avant de réaliser un soin).

Faux

86 %
de bonnes
réponses

Savon VS SHA : la supériorité de la SHA a largement été démontrée. La FHA a un effet bactéricide, levuricide et virucide. Il désinfecte les mains contrairement au savon.

Faux

92 %
de bonnes
réponses

La SHA n'est pas toxique car il est dépourvu de perturbateur endocrinien ou de produit cancérigène.

Faux

83 %
de bonnes
réponses

On ne désinfecte que ce qui est propre donc on en passe par un lavage simple des mains avant une FHA.

- La désinfection des mains est indispensable VRAI FAUX
- La désinfection des mains entre 2 patients VRAI FAUX
- La présence de bijoux est un obstacle VRAI FAUX
- La friction à la SHA est une technique rapide VRAI FAUX
- Il faut demander à sa famille, son entourage, l'institution (hôpital, maison de retraite) VRAI FAUX
- Je dois réaliser une friction hydro-alcoolique VRAI FAUX
- Quand je me lave les mains au savon VRAI FAUX
- La friction avec une solution hydro-alcoolique VRAI FAUX
- Mes mains sont souillées par un liquide VRAI FAUX
- Le mauvais rinçage du savon est un obstacle VRAI FAUX

" Merci à tous pour votre participation ! "

Gagnants de la tombola : Julie Alma (coffret), Fabien Priou (coffret), Mailysse Routens (coffret),
Véronique Planson (carte cadeau), Christel Rault (carte cadeau).

Vrai

99 %
de bonnes
réponses

Vrai

98 %
de bonnes
réponses

Lexique :

- SHA : Solution HydroAlcoolique
- FHA : Friction HydroAlcoolique
- PHA : Produit HydroAlcoolique

Vrai

97 %
de bonnes
réponses

Faux

65 %
de bonnes
réponses

La FHA est une technique
rapide qui permet de
gagner du temps :
30s VS 1min30s pour le
savon.

Vrai

84 %
de bonnes
réponses

Il est formellement démontré
que les PHA sont moins
irritants que le savon doux.
Notamment grâce aux
émollients.

Vrai

97 %
de bonnes
réponses

insable immédiatement avant tout contact avec un patient

ents permet de limiter le risque de transmission croisée

à la désinfection correcte des mains

ide : se frotter les mains 10 secondes suffit pour une désinfection efficace

ourage, ses amis de réaliser une friction en arrivant et en quittant
(e ...)

ologique des mains avant et après le port des gants

, je suis plus efficace que quand je me les frictionne avec de la SHA

oolique présente une toxicité pour le professionnel de santé

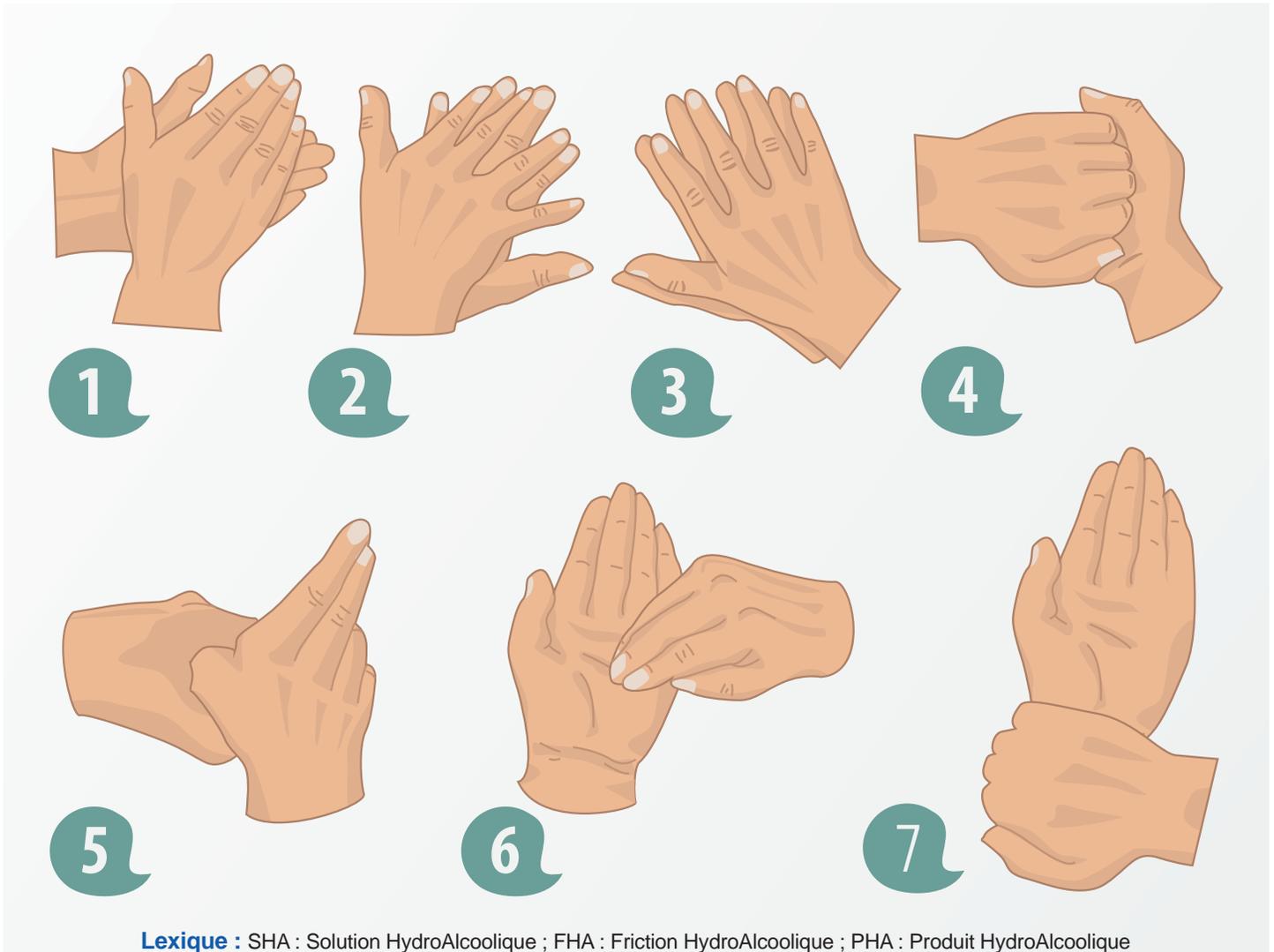
de biologique ; en premier lieu, je me frictionne les mains avec la SHA

facteur d'agression des mains

LA SOLUTION HYDROALCOOLIQUE

" Parlons-en ! "

L'utilisation des solutions hydroalcooliques dans les établissements de santé est sans risque et constitue le principal contributeur à la diminution des infections associées aux soins. Petit tour d'horizon des principales idées reçues ou questions entendues.



1 La solution hydroalcoolique (SHA) abîme les mains

FAUX

Il est formellement démontré que les produits hydroalcooliques (PHA) sont moins irritants que le savon doux. Ils contiennent des émoullients et hydratants qui préservent le film lipidique de la peau, entraînant moins de sécheresse et d'irritation de contact que le lavage simple. Les intolérances sont favorisées par de mauvaises pratiques.

Vos mains, prenez-en soin : crème hydratante en fin de journée de soins, protection des mains en-dehors du travail (port de gants en période hivernale, lors de l'utilisation de produits ménagers, de travaux de bricolage, de jardinage...).

2 La SHA est toxique

FAUX

La SHA utilisée au CHAM, dépourvue de perturbateur endocrinien ou de produit cancérigène connu, se compose essentiellement d'alcool. Par ailleurs, l'Afssaps a rédigé un rapport en mars 2011 au sujet de l'innocuité des SHA : « Sur la base des données disponibles, l'analyse effectuée par l'Afssaps n'a pas pu identifier un risque sanitaire supplémentaire cancérigène ou reprotoxique ou

neurotoxique, par voie cutanée ou inhalée, suite à l'exposition à l'alcool contenu dans les produits hydroalcooliques, dans les conditions normales d'utilisation chez l'homme. ».

Les SHA ne présentent pas de risque, ce qui n'est pas le cas de nombreux produits que nous utilisons tous au quotidien, tels que les produits d'hygiène corporelle.

3 La SHA est plus efficace que le savon

VRAI

La supériorité de la SHA a largement été démontrée :

- Friction hydroalcoolique (FHA) = effet antimicrobien immédiat (effet antiseptique de l'alcool), complété par une action mécanique (friction).

- Lavage au savon = action mécanique uniquement (action de déterSION).

La SHA est bactéricide, virucide, mycobactéricide et lévuricide.

4 L'alcool de la SHA passe dans le sang

FAUX

Le risque de passage transcutané de l'alcool contenu dans les SHA, lors des frictions des mains de manière «intensive» avec des PHA, est extrêmement faible, voire quasi nulle. Les femmes enceintes

ne bénéficient d'aucune tolérance en ce qui concerne l'ingestion d'alcool. En revanche, il n'existe pas de contre-indication à ce qu'elles utilisent la SHA (ANSM mars 2011).

5 La FHA permet de gagner du temps

VRAI

Durée totale d'une FHA = en moyenne 30 sec.

VS

Lavage simple au savon = au moins 1 min 30 sec

Prête à l'emploi et accessible immédiatement, la FHA présente un intérêt en toutes circonstances (urgences, rupture de soins...).

L'alcool est l'antiseptique ayant la plus grande rapidité d'action.

6 Vous êtes allergique à la SHA

FAUX

Le risque d'allergie est réduit par l'utilisation de SHA sans parfum, ni colorant, ce qui est le cas pour les PHA utilisés au CHAM. Ne pas confondre allergie (réaction immunitaire) et intolérance cutanée

conséquence d'une irritation locale. Les produits hydroalcooliques sont bien tolérés chez les sujets atopiques. Dans le cas contraire, se rapprocher du service de Santé au Travail. ■

LES RECETTES DU SERVICE DIÉTÉTIQUE

DIPS / tartinades au foie de morue fumée

Pour ½ bol, préparation en 5 minutes.



Ingrédients :

- 1 boîte de conserve de foies de morue fumés (120 g environ)
- 2-3 cuillères à soupe de crème fraîche 15% ou de fromage blanc
- Sel, poivre
- Jus de citron (optionnel)
- Selon préférence pain grillé/toasts/pain de mie/crudités

Préparation :

1. Entrouvrir la boîte de foie de morue, vous pouvez jeter l'huile dans l'évier (ou la conserver pour un autre usage car celle-ci est riche en vitamine D et en oméga 3, vous pouvez la mettre dans vos salades de crudités) et mettre les foies de morue dans un mixeur (si vous n'en avez pas vous pouvez bien écraser à la fourchette).
2. Ajouter la crème fraîche (ou le fromage blanc), un peu de sel, de poivre et un petit trait de jus de citron, si vous le souhaitez. Mixer, goûter et rectifier l'assaisonnement si besoin.
3. Mettre la préparation dans un bol pour y tremper des légumes crus, ou bien faire griller des tranches de pain/toasts/pain de mie et tartiner la préparation.
4. Servez et bon appétit !

Le petit point nutrition :

Oméga 3 :

Les omégas 3 sont souvent présents de façon majoritaire dans les poissons gras (maquereau, morue, sardine, saumon etc) ou dans les huiles végétales (colza, noix). Les omégas 3 interviennent dans l'immunité, aident à la fertilité, diminuent le mauvais cholestérol et participent au bon fonctionnement du cerveau. Si vous êtes une femme qui allaite, pensez à bien consommer des poissons gras, des huiles végétales riches en omégas 3 afin d'enrichir votre lait avec cet acide gras indispensable pour le bon développement cérébral de votre bébé.

Vitamines D :

La population est majoritairement en carence de cette vitamine puisqu'elle est apportée essentiellement par le soleil. L'huile de foie de morue est l'aliment qui apporte le plus de vitamine D. La vitamine D a un rôle dans l'absorption et la fixation du calcium, elle préserve la santé osseuse, elle réduit l'état de fatigue général et occupe un rôle dans l'immunité.

Chou vert façon potée

Pour 4 personnes, cuisson en 30-40 minutes .



Ingrédients :

- 500 g de chou vert (environ ½ chou vert)
- 1 oignon
- 2/3 carottes
- 200 g de lardons fumés OU pour une version plus légère des allumettes de bacon fumé
- 500 g de pommes de terre
- 1 bouillon cube (de volaille, ou de légumes)
- Sel, poivre, huile d'olive

Préparation :

1. Retirer les premières feuilles du chou vert qui doivent être abîmées, puis le couper en deux.
2. Vous pouvez garder une moitié pour une autre recette. Couper la moitié que vous allez utiliser en 2, puis en lamelles fines.
3. Eplucher l'oignon, le couper en tranches fines.
4. Nettoyer, éplucher, et couper la carottes en deux dans le sens de la longueur. Ensuite la couper en morceaux.
5. Laver les pommes de terre, les épluchez (ou pas si vous supportez la peau, elle contient des fibres), les couper en morceaux et les cuire en pomme de terre sauté avec un peu d'huile d'olive.
6. Dans une sauteuse faire revenir la carotte, l'oignon, avec un peu d'huile d'olive.
7. Quand c'est un peu doré, ajouter le chou vert, mélanger et cuire avec un couvercle pendant 10 minutes.
8. Faire 100 ml de bouillon (1 cube avec 100 ml

d'eau et mettre 5 minutes au micro-onde)

9. Verser le bouillon, les lardons OU le bacon fumé. Cuire 20 minutes. Gouter et ajouter du sel et du poivre à votre convenance.
10. Vérifier la cuisson pour voir si les légumes ne contiennent plus de morceaux durs. Quand le tout est cuit, rajouter les pommes de terre assaisonnées.
11. C'est prêt, bon appétit ! Pour faire un plat complet, vous pouvez rajouter un filet de poulet ou des aiguillettes de poulet, ou une saucisse ou un diot.

Le petit point nutrition :

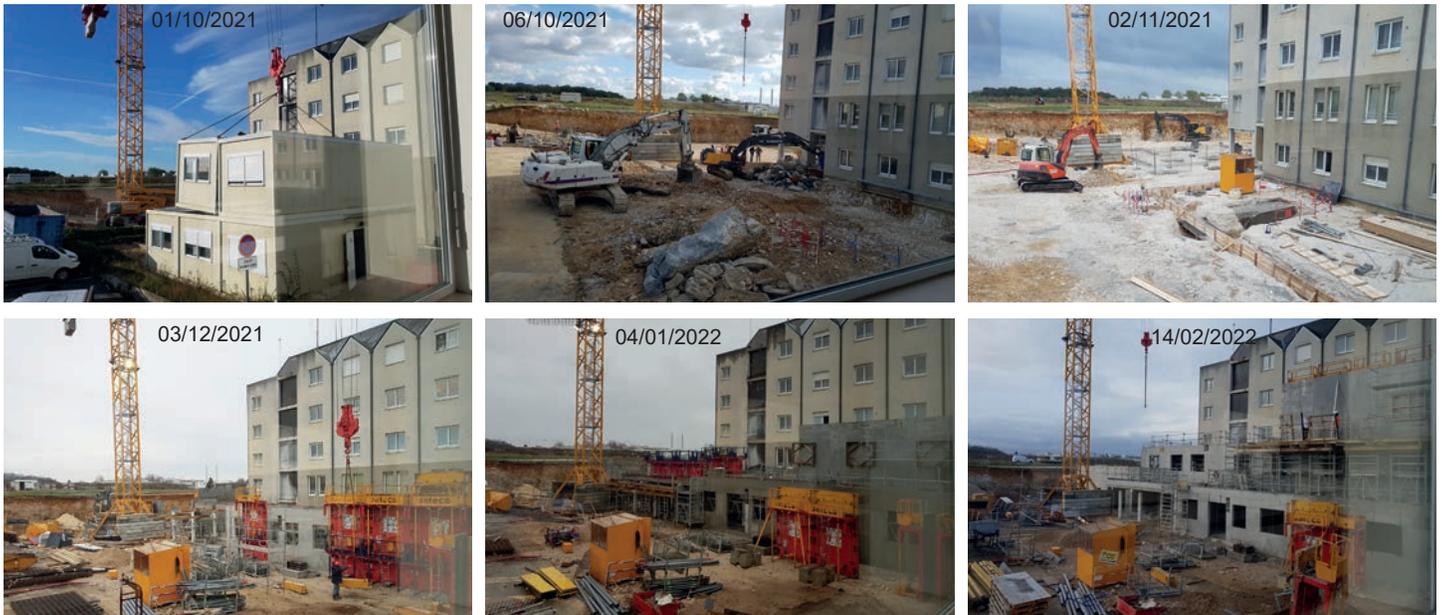
Le **bacon fumé** est deux fois moins gras que les lardons fumés.

La **pomme de terre** fait partie de la famille des féculents et non des légumes même si il provient de la terre.

Le **chou** est rempli de minéraux, de vitamines (surtout de vitamine K) et riche en fibres. Cependant attention, les fibres du chou sont indigestes. Elles provoquent des ballonnements et des gaz. Pour éviter ça, vous pouvez « blanchir le chou » c'est-à-dire mettre le chou dans un grand volume d'eau et porter à ébullition quelques minutes, ce qui permettra une digestion plus facile. ■

POINT TRAVAUX

En 2018, les efforts engagés et les finances saines du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) ont convaincu l'ARS que l'hôpital avait les épaules suffisamment solides pour lancer son chantier d'agrandissement des urgences, blocs opératoire et obstétrical, estimé à 20 millions d'euros. Retrouvez ici les dernières actualités sur les travaux.

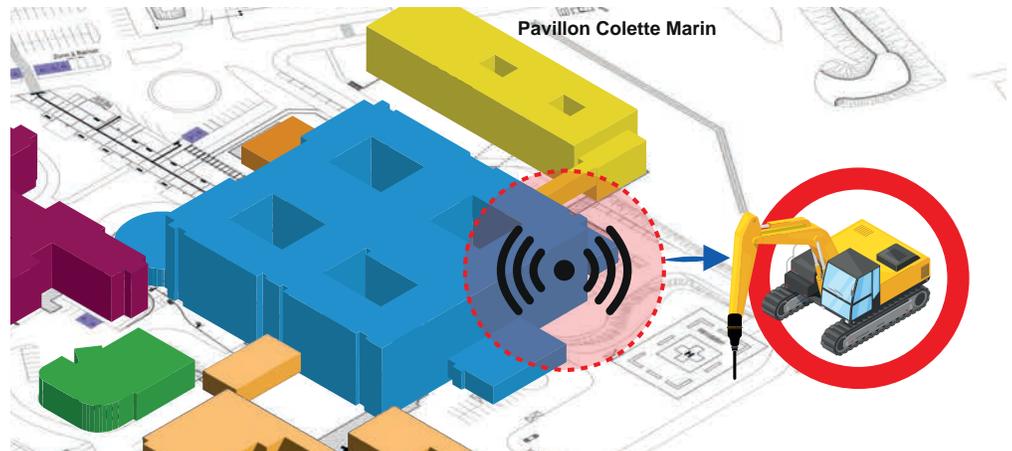


Les travaux avancent et les premiers murs ont commencé à sortir de terre sur les 3 premiers niveaux.

Nuisances sonores

Durant les différentes phases des travaux, des nuisances sonores et vibratoires peuvent être occasionnées, notamment lorsqu'il y a de la roche dans le sol.

Ces travaux sont organisés de manière à limiter au maximum la gêne occasionnée pour les patients et les agents.



Locaux du service Biomédical et du responsable logistique

Grâce à une bonne coordination entre le service intérieur, l'informatique et les services techniques, le déménagement du biomédical et du responsable logistique a pu se dérouler de manière fluide et efficace le jeudi 13 janvier 2022.

Pour accéder à leurs locaux, il faudra emprunter la porte située avant les bâtiments de la direction du patrimoine et des travaux.

ACCUEIL DES INTERNES EN MÉDECINE



Le 9 novembre 2021, le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise organisait une journée d'accueil des internes en médecine, afin de leur présenter les différents pôles et services, mais aussi le programme de formation.

L'Agglomération Montargoise et Rives du Loing, l'office du tourisme, la mairie d'Amilly et la CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) Gâtinais-Montargois ont également participé à la préparation de cette journée, en faisant découvrir aux internes la richesse du patrimoine culturel et naturel du montargois, ainsi que les rôles de chacun.

En complément de cette journée, une visite de l'agglomération a été organisée par l'office du tourisme le 27 novembre 2021.

Au total, ce sont 19 étudiants qui sont accueillis au sein des services de l'hôpital.

La direction et l'équipe médicale leur souhaite à tous la bienvenue !



Visite de l'agglomération organisée par l'office du tourisme - Photo : Sylvie Le Rol



LUC CALACHE
Représentant
des internes

« Bonjour je m'appelle Luc, je suis interne en médecine générale, actuellement en stage en endocrinologie-diabétologie et j'approche la fin de ma formation, qui me permettra de m'installer en tant que généraliste.

J'ai participé à la journée d'accueil des internes. L'ensemble des internes a apprécié cet accueil chaleureux qui a permis de nous retrouver et de découvrir l'offre de soins dispensée par le CHAM. Pour les nouveaux internes, une visite a permis de découvrir Montargis, son agglomération et son patrimoine culturel, ce qui a été très apprécié.

Me destinant à une activité en libéral, j'ai été sensible à cette volonté de renforcer le lien ville-hôpital notamment par la CPTS (Communauté professionnelle territoriale de santé).

Je remercie particulièrement le Dr Hernandez, avec l'appui du Dr Lagarde, grâce à qui cette journée d'accueil existe. Je remercie aussi l'équipe de direction pour l'organisation de cet évènement et la présidente du conseil de surveillance, Mme Carnezat. » ■

FOCUS SUR L'ELSA

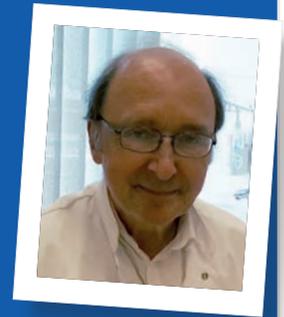
Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie



Sur les photos : une partie de l'équipe de l'ELSA

Départ à la retraite

Le Dr Jacques Lambertson est arrivé à l'hôpital de Montargis en août 1977. Il a travaillé comme interne jusqu'à septembre 1979.



En 1995, il est revenu au CHAM pour créer la consultation d'alcoologie.

Puis il a participé à la création de l'ELSA en 2009. En 2014, il a repris également la consultation de la douleur.

En parallèle, il a exercé la médecine générale à la Selle-en-Hermoy jusqu'en Mars 2014.

Il a animé l'ELSA pendant une dizaine d'années. Celle-ci intervient sur Gien, Montargis et Pithiviers.

Le CHAM et l'IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) ont pu également bénéficier de nombreuses journées de formation.

Le Dr Lambertson est parti à la retraite le 31 janvier 2022. Il garde un excellent souvenir des nombreuses personnes rencontrées dans l'établissement depuis maintenant près de 45 ans ! Nous tenons à le remercier pour tout le travail qu'il a accompli au CHAM.

L'ELSA intervient dans les services de soins ou sur rendez-vous. L'équipe pluridisciplinaire est composée de médecins, cadre de santé, psychologue, agent d'accueil, infirmières.

Les locaux du service se situent au 1er étage du bâtiment de gérontologie.

L'ELSA accompagne les personnes qui rencontrent des problèmes avec l'alcool, le tabac ou les toxicomanies, mais également avec les addictions sans produits, comme les jeux, les écrans, le sexe, les achats compulsifs...

Par ailleurs, elle assure aussi des missions de formation.

Ses activités se basent sur :

- Des entretiens d'accueil avec écoute et orientation si nécessaire.
- Un suivi en consultations, dans les locaux de l'unité fonctionnelle d'addictologie.
- Un suivi des patients hospitalisés pour un sevrage.
- Un suivi des patients hospitalisés, sur demande des professionnels de l'hôpital, ou des patients.
- Une orientation en cure : le patient est encouragé et soutenu dans sa démarche.
- Des animations de groupes de parole.

Le service est ouvert du lundi au vendredi,
de 9h00 à 17h00

Pour joindre le secrétariat de l'ELSA :

02 38 95 91 37 ■

VOEUX 2022



Marie-Laure CARNEZAT
Présidente du Conseil
de Surveillance



Dr Fabrice LAGARDE
Président de la Commission
Médicale d'Établissement



Jean-Luc DAVIGO
Directeur
du CHAM



Jean-Pierre DOOR
Député
du Loiret



Jean-Pierre SUEUR
Sénateur
du Loiret

Pour la deuxième année consécutive, crise sanitaire oblige, la traditionnelle cérémonie des vœux, qui rassemble près d'une centaine de personnes habituellement, n'a pas pu avoir lieu. Des messages destinés aux agents ont tout de même été diffusés en vidéo. Le fichier a été envoyé par messagerie interne et mis en ligne sur les réseaux sociaux, notamment sur la page Youtube du CHAM : <https://youtu.be/PZgi5vd9P7k>



Scannez ce
QR Code
pour accéder
à la vidéo des
vœux 2022



Comme l'année dernière, Jean-Luc DAVIGO, directeur du CHAM, est passé dans l'ensemble des services de l'hôpital durant le mois de janvier, afin de souhaiter les vœux aux personnels et échanger quelques mots avec eux.

Nous remercions, Mme CARNEZAT, présidente du conseil de surveillance, M. DUPATY, maire d'Amilly, Dr LAGARDE, président de la Commission Médicale d'Établissement, Dr NICOLA, vice-président de la CME, qui ont pu accompagner M. DAVIGO lors de certaines journées. ■



ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

► Après-midi dansant à la Pailleterie à Amilly



Comme chaque année depuis maintenant plus de 4 ans, les maisons de retraite du CHAM (La Clairière, Les Chemins Fleuris, Le Fil de l'Eau et La cerisaie) se réunissent afin de célébrer les fêtes de fin d'année ensemble. Environ 80 résidents étaient présents à cet après-midi dansant qui se tenait au domaine de la Pailleterie, et tout cela sous les notes de musique de « Bruno Dubois ». Un moment d'évasion et de convivialité qui a fait un grand bien aux résidents suite à cette année encore particulière. Un grand merci aux équipes et accompagnants pour leur aide dans la réussite de la journée.

► Semaine sur le thème Oriental

Durant le mois d'octobre, les EHPAD-USLD du CHAM organisaient une semaine spéciale, avec pour thème l'Orient.

Les résidents ont pu profiter de moments festifs et conviviaux. Un grand merci à tout le personnel soignant et non-soignant, pour leur engagement auprès des résidents.



► Spectacle de cabaret



Malgré les restrictions liées à la pandémie, la troupe du cabaret « Paradis des anges » a pu donner une représentation de leur revue, durant 1 heure, en salle d'animation de la Cerisaie.

Les résidents étaient très enchantés par la beauté du spectacle. Le rendez-vous est déjà pris pour l'année prochaine !

► Sortie aux jardins de Provence

Pour les fêtes de fin d'année, les résidents de l'USLD « Les Chemins Fleuris » ont pu profiter d'une sortie aux Jardins de Provence à Grez-sur-Loing. Ce fut l'occasion de se plonger dans la féerie de Noël et de découvrir de magnifiques décorations. Ils ont pu regarder de très jolies mises en scène autour des sapins, des villages miniatures, des tableaux originaux... et ont pu approcher des animaux de la ferme. Cette belle balade s'est terminée au milieu des plantes et des fleurs, où se mêlaient bonnes odeurs et souvenirs de jardinage. Les résidents en ont pris plein les yeux lors de cette sortie et ont pu repartir avec un objet souvenir pour leurs chambres.



► Le "Karaocrêpe"



Le vendredi 21 Janvier 2022 à eu lieu à la Clairière une grande première : un "Karaocrêpe" animé par les animateurs des 4 structures.

Des stagiaires dynamiques et motivés ont réalisés à la perfection les crêpes pour tous les résidents.

Cet événement s'est avéré être une superbe expérience, qui sera reconduite prochainement dans les autres structures.

► Sortie au restaurant

En novembre dernier, l'hiver approchait et la fraîcheur de fin d'année commençait à se faire ressentir.

Rien de tel qu'une sortie restaurant pour se réchauffer et déguster de bonnes viandes, frites et hamburgers, tout en passant un bon moment en groupe.

On prépare le régime, mais pas tout de suite... ■



Pour rappel, la prochaine certification de la HAS du CHAM aura lieu en avril 2023

CRITÈRES IMPÉRATIFS

Dans le nouveau référentiel sont identifiés 17 critères impératifs correspondant à ce qu'il ne faut plus voir au sein d'un établissement de santé. Si une évaluation de l'un de ces critères est négative, la HAS (Haute Autorité de Santé) se réserve le droit de ne pas

accorder la certification à l'établissement. Déclinés sur les 3 chapitres du manuel de certification, les critères impératifs sont l'affaire de tous, usagers, soignants, administratifs...

Chapitre Le patient

- ▶ Le patient exprime son consentement libre et éclairé sur son projet de soins et ses modalités.
- ▶ Le patient bénéficie du respect de son intimité et de sa dignité.
- ▶ Le patient mineur bénéficie d'un **environnement adapté**.
- ▶ Le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur.

Chapitre L'établissement

- ▶ L'établissement lutte contre la maltraitance ordinaire en son sein.
- ▶ La gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles est maîtrisée.
- ▶ La prise en charge des **urgences vitales** est maîtrisée dans l'enceinte de l'établissement.
- ▶ La gouvernance fonde son management sur la qualité et la sécurité des soins.
- ▶ Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont communiqués, analysés, exploités à l'échelle de l'établissement.

Chapitre Les équipes de soins

- ▶ La pertinence du recours à des mesures **restrictives de liberté** est argumentée et **réévaluée**.
- ▶ Les équipes réalisent un examen somatique pour tout patient hospitalisé en Psychiatrie.
- ▶ Les équipes maîtrisent les bonnes pratiques d'antibioprophylaxie liées aux actes invasifs.
- ▶ Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondées sur l'analyse **collective** des événements indésirables associés aux soins.
- ▶ Au bloc opératoire et dans les secteurs interventionnels, la check-list « sécurité du patient » est **utilisée de manière efficace**.
- ▶ Les équipes maîtrisent l'utilisation des médicaments à risque.
- ▶ Les équipes maîtrisent les risques liés à l'hémorragie du post-partum immédiat.
- ▶ Les équipes maîtrisent le risque infectieux en appliquant les précautions adéquates, standards et réglementaires.

MÉTHODE D'ÉVALUATION DU PATIENT-TRACEUR

Mis en place depuis 2015, les patients traceurs seront reconduits lors de la prochaine visite de certification.

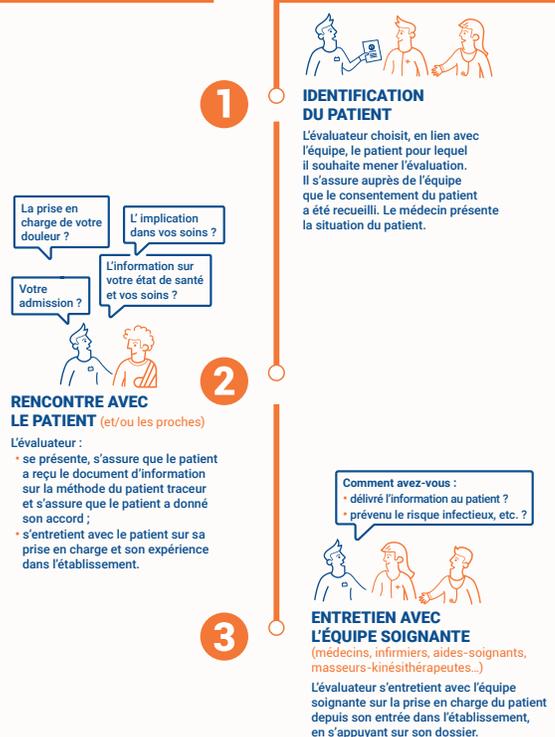
A ce jour, il est prévu de réaliser 24 patients traceurs répartis sur l'ensemble des services du CHAM (hors EHPAD).

Pour préparer au mieux les équipes soignantes, des exercices auront lieu en amont avec le service qualité en interne.

Cette méthode implique aussi bien les patients que les équipes soignantes (Cf infographie des étapes à droite) et a pour but d'identifier des pistes d'amélioration pour une meilleure prise en charge des patients.

MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

Évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge d'un patient dans l'établissement de santé.



Cette méthode n'est en aucun cas une évaluation des décisions diagnostiques et thérapeutiques de l'équipe soignante.

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins :
patients, soignants, un engagement partagé

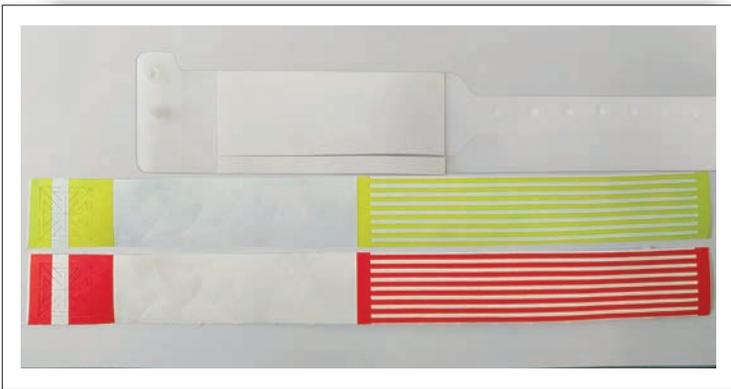


Retour sur un audit **Bonnes pratiques de l'identité** par rapport aux actes de soins

Le risque principal dans un établissement de santé étant l'erreur de patient, il faut s'assurer du bon soin au bon patient. Pour ce faire, la cellule d'identitovigilance a décidé de réaliser un audit sur plusieurs étapes clés de la prise en charge des patients. Cet audit a été réalisé par les membres de la cellule en 2019 et 2020.

L'audit portait sur :

- ▶ L'interrogation de l'identité des patients et la vérification des bracelets avant les prélèvements sanguins et l'administration des médicaments.
- ▶ La présence d'un bracelet et d'un document permettant d'identifier les résidents venant pour des actes d'imagerie ou aux consultations externes.



- ▶ La concordance entre l'étiquette du lit et le bracelet du patient à l'entrée et à la sortie du bloc opératoire.

Cet audit souligne l'importance de la présence du bracelet aux patients après vérification de l'identité à l'aide d'une pièce d'identité. Cela justifie également qu'il est régulièrement demandé aux patients de décliner leur identité.

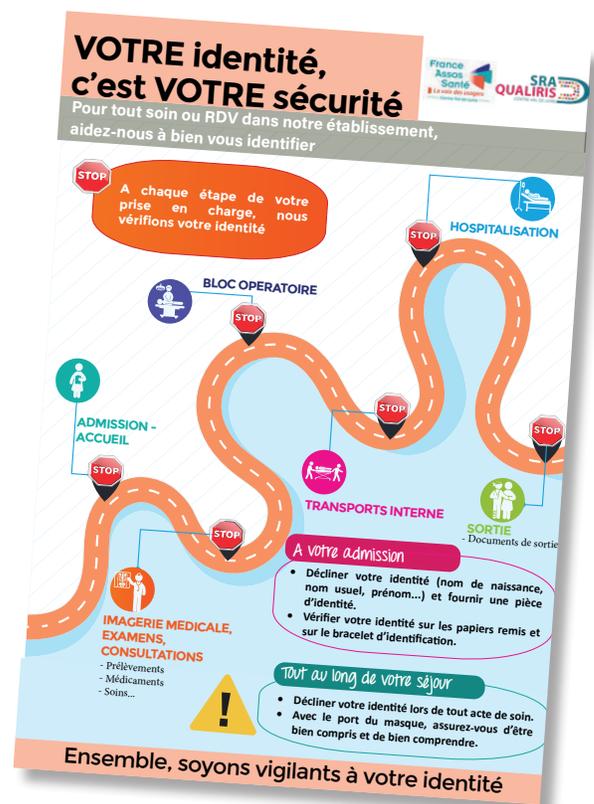
Suite aux résultats de l'audit, des actions ont été décidées par la cellule d'identitovigilance et sont en cours de réalisation :

- ▶ Présentation des résultats aux cadres de santé.
- ▶ Rappel sur les pratiques, vigilance sur la vérification de l'identité patient à toutes les étapes de sa prise en charge.
- ▶ Vérifier sur la convocation s'il est indiqué « pièce d'identité » pour tous les actes d'imagerie.
- ▶ Réaliser un retour aux EHPAD extérieurs sur le résultat de cet audit.
- ▶ Afficher dans les postes de soins cette affiche.



SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT

En novembre se tenait la semaine sécurité du patient dont l'un des thèmes était l'identitovigilance. Sur ce point, un affichage a été réalisé dans le hall d'entrée du CHAM concernant la vigilance à avoir en tant que patients et professionnels de santé sur la vérification de l'identité. Cela rejoint les actions de l'audit conduit par la cellule d'identitovigilance. Depuis, vous pouvez constater que de nouvelles affiches ont fait leur apparition, notamment dans les salles d'attentes des consultations externes afin d'informer également les usagers sur les bonnes pratiques.



Service Qualité-Gestion des Risques

CHAM ... **INFOS QUALITÉ**

N°1
D QUA 019-1

En avril 2023
se déroulera la prochaine visite de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins (V2020)

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs, dans le but de porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations des établissements de santé.

Campagne d'information certification V2020
En début d'année 2022, des interventions de sensibilisation à la certification V2020 auront lieu au sein de chaque service.

Informations pratiques
N'hésitez pas à consulter la rubrique :
[Interservices / Qualité /](#)

Vous y trouverez notamment :

- Le manuel de certification : [Interservices / Qualité / Certification HAS / 5-Certification V 2020 /](#)
- Les différentes méthodes d'évaluation utilisées au CHAM (ex : patient traceur) : [Interservices / Qualité / Patient-traceur /](#)
- Le bilan de fin de visite de la certification V2014 : [Interservices / Qualité / Certification HAS / 4 - Certification oct 2017 et visite de suivi oct 2018 /](#)

INFOS QUALITÉ

Le service qualité gestion des risques a publié sa 1ère info qualité mi-novembre. Elle a pour but de sensibiliser les professionnels du CHAM sur la démarche qualité gestion des risques. L'info qualité permettra de faire le point sur les nouveautés et les acquis pour la certification. Elle est diffusée mensuellement par mail à l'ensemble des professionnels et affichée dans les services.

Pour
**en savoir
plus**

Infographies des méthodes déployées pour la certification dans :
Interservices / qualité / Certification HAS / 5-Certification V 2020 / Infographies méthodes

Charlotte CRORET
Ingénieur Qualité-Gestion
des Risques

MARS BLEU

Journée de sensibilisation sur le cancer colorectal

44 000 nouveaux cas par an
3^{ème} cancer le plus fréquent
2^{ème} cause de décès par cancer

-Pourtant-

9 cancers du côlon
sur 10
détectés tôt
peuvent être
guéris

Stands d'information et de prévention le

Mardi 29 mars 2022

de 10h à 16h

Hall d'accueil du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise



ELSA

(Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)

Tabac, Alcool, Drogues, Jeux...

Vous souhaitez

- en parler ;**
- faire le point ;**
- poser des questions ?**

**Les professionnels de l'unité d'Addictologie
sont à votre écoute au**

02 38 95 91 37



Protéger les professionnels de la santé
et du social, tout simplement



MNH

Maintien de salaire

En cas d'arrêt de
travail, préservez votre
pouvoir d'achat.

Hospitaliers

À PARTIR DE
3,44€
par mois⁽¹⁾

**#NOUSSOMMES
HOSPITALIERS**

Bénéficiez d'une indemnité journalière
en fonction de votre budget.
Et parce que nous savons qu'elles sont
essentiels, nous compensons aussi la perte
de vos primes⁽²⁾.

➔ **Pour plus d'informations, contactez :**
Stéphanie Vong, conseillère MNH, 06 45 07 90 62, stephanie.vong@mnh.fr



[mnh.fr](https://www.mnh.fr)



(1) Cotisation mensuelle pour une personne âgée de 18 ans pour une indemnité journalière de 12,45 €/jour / (2) Selon les conditions décrites au sein de la notice de l'offre MNH Maintien de salaire.
MNH Maintien de salaire est assurée par MNH Prévoyance et distribuée par la MNH.

Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, Avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance. Documentation à caractère publicitaire non contractuelle.
Conception PURE 05 34 26 00 39 - Janvier 2022 / Crédits photos : iStock.