

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

DÉCOUVREZ LES SOINS DE SUPPORT EN CANCÉROLOGIE AU CHAM



ISSN 2274-827X



La prise en charge
du cancer au CHAM

Lithotriteur
en urologie

Bande dessinée
en psychiatrie

SOMMAIRE

01 Edito

02 La prise en charge du cancer au CHAM

04 Les soins de support en cancérologie au CHAM

06 Actualités du CHAM

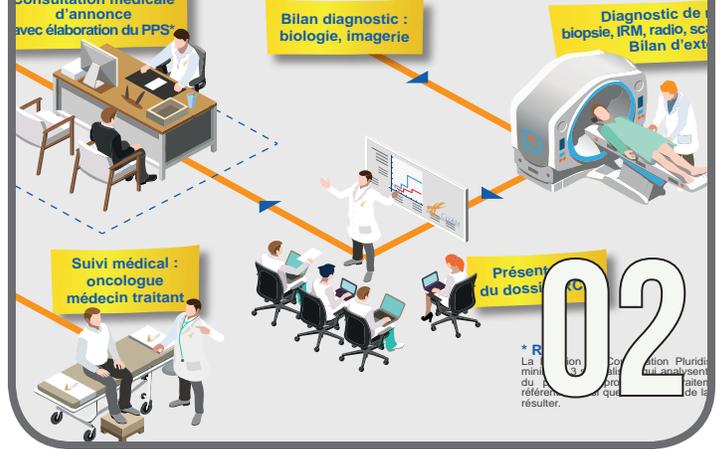
18 Bande dessinée en psychiatrie

20 Résultats des questionnaires de sortie 2015

22 Lithotriteur en urologie

24 Plan ONDAM 2015-2017 au CHAM

25 2016 : première année de certification des comptes au CHAM



Edito

Mesdames, Messieurs, Docteurs,

Le contexte national étant difficile, l'ARS vient de nous refuser notre budget.

Nous devons réduire les dépenses. C'est la raison pour laquelle j'ai pris des décisions :

- L'année dernière et cette année, nous diminuons le capacitaire en lits pendant une longue période estivale.
- La fermeture de la blanchisserie au 1er juillet. Le linge sera sous-traité à une entreprise extérieure et les agents de la blanchisserie intégrés dans les autres services de l'hôpital.

Nous devons poursuivre les économies et le directoire sera amené à décider des réorganisations (par exemple développement de l'ambulatoire) tout en maintenant l'offre de soins pour la population.

Enfin, nous sommes sollicités par l'extérieur pour un travail en réseau, notamment dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire.

Didier Poillerat
Directeur



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Didier POILLERAT

RÉDACTEUR EN CHEF
François REYT

COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

CONCEPTION / PAO
Cédric DE RYCKE

CRÉDITS PHOTOS

Agglomération Montargoise et Rives du Loing, Asdia, Association JNA, Benjamin Dubuis, Cédric De Rycke, ELSA du CHAM, Etablissements pour Personnes Agées du CHAM, Fondation Hôpitaux de Paris Hôpitaux de France, Secteur psychiatrique du CHAM, Fotolia (AMATHIEU, Aureliaki, BillionPhotos.com, Dreaming Andy, gam16, pict rider, VadimGuzhva, Web Buttons Inc, ニコ)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

www.ch-montargis.fr

LA PRISE

DISPOSITIF D'ANNONCE

Chaque patient doit bénéficier des meilleures conditions d'annonce du diagnostic de cancer. Son dossier est présenté lors d'une Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP), où les spécialistes échangent sur la prise en charge la mieux adaptée à la situation. Un Programme Personnalisé de Soins (PPS) est établi à l'issue de cette réunion. Le patient est (re)vu par le médecin qui lui fait part de la décision de traitement. Il est orienté vers une infirmière d'annonce ; ils reprennent ensemble les différents sujets afin de répondre aux éventuelles questions.

Le médecin traitant reste l'interlocuteur privilégié.



Exemple
de parcours
de soins



Temps
d'accompagnement
soignant



Consultation médicale
d'annonce
avec élaboration du PPS*



Chirurgie
+/-
Chimio
+/-
Radiothérapie
+/-
Traitement oral

Suivi médical :
oncologue
médecin traitant



* PPS

Le Programme Personnalisé de Soins est un document remis à tous les malades formalisant la proposition de prise en charge thérapeutique. Il doit être compris et accepté.

A tout moment du parcours le patient et ses proches peuvent

EN CHARGE DU CANCER AU CHAM

Médecin traitant

Le TEP-SCAN (Tomographie par Emission de Positons) est une technique d'imagerie utilisant un traceur (légèrement radioactif) qui a pour caractéristique de se fixer sur les cellules tumorales. Il est donc indiqué pour le diagnostic et le suivi des cancers, ainsi que pour évaluer l'efficacité des traitements.

Depuis mai 2015, les patients ne sont plus obligés de se déplacer sur Orléans ou en région parisienne pour la réalisation de cet examen.

Prise de rendez-vous auprès du service de la médecine nucléaire sur prescription médicale au 02 38 95 85 02.

Bilan diagnostic :
biologie, imagerie

Diagnostic de malignité :
biopsie, IRM, radio, scanner, TEP-SCAN
Bilan d'extension

Présentation
du dossier RCP*

* RCP

La Réunion de Concertation Pluridisciplinaire rassemble au minimum 3 spécialistes qui analysent les éléments du dossier du patient et proposent le traitement adéquat selon un référentiel, ainsi que l'évaluation de la qualité de vie qui va en résulter.

bénéficier d'un accompagnement et des soins de support

LES SOINS DE SUPPORT EN CANCÉROLOGIE AU CHAM



L'annonce d'un cancer et de ses traitements implique souvent une altération de la qualité de vie. Fatigue, perte d'appétit, baisse de moral, difficultés financières... peuvent en être les conséquences.

Les soins de support ont pour objectif d'être un complément à la prise en charge médicale, de diminuer les effets liés aux traitements et d'accompagner le patient et son entourage durant la maladie.

Ils s'adressent à tout patient atteint d'un cancer, quel que soit son parcours.

Dans un souci de toujours mieux accueillir ses patients, le CHAM organise et offre différents soins de support. Pour en bénéficier, le patient peut s'inscrire auprès de l'infirmière

régulatrice de l'Hôpital de Jour Oncologie au 02 38 95 98 40.

Les soins proposés

L'**activité physique adaptée** est le seul moyen efficace de lutter contre la fatigue. Les enseignants en Activité Physique Adaptée proposent dans un premier temps, uniquement aux femmes atteintes d'un cancer du sein, de participer à un groupe tous les jeudis de 9h à 10h après avis médical. A terme, il est prévu de proposer cette activité à tous les patients pris en charge en cancérologie.

L'**atelier nutrition** permet de recevoir des conseils alimentaires. La maladie induit souvent une dénutrition et certains traitements peuvent

De gauche à droite :

- Thérèse LECOURT, Sophrologue
- Maxime ROUSSEAU, Enseignant en Activité Physique Adaptée
- Kevin MALLET, Psychologue
- Janine PERRIER, Aide-Soignante du plateau de rééducation
- Jocelyne COUSIN, Infirmière Coordinatrice des 3C
- Charlotte GARNIER, Socio-Esthéticienne
- Sabrina LAISNE, Assistante Sociale
- Cédric LEFEVRE, Référent du Service Diététique



avoir des effets secondaires (nausées, vomissements, etc.)
Le diététicien propose un atelier 1 fois par mois.

La **socio-esthéticienne** propose aux femmes et aux hommes des soins du corps, permettant ainsi de maintenir l'estime de soi, parfois altérée pendant la maladie. La socio-esthéticienne est présente sur l'établissement 1 fois par mois.

La **sophrologie** consiste en des techniques de relaxation, de respiration et de visualisation qui ont pour objectif de permettre au patient d'être au mieux de lui-même face à la maladie et aux effets secondaires des traitements. La sophrologue propose des séances en groupe ou en individuel 2 matinées par mois.

L'**art-thérapie** permet de mettre en mots par la créativité les émotions ressenties pendant la maladie. L'art - thérapeute propose un atelier 1 mercredi par mois de 15h à 16h.

Les **assistantes sociales** se tiennent à disposition pour un accompagnement personnalisé relatif aux impacts de la maladie sur votre quotidien (indemnités journalières, invalidité, aides à domicile...). Le service social propose 2 rencontres par mois : un accueil social (1/mois) et aborde un thème social (1/mois). Le thème de ce semestre : « être chez soi malgré la maladie : dispositif d'aides à domicile, financement ».

Le **groupe de paroles** offre la possibilité d'ouvrir un espace d'expression et d'échanges libres pour les patients. Le psychologue propose des groupes de paroles toutes les semaines.

Le **toucher massage** est un « toucher bien-être » qui participe au relâchement physique et à la relaxation. Cette activité sera proposée le lundi tous les 15 jours (en cours de mise en place).

En complément des soins de support proposés par le CHAM, la **Ligue contre le Cancer** met à disposition des patients des jeux de société dans le service d'hôpital de jour, ainsi qu'une séance supplémentaire de socio-esthétique et de sophrologie chaque mois. Ce financement a pu être possible grâce au projet d'une patiente ayant généreusement fait don de cartes de scrapbooking vendues par les bénévoles de cette association.

Si le patient n'est plus pris en charge par le CHAM dans le cadre de son traitement, il peut s'orienter vers le réseau **ONCOLOIRET** au **02 38 248 248** et sur les différentes associations sportives et de patients.

La **Coordination de Cancérologie** est joignable au **02 38 95 95 41** (secrétariat) / **02 38 95 98 66** (infirmière). ■

Jocelyne COUSIN
Infirmière coordinatrice des 3C

ACTUALITÉS DU CHAM

► SPECTACLE INTERGÉNÉRATIONNEL - 2 février 2016



Les résidents des maisons de retraite et USLD (Unité de Soins de Longue Durée) du CHAM ainsi que le CAJA, avec les élèves de la Classe de première d'Accompagnement, Soins et Services à la Personne du Lycée de Château-Blanc, ont effectué une représentation du conte musical pour enfants «La petite fugue des animaux» devant les élèves de l'École Maternelle de Viroy le mardi 2 février.

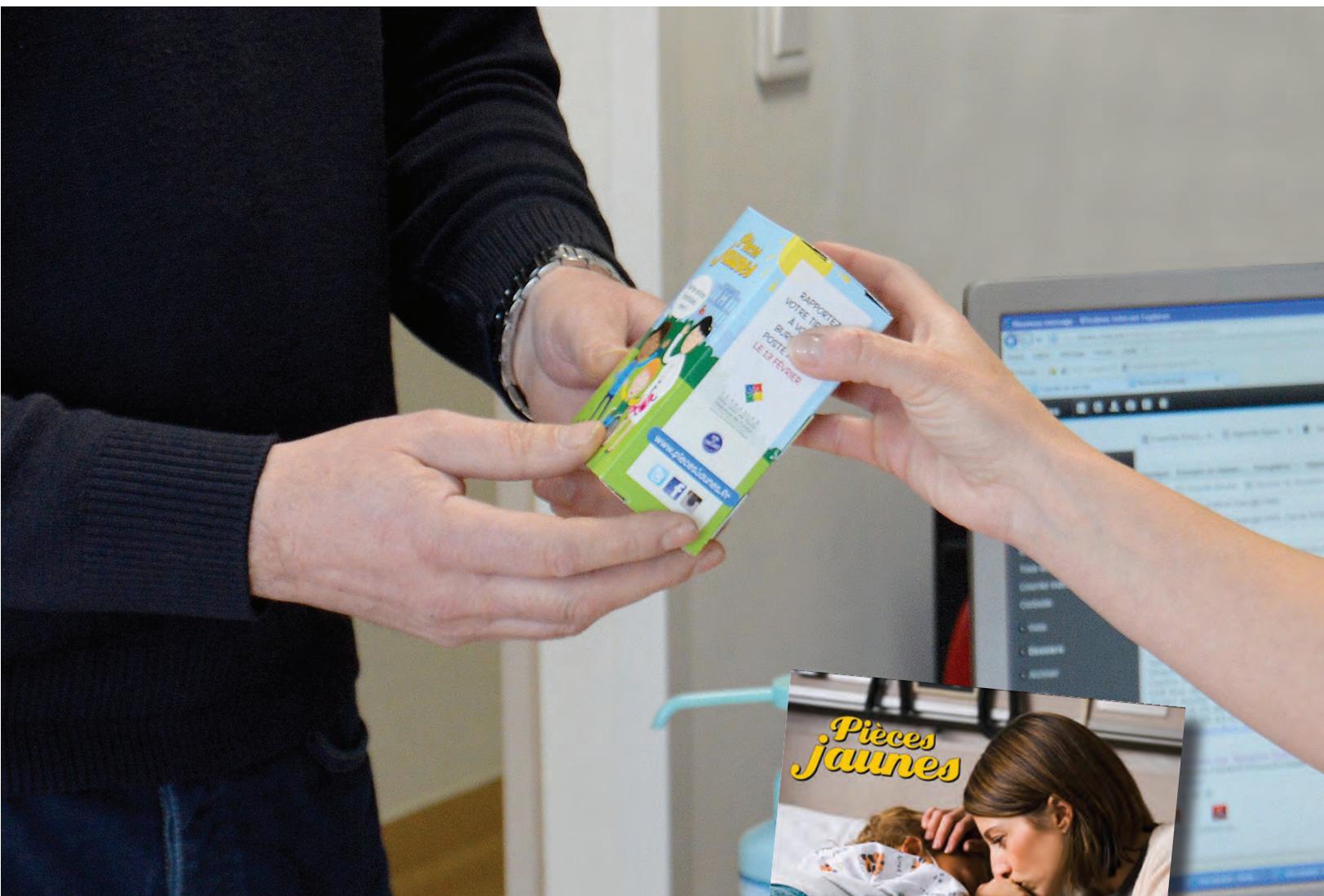
Cette représentation fut l'aboutissement d'un projet intergénérationnel mené par les animateurs du secteur personnes âgées du CHAM, avec pour objectif de favoriser les liens entre les résidents et les élèves mais également de fédérer les résidents autour d'un projet commun.

Sous l'encadrement de leurs professeurs, Madame

GILLET et Madame GASNIER, les élèves du lycée Château-Blanc ont ainsi investi la Clairière et la Cerisaie (le Fil de l'eau se rendait à la Clairière et les Chemins Fleuris à la Cerisaie) un après-midi par semaine dans le cadre de divers ateliers afin de préparer la représentation. Les premières rencontres ont eu lieu le 15 septembre 2015.

Outre les ateliers de préparation du conte (apprentissage des chants, atelier narration, confection de marionnettes, fabrication des décors, etc.), ces rencontres ont permis aux résidents de partager des moments conviviaux avec les élèves autour de jeux de société, d'un goûter et des échanges sur les histoires de vie de chacun (réalisation d'une fiche de présentation).

► OPÉRATION PIÈCES JAUNES - 6 janvier au 13 février 2016



Cette année, 26 kg de pièces ont été collectés au CHAM (24.7 kg en 2014, 26.4 kg en 2015).

Depuis 1990, la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, présidée par Madame Bernadette Chirac, organise tous les ans au mois de janvier l'opération Pièces Jaunes pour améliorer la vie des enfants et des adolescents hospitalisés. Avec votre aide et celle de tous les enfants, la Fondation collecte les petites pièces qui encombrant parfois le porte-monnaie des grandes personnes. Avec l'opération Pièces Jaunes, la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France a déjà aidé les équipes soignantes et médicales à concrétiser près de 8 000 projets en faveur des enfants et adolescents hospitalisés dans plus de 448 villes,



plus de 1 680 services et plus de 650 établissements.

Merci à tous pour votre aide et votre implication dans cette opération. Rendez-vous l'année prochaine.

▶ SEMAINE SUR LE THÈME DE L'AFRIQUE - Du 29 février au 4 mars 2016



En collaboration avec les cuisines, 3 menus à thèmes sont proposés chaque année dans les EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) et USLD (Unité de Soins de Longues Durées) du CHAM.

Du 29 février au 4 mars 2016, une semaine sur le thème de l'Afrique a été organisée dans les Etablissements pour Personnes Agées du CHAM. Cette semaine avait également pour ambition de

mettre en avant la tolérance et l'ouverture d'esprit.

Exposition, ateliers créatifs, déjeuner africain, contes, diffusion de documentaires, atelier gym au rythme africain et petites représentations étaient au programme.

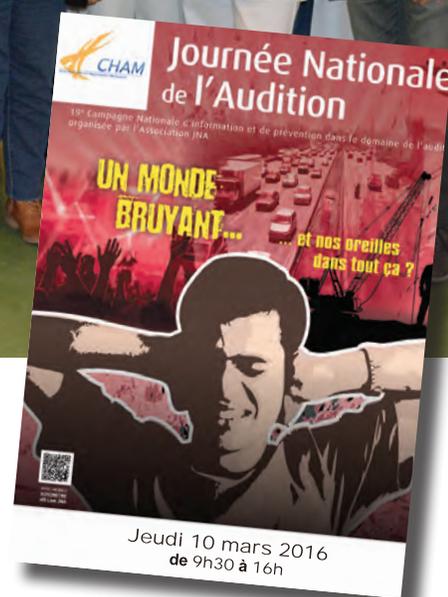
L'investissement du personnel a été si important que la semaine a été un véritable succès, laissant de bonnes perspectives pour les animations à venir.

► JOURNÉE NATIONALE DE L'AUDITION - 10 mars 2016



A l'occasion de cette 19^{ème} édition de la Journée Nationale de l'Audition, les professionnels (médecins ORL, orthophonistes, audioprothésistes...) alertent l'opinion publique sur les effets des expositions sonores et de leur accumulation sur la santé auditive. L'omniprésence sonore pourrait effectivement expliquer le développement précoce des déficiences auditives et autres pathologies de l'oreille (acouphènes...) au sein de l'ensemble des tranches d'âge de la population.

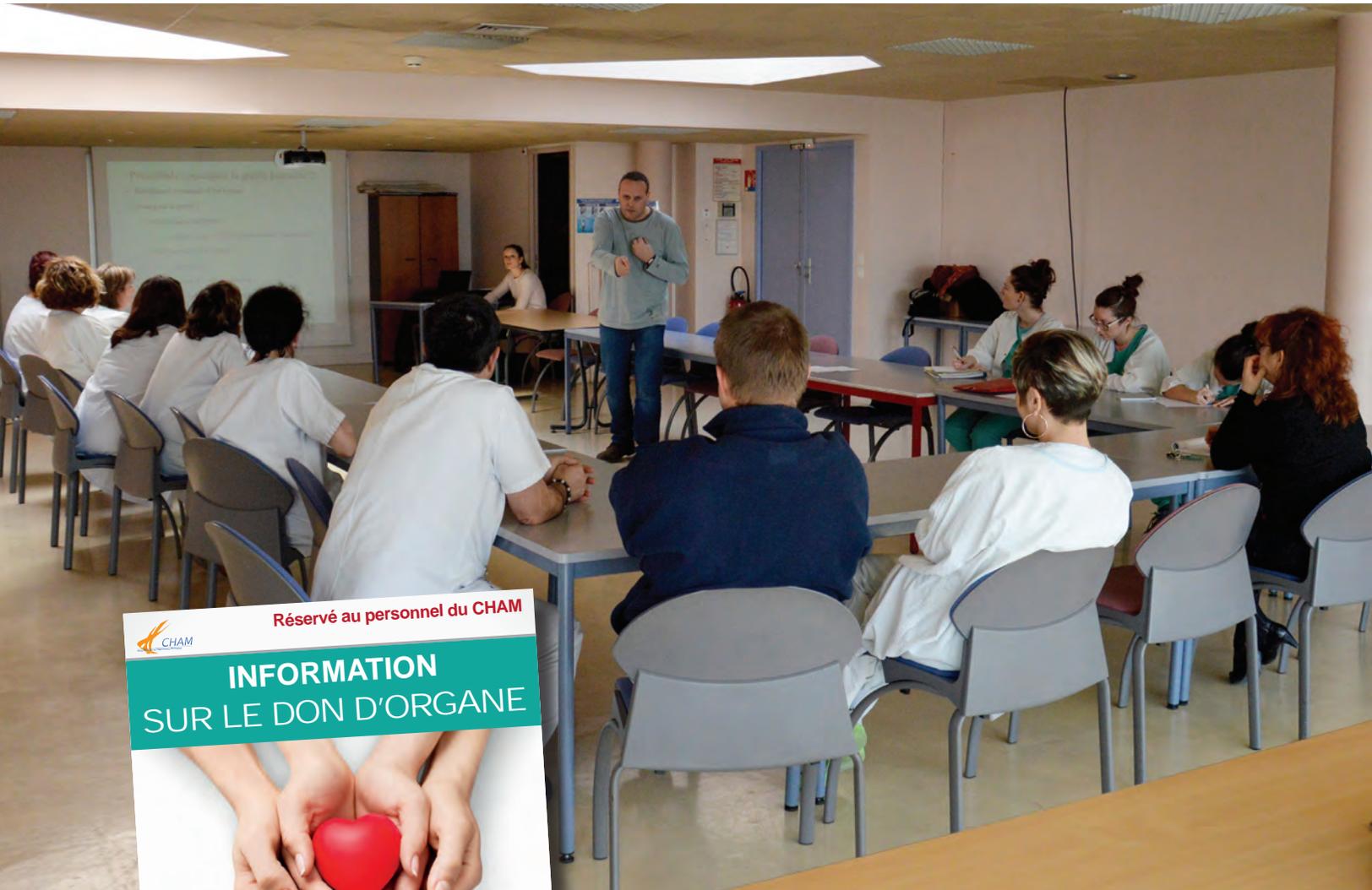
L'Ouïe est l'un des principaux sens nécessaire à notre équilibre général. Il repose sur des mécanismes fragiles, altérables et la plupart du temps irréparables. Au cœur du danger : la fragilité des cellules sensorielles de l'oreille interne, appelées cellules ciliées. Ces cellules jouent le rôle de transmission des informations au cerveau auditif, à qui revient la charge de les décoder. Elles ont pour particularité de s'user naturellement avec l'âge (phénomène appelé presbyacousie) et plus rapidement sous l'effet d'une exposition sonore intense ou du fait de l'accumulation d'expositions. Une fois abîmées, elles disparaissent à jamais. Les connaissances médicales actuelles ne permettent



pas de les remplacer. Cela se traduit par une difficulté à comprendre ses interlocuteurs et à communiquer avec eux. Lorsque la déficience auditive n'est pas détectée à temps, les enfants sont en difficulté dans les apprentissages ; les adultes sont fragilisés dans leur vie sociale et professionnelle, le déclin cognitif s'accélère chez les seniors. Autrement dit, l'altération de ce sens si précieux est un élément de déséquilibre impactant l'état général de l'individu et sa qualité de vie.

Lors de la Journée Nationale de l'Audition 2016, 152 dépistages audiotests gratuits ont été réalisés au CHAM par Audition Conseil, Optique et Audition, Audition Mutualiste, le Dr ESSAKO et le Dr MANIUC.

Nous tenons à remercier toute l'équipe des consultations externes pour son implication et sa participation à cette journée.




Réservé au personnel du CHAM
**INFORMATION
SUR LE DON D'ORGANE**

 Les membres de l'Agence de la biomédecine
du CHRO vous invitent au Club Médical les
11 mars de 10h à 12h
17 mars de 14h à 16h
 Pour assurer une bonne organisation, merci de vous inscrire
au 30 10 ou au 31 19

Des membres de l'Agence de la biomédecine du CHRO sont venus les 11 et 17 mars, afin de sensibiliser le personnel du CHAM sur le don d'organe.

Malgré une mobilisation croissante, la France connaît toujours une situation de pénurie en don d'organes. En 2004, plus de 11 500 personnes ont eu besoin d'une greffe d'organes pour continuer à vivre ou à mieux vivre, seules 3 948 ont pu être

greffées et 260 sont décédées faute de greffon.

Chaque année, le nombre de personnes inscrites sur la liste d'attente s'accroît et le décalage entre le nombre de nouveaux inscrits (4 940 en 2004) et le nombre de greffes effectivement réalisées s'accroît.

En France, la loi (n°2011-814) relative à la bioéthique du 6 août 2004 pose le principe que tout le monde est présumé donneur mais laisse chacun libre de s'opposer au don de ses organes, en l'indiquant à ses proches ou en s'inscrivant sur le registre national des refus.

Si les Français, en grande majorité, se déclarent favorables au don d'organes, ils sont bien moins nombreux à faire connaître leur position à leurs proches.

► SEMAINE D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

Du 17 au 19 mars 2016 à la médiathèque de l'AME



L'équipe de psychiatrie du CHAM, fortement impliquée et motivée pour cet événement, animait des stands à la médiathèque de l'AME, afin de rencontrer le public et leur présenter les soins en santé mentale et les différentes structures de l'hôpital.

Débat autour du film animé par
Dr Belmadani, Dr Dedenon et Dr Ougouag



A tous les âges de la vie et pour chacun, prendre soin de sa santé physique et mentale maintient ou améliore son bien-être en renforçant l'estime de soi, le sentiment d'efficacité, la qualité de vie et en développant les liens sociaux. Prendre soin de soi au quotidien (nutrition, sommeil, activité physique...) permet aussi de réduire les effets du stress.

Santé physique et mentale sont étroitement liées : « Il n'y a pas de santé sans santé mentale ». De nombreux troubles psychiques sont associés à des troubles somatiques : perte ou prise de poids, maladies cardio-vasculaires, diabète, maladies chroniques... et de nombreuses maladies somatiques peuvent s'accompagner de troubles psychiques : angoisses, dépression, addictions.

De plus, le taux de mortalité des personnes atteintes de troubles psychiques est quatre à six

fois supérieur à celui de la population générale. De même, les problèmes de santé mentale peuvent cacher des problèmes somatiques, et entraîner un retard de diagnostic et de prise en charge, qui peut avoir de graves conséquences sur l'espérance de vie. Les maladies cardiovasculaires et celles liées au tabac sont les principales causes de décès des personnes atteintes de troubles psychiatriques.

En France, une personne sur 5 risque de connaître un trouble psychique au cours de sa vie (dépression, anxiété, addiction, trouble alimentaire, trouble schizophrénique, trouble bipolaire...).

► **MARS BLEU (cancer colorectal) - 24 mars 2016**



Le cancer colorectal représente, par sa fréquence, le troisième cancer chez l'homme et le deuxième chez la femme. Dans le cadre de « Mars Bleu », des actions de prévention, de sensibilisation, d'information ont eu lieu partout en France.

Une journée a été organisée le 24 mars au CHAM. Des stands d'information étaient tenus dans le hall d'accueil par la Ligue Contre le Cancer, le Centre de Coordination en Cancérologie, le Service Diététique du CHAM et la MNH. Une formation sur la prise en charge du cancer du côlon, destinée au personnel

de l'hôpital, a été animée le même jour par le Dr Roland EL BRAKS, le Dr Pierre LÉ et Mme Delphine THIBAUT.

Parce que 9 cancers colorectaux sur 10 détectés précocement peuvent être guéris, il faut changer l'image du dépistage de ce cancer. Il convient de créer un électrochoc dans l'opinion pour lever les doutes, les craintes, les préjugés et favoriser une meilleure connaissance des facteurs de risque et une meilleure adhésion au dépistage.

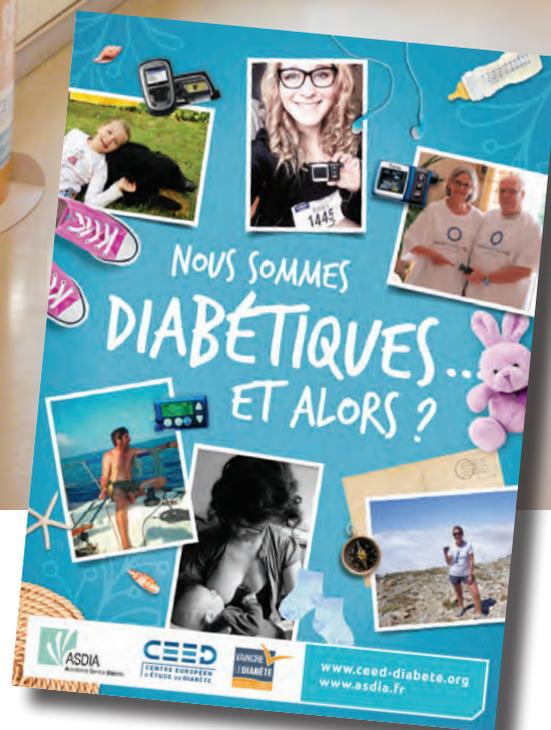
► EXPOSITION PHOTOS « Nous sommes diabétiques... Et alors ? »

Du 18 au 24 avril 2016



Ils s'appellent Axelle, Bob, Chanice, Daniel, Delphine, Karon, Laurent, Marie, Maryline et Sylvain. Ils sont 10, ils ont entre 27 mois et 68 ans et viennent de tous les coins de l'hexagone.

Réunis par l'entremise du Centre européen d'étude du Diabète, de l'association Vaincre le Diabète et d'Asdia, un prestataire de santé à domicile, ils portent ensemble un seul et même message :



« On peut être diabétique et aller au bout ses rêves, de ses passions, de ses envies, avec sa pompe à insuline ! »

Une exposition pleine de vie, comme un pied de nez au diabète, pour ne pas oublier qu'avant d'être diabétique, on est d'abord un enfant, un adolescent ou un adulte, une fille ou un garçon, une femme ou un homme.

► 7ème EDITION DU TRIATHLON DE CEPOY

30 avril et 1er mai 2016 au lac de Cepoy



La 7ème édition du triathlon de Cepoy s'est déroulée du 30 avril au 1er mai. Plus de 800 participants avaient répondu présents.

Le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise avait mis du matériel à disposition des organisateurs afin d'assurer l'assistance médicale de l'événement.

Parmi les 180 bénévoles chargés du bon déroulement de la compétition, le Dr Frédéric LEMESLE, médecin au CHAM, et le Dr Stéphane VAN DRIESCHE, médecin à la clinique de Montargis, assuraient la surveillance médicale.

Le triathlon S (enchaînement de 750m en natation, 20km de vélo et 5km de course à pied) a été remporté par Aurélien JEM en 1h 2min 18s.

Le triathlon M (enchaînement de 1500m en natation, réduit à 1100m en raison d'une eau trop froide, 40km en vélo et 10km de course à pied) a été remporté par Vincent MORIZOT en 1h 57min 7s.

Nous tenons à féliciter Mme Annie MELET, secrétaire à la pharmacie du CHAM, ainsi que l'épouse du Dr Bernard BIENFAIT pour leur participation au triathlon M.

► 7ème RENCONTRE INTER-HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

19 mai 2016 au domaine de la Pailleterie à Amilly



Comme chaque année depuis 2010, le service de psychiatrie organise une journée de rencontre sportive où sont conviés les hôpitaux psychiatriques de la région Centre et certains départements limitrophes.

Tous ces établissements adhèrent à l'Association Sport en Tête, qui existe depuis plus de 20 ans et qui a pour but de fédérer les hôpitaux psychiatriques autour de l'activité sportive.

L'ensemble de l'équipe soignante du service de Psychiatrie s'est mobilisé afin que cette journée s'organise et se déroule dans les meilleures conditions pour les participants.

L'édition 2016 intitulée « Les Psych'Olympics » avait pour thème : les jeux Olympiques de Rio. Une dizaine d'établissements extérieurs sont venus (Ainay le Château, Blois, Bonneval, Châteauroux, La Charité sur Loire, Montluçon, Romorantin ...)

sur le domaine de la Pailleterie (mis gracieusement à disposition par le Maire d'Amilly). Chaque établissement représentait un pays et défendait les couleurs de sa nation.

Le matin, les équipes ont pu s'affronter sur des épreuves sportives dans l'enceinte d'un stade olympique reconstitué. Les participants ont pu bénéficier d'une présentation d'escrime animée gracieusement par Monsieur Gésa KAS (Champion de France au sabre).

L'après-midi, des scénettes étaient présentées sur le thème des pays du monde. Pour finir, la journée s'est terminée autour de la musique (proposé par un groupe de soignants, bénévoles et un psychiatre) et de la danse.

Comme à chaque édition, la convivialité et l'échange entre soignants et patients étaient au rendez-vous.



*L'équipe de la maternité, Mme VANNIER, sage-femme, et le Dr SWAR, pédiatre, aux côtés du petit Hugo et sa maman.
Crédit photo : la République du Centre*

Comme chaque année, le CHAM a célébré la fête des mères. Une rose a été offerte aux mamans présentes le dimanche 29 mai en maternité, néonatalogie et pédiatrie.

La distribution a été effectuée par Mme BADOU, directrice adjointe chargée des ressources humaines et des affaires médicales, le Dr SWAR, pédiatre, et Mme VANNIER, sage-femme.

Sur la photo : l'heureuse maman du petit Hugo, originaire de Pithiviers, a accouché le samedi 28 mai.

Le saviez-vous ?

La fête des mères n'est pas célébrée à la même date sur l'ensemble de la planète.

En Grande-Bretagne elle a lieu le quatrième dimanche du Carême, en Belgique et en Suisse le deuxième dimanche de mai, comme aux Etats-Unis. La majorité des pays dans le monde se sont alignés sur le modèle américain.

En France, à Monaco et dans plusieurs pays d'Afrique francophone, la fête des mères est célébrée le dernier dimanche de mai, sauf si ce jour coïncide avec la pentecôte. Elle est alors repoussée au premier dimanche de juin.

► JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC - 31 mai 2016



L'équipe de l'ELSA du CHAM

Le 31 mai de chaque année, l'OMS et ses partenaires célèbrent la Journée mondiale sans tabac dans le but de souligner les risques pour la santé liés au tabagisme et de plaider en faveur de politiques efficaces pour réduire la consommation de tabac.

À l'occasion de la Journée mondiale sans tabac 2016, l'OMS et le Secrétariat de la Convention-Cadre de l'OMS pour la lutte antitabac appellent les pays à se préparer au conditionnement neutre (standardisé) des produits du tabac.

Le conditionnement neutre est une importante mesure de réduction de la demande qui rend les produits du tabac moins attrayants, freine l'utilisation du conditionnement comme moyen de publicité et de promotion, limite les emballages et étiquetages trompeurs, et augmente l'efficacité des mises en

garde sanitaires.

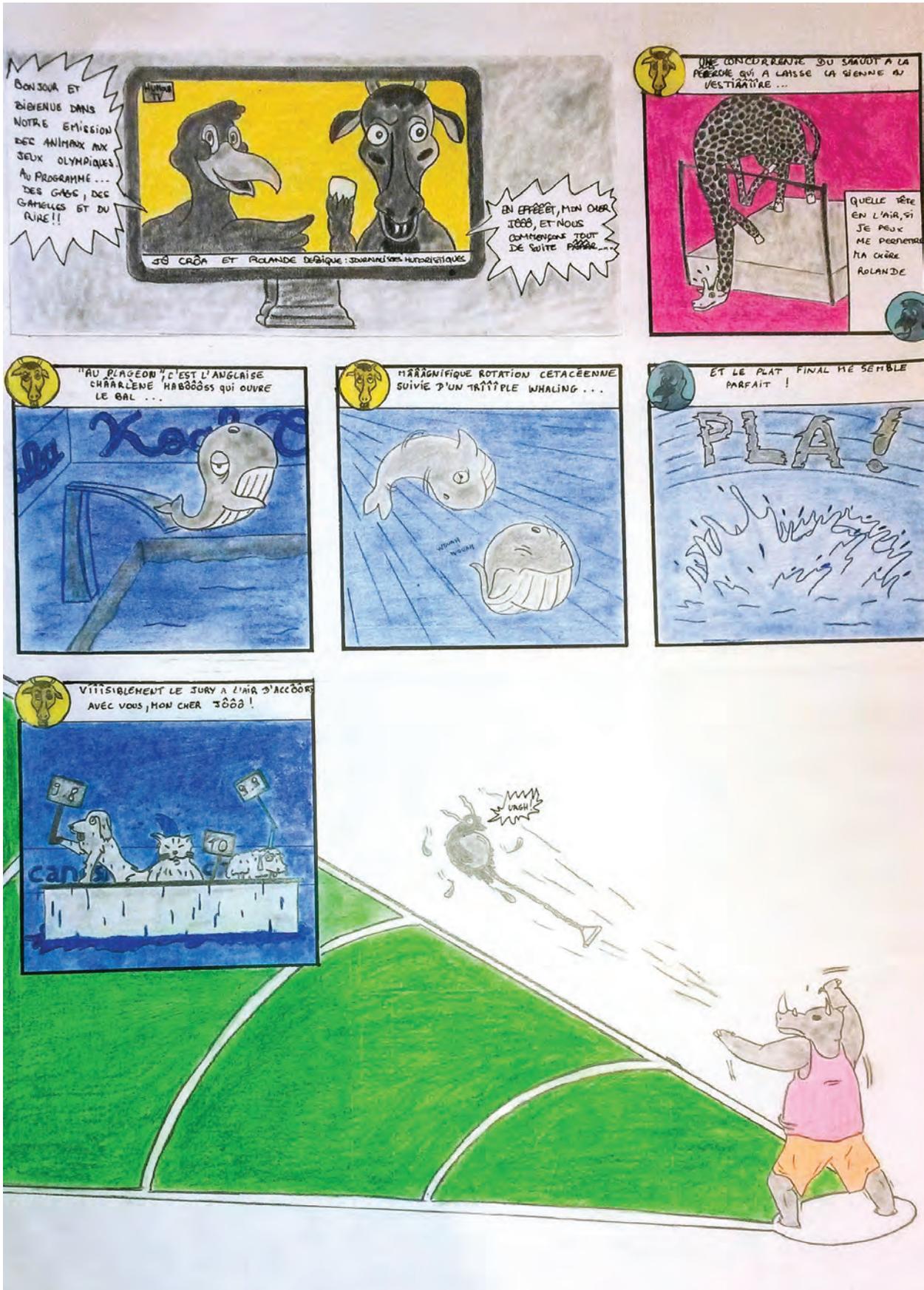
Dans le cadre de la journée mondiale sans tabac, l'équipe de l'ELSA a mis en place un affichage dans le hall d'accueil du CHAM, afin d'informer et de sensibiliser le public. La ligue contre le cancer était également présente afin d'informer les usagers.

Qu'est-ce que l'ELSA ?

L'ELSA (Equipe de Liaison de Soins en Addictologie) est une équipe pluridisciplinaire. Elle intervient dans les services de soins ou sur rendez-vous. Ses missions sont de vous accompagner dans les problèmes que vous rencontrez avec l'alcool, le tabac ou les toxicomanies.

Vous pouvez la contacter du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 14h au 02 38 95 91 37. ■

BANDE DESSINÉE EN PSYCHIATRIE





Lors du festival d'Angoulême 2016, l'unité psychiatrique du CHAM a présenté les 30 et 31 janvier une bande dessinée réalisée par ses patients. Inspirée des Jeux olympiques, la mise en place de la BD a demandé de nombreuses

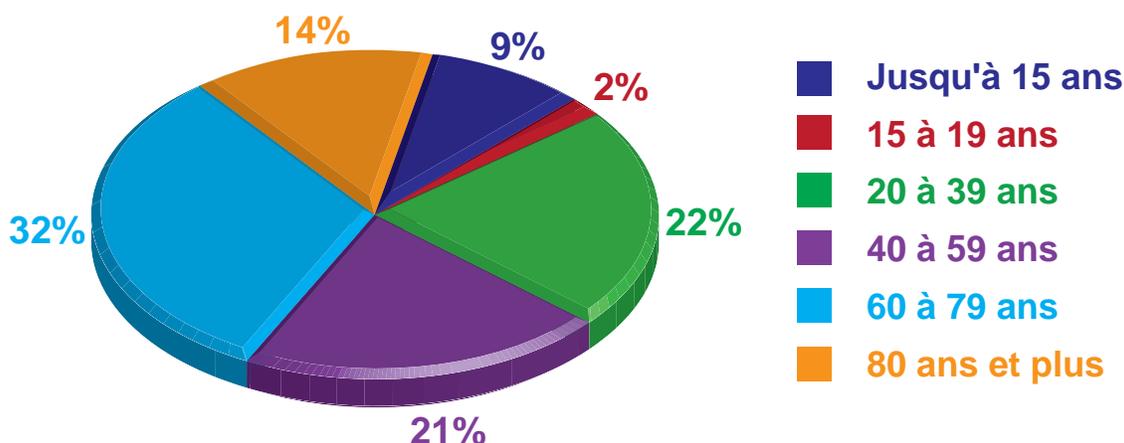
semaines pour l'élaboration du scénario et la création des illustrations. Une expérience enrichissante qui a permis de mettre en avant le travail d'un des nombreux ateliers proposés aux patients en psychiatrie. ■

RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2015

Les questionnaires analysés permettent d'avoir un rendu sur le ressenti des patients hospitalisés quant à la qualité des services du CHAM. Les statistiques sont basées sur les 1 630 personnes ayant répondu au questionnaire de sortie en 2015. La note moyenne attribuée à l'établissement est de 8,36 sur 10 en 2015, soit une évolution de +1,4% par rapport à 2014.

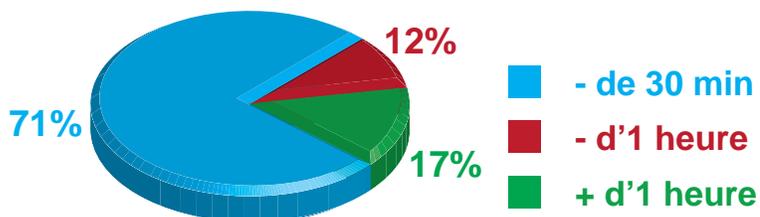
Service des Relations avec les Usagers

TRANCHES D'ÂGE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

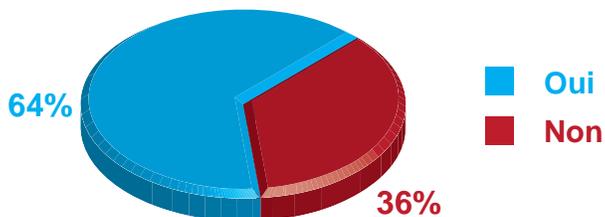


LE TEMPS D'ATTENTE

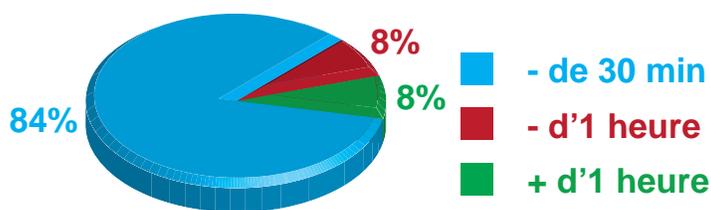
Urgences



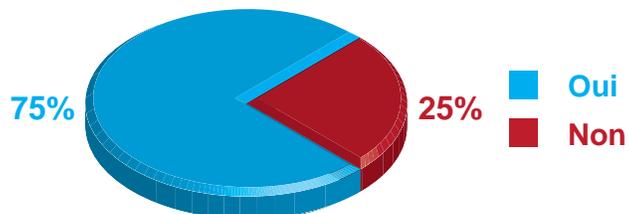
Explication du délai d'attente



Service d'hospitalisation

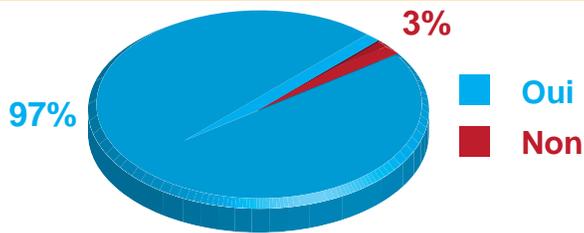


Explication du délai d'attente

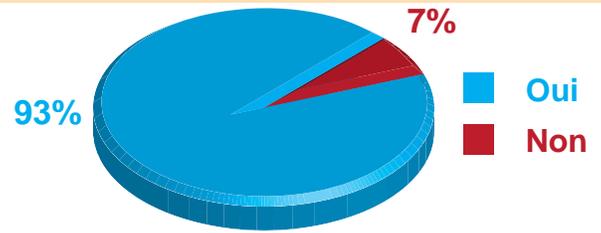


LES CONDITIONS HÔTELIÈRES

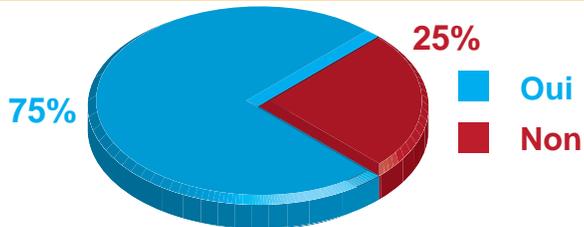
Chambre propre à l'arrivée



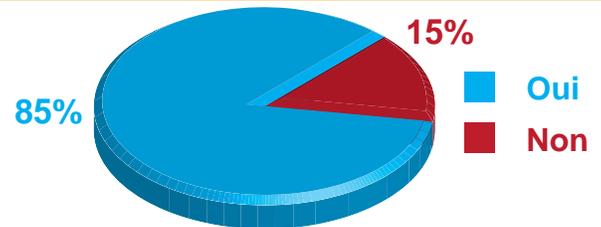
Chambre confortable



Nuisance sonore

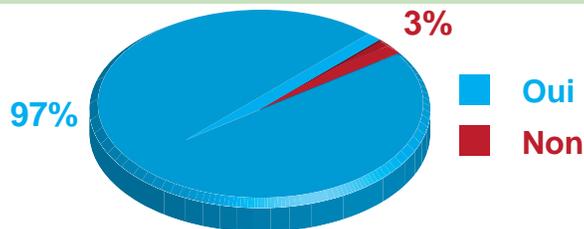


Repas de qualité

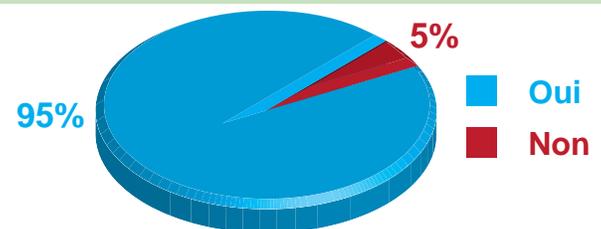


LE PERSONNEL

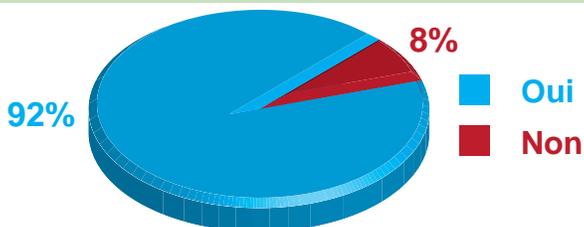
Respect de l'intimité et du confort



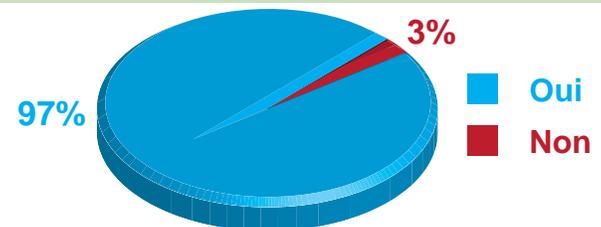
Rencontre avec le médecin



Identification des intervenants



A reçu des informations claires sur son état de santé



À AMÉLIORER

- Confort des chambres et vétusté
- Chambre simple avec douche
- Repas : choix du repas, qualité gustative et horaires
- Télévision : une télévision par patient avec casques dans les chambres doubles
- Nuisance sonore : voisin de chambre, bruits dans les couloirs, travaux
- Identification des professionnels

PROGRESSIONS

- Un service est rénové chaque année. 142 lits électriques ont été installés depuis 2013 dans les services (284 000 € d'investissements). 39 lits sont prévus en 2016.
- Le dernier service construit (MAG) est équipé uniquement de chambres particulières avec douche pour répondre au besoin.
- Tout patient doit avoir le choix de son repas (décision CRU 2012).
- En étude pour le prochain appel d'offres de sous-traitance TV en 2017.
- Sensibilisation du personnel à cette problématique
- Présentation du personnel et identification sur les tenues ou badges

LITHOTRITEUR EN UROLOGIE

L'intervention consiste à poser le générateur de lithotripsie sur la peau du patient, dans une zone précise afin de focaliser les ondes de choc sur le calcul. Ces ondes de choc, générées par la machine, permettent de casser le calcul en plusieurs morceaux, qui seront ensuite éliminés par les voies naturelles.

L'avantage de cette technique est qu'il n'y a pas d'ouverture chirurgicale.

En fonction de la taille et de la résistance du calcul, plusieurs séances peuvent être nécessaires.

Le traitement dure en général moins d'une heure. Le patient reste allongé pendant toute cette période.

Cette technique permet une intervention en ambulatoire (le patient rentre chez lui le jour même), mais une hospitalisation de 2 ou 3 jours peut être envisagée en fonction de l'état général et des suites opératoires.

La lithotripsie extra corporelle est utilisée au CHAM depuis le 12 février 2016. L'intervention est effectuée uniquement sur prescription d'un urologue. ■

Dr Jawad ROUMANI
Chirurgien Urologue,
Chef du service Urologie

Christian JOSEPH
Ingénieur Biomédical



PLAN ONDAM 2015-2017 AU CHAM

Qu'est-ce que le plan triennal ONDAM ?

Objectif National des Dépenses de l'Assurance Maladie

2015 - 2017

Le plan ONDAM est le montant prévisionnel établi annuellement pour les dépenses de l'Assurance Maladie en France. Il représente un outil de régularisation de ces dépenses. Pour les hôpitaux et cliniques, le plan triennal ONDAM 2015-2017 fixe des objectifs :

VIRAGE VERS L'AMBULATOIRE et ADAPTATION des MODES et des CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

Développer la chirurgie ambulatoire et l'hôpital de jour de médecine, en substitution de l'hospitalisation complète.

TRANSPORTS (VSL, taxi conventionné, ambulance...)

Renforcer la pertinence de la prescription des transports, vers la ville et au sein de l'hôpital.

MASSE SALARIALE

Maîtriser l'évolution de la masse salariale.

MÉDICAMENTS et PRODUITS DE SANTÉ

Améliorer la pertinence de la prescription, vers la ville et au sein de l'hôpital.

En région Centre, l'ARS a proposé pour le Loiret que le CHAM soit accompagné dans cette démarche par l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance). Au total 8 établissements de la région Centre ont été sélectionnés : Amboise, Blois, Bourges, Chartres, Châteaudun, Châteauroux, Chinon et Montargis.

Ainsi depuis Octobre 2015, le CHAM est impliqué dans un plan sur 3 années devant permettre la maîtrise de ses charges tout en préservant la qualité d'accueil et de soins de ses patients.

Au CHAM, M. Christian JOREAU est le Chef de Projet Organisationnel (CPO) et Mme Nadia CRITON, Directrice des Finances et de la CRU, est le co-pilote.

L'hôpital bénéficie de l'assistance d'un consultant et aussi des infrastructures et outils de l'ANAP.

A l'analyse des résultats, conformément aux objectifs nationaux des axes de travail ont été donnés par l'ARS et la CPAM 45 :

- Développement de l'ambulatoire en chirurgie et en médecine.

- Maîtrise des coûts de transport sanitaire.
- Adéquation de notre capacitaire, au regard de l'activité de l'établissement.
- Maîtrise de la prescription médicamenteuse.
- Pertinence de l'offre de soin.

Des formations spécialement organisées par l'ANAP sur les thèmes énoncés ont lieu régulièrement. Le CHAM est intégré dans un groupe de travail de 4 établissements (Blois, Chinon, Amboise et Montargis), qui se réunissent tous les mois en alternance sur le site d'Amilly avec le consultant et à l'extérieur avec les partenaires de travail. Cela permet de comparer les résultats et les méthodes employées entre les différents établissements.

Un compte rendu sous forme d'indicateurs permet de suivre l'évolution de la démarche de chacun. Ces données sont analysées par l'ANAP et l'ARS mois après mois. ■

Christian JOREAU
Chef de projet
organisationnel

Nadia CRITON
Directrice DAF et CRU
Co-pilote

2016 : PREMIÈRE ANNÉE DE CERTIFICATION DES COMPTES AU CHAM

Pourquoi une certification des comptes ?

Certifier les comptes, c'est donner une image sincère de la situation financière en interne et à l'extérieur de l'établissement.

Cela s'inscrit dans la poursuite de la démarche de transparence dans l'utilisation de l'argent public (certification des comptes de l'Etat, de la sécurité sociale et des universités déjà entamées).

C'est un projet comparable aux démarches qualité, maîtrise des risques ou de certification HAS bien connues des hôpitaux.

En Région Centre-Val de Loire, 8 Etablissements Publics de Santé (CHU, CHR, CH) de référence sont certifiables : Blois, Bourges, Chartres, Châteauroux, Dreux, Montargis, Orléans et Tours.

Le CHAM, établissement de référence de l'Est du Loiret et le CHR d'Orléans verront leurs comptes 2016 certifiés pour la première fois, les 6 autres établissements étant certifiés l'année précédente.

La **Fiabilisation** des Comptes concerne **tous les Etablissements Publics de Santé**.

La **Certification des Comptes** ne concerne que les EPS ayant un budget principal supérieur à 100M€.

Le cabinet Deloitte de Tours a été retenu pour la mission de Commissariat aux Comptes de 2016 à 2021.

L'obligation de cette démarche est inscrite dans la loi HPST et une circulaire du 10 octobre 2011.

Les comptes seront certifiés par un Commissaire aux Comptes (CAC) désigné par le Conseil de Surveillance en mars dernier.

L'audit est centré sur les risques, gage de sécurité et de fiabilité des comptes annuels. La démarche est fondée sur la connaissance des procédures de contrôle interne et des systèmes d'information.

Quand intervient le CAC ?

Sa mission d'audit commence dès fin mai 2016 par une étude des comptes 2015. Elle se poursuivra par un audit sur place à l'automne et en fin d'année, pour se terminer au 2ème trimestre 2017 pour les comptes 2016.

Le commissaire aux comptes présentera son rapport sur les comptes annuels 2016 au Conseil de



Surveillance en juin 2017 et donnera le résultat de son audit (certification avec ou sans réserve, refus ou impossibilité de certifier).

Quels services sont concernés par les cycles audités ?

Ainsi, les consultants seront amenés à auditer différents cycles de dépenses et recettes y compris au Trésor Public.

Ils rencontreront les équipes de différents services : Ressources Humaines, Affaires Médicales, Pharmacie, Laboratoire, Direction des Achats, Travaux et Logistique, Service aux Patients, Département de l'Information Médicale, Direction des Systèmes d'Information et de l'Informatique, Direction des Services Financiers et du Contrôle de gestion, Direction des Personnes Agées, les régisseurs, le Comptable du Trésor Public...

Une mission renouvelée chaque année

Les années suivantes, la mission d'audit des CAC interviendra au cours du dernier trimestre puis au printemps après la clôture annuelle.

C'est un véritable changement pour les équipes, accompagnées depuis 2012 à cet audit.

Un partenariat va s'établir au fil du temps avec le cabinet de commissariat aux comptes et l'objectif est d'améliorer nos processus et notre contrôle interne.



Nadia CRITON

Directrice Adjointe des Finances,
du Contrôle de Gestion et des
Relations avec les Usagers

Avez-vous pensé au paiement de confiance ?

**Système sécurisé d'encaissement automatique pour les patients hospitalisés
et les personnes se rendant aux consultations externes**



**Une seule démarche administrative à votre arrivée
Plus aucun délai d'attente pour le paiement**

**Obtenez toutes les informations dont vous avez besoin
lors de votre passage au bureau des admissions**

Tabac, Alcool, Drogues, Jeux...

Vous souhaitez

- en parler ;
- faire le point ;
- poser des questions ?

Les professionnels de l'unité d'Addictologie
sont à votre écoute au

02 38 95 91 37

Bien Etre Médical



MARTIN KERNEC'H Gwenaëlle
Technico-Commerciale
06 25 92 31 57

100, Place du G^{al} de Gaulle
45680 DORDIVES
Tél. 02 38 92 75 30 - Fax 02 38 92 72 56

Notre périmètre d'action



EURODITEL Ile-de-France

2, Av. Victor Hugo
92220 BAGNEUX
France
Tél. : +33 (0)1 45 36 42 50
Fax : +33 (0)1 46 64 57 36
direction-commercial@euroditel.com

EURODITEL Centre - SEMTEL

49 Rue Andre Dessaux
45400 Fleury-les-Aubrais

11 rue des Granges Galand
37550 Saint Avertin

2 rue Mickaël Faraday
41260 La Chaussée Saint Victor

Tél. : +33 (0)2 38 81 10 70
Fax : +33 (0)2 38 73 12 04
direction-commercial@euroditel.com

**Un maillage national
et multicompetences**



au cœur de vos réseaux

Resadia Un Groupe au cœur de vos réseaux

Le Groupe Resadia est le 1^{er} intégrateur de solutions IP convergentes. Le Groupe Resadia assure un service personnalisé aux entreprises : de l'analyse des besoins à la hotline technique en passant par la définition des solutions spécifiques et leur installation « clé en main ». Il assure à vos côtés, de la TPE au Grand Compte, un ensemble de services managés et mutualisés adaptés à vos besoins et vos usages.

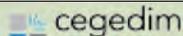
Domaines d'intervention du Groupe Resadia :

- Télécoms
- Informatique
- Réseaux
- Sécurité
- Bureautique
- Vidéo

D O C T E U R ANNE de VILLENEUVE ANATOMO-PATHOLOGISTE



53 BIS, avenue Général de Gaulle
45200 MONTARGIS - 02 38 98 33 44



Cegecim Insurance Solutions propose des solutions et services en santé et prévoyance pour les assureurs, à destination:

Des établissements de santé

Tiers Payant Hospitalier iSanté

Dématérialisation
des factures hospitalières

Contrôle des droits
et prise en charge en ligne

- Garantie de paiement pour l'établissement
- Réduction des coûts de gestion et des délais de règlement de l'établissement
- 1 établissement sur 2 utilise notre portail de prise en charge



Des patients

My Hospi Partner

La solution digitale d'orientation
et d'accompagnement avant, pendant
et après hospitalisation

- Géolocalisation des établissements hospitaliers
- Devis en ligne
- Simulateur de reste à charge
- Prise de RDV en ligne avec des auxiliaires
- Fiches pratiques pour mieux préparer l'intervention et le retour à domicile



Votre agence de communication spécialisée dans le domaine de la santé.



— PRESSE MEDIA
SANTE —

- » Édition de votre livret d'accueil, journal interne, annuaire médical,
- » Création de votre site internet,
- » Mise à disposition de votre borne numérique,
- » Notre agence se chargera de vous réaliser tous vos projets de communication, avec une qualité qui saura répondre à vos attentes.

16 Rue Marcel Dutartre • 69100 Villeurbanne • Tél. 04 37 43 21 14
www.presse-media-sante.fr • livret@orange.fr

SOCIÉTÉ D'AFFÛTAGE MÉDICAL

Eric LEROY
GÉRANT

06 99 60 82 04

12A, rue Lamendin
69120 LAPUGNOY
Tél. : 03 21 53 92 39
Fax : 03 21 53 40 75

www.societeaffutagemedical.com
email : societeaffutagemedical@orange.fr





Génie Electrique

COURANTS FORTS
COURANTS FAIBLES

Centre d'Orléans

50 rue Champ Prieur
45400 SEMOY

Tél.: 02 38 83 94 21 - Fax.: 02 38 86 00 05

centre.orléans@cegelec.com



Fonctionnaires et agents des services publics

Efficace et solidaire

BÉNÉFICIEZ
TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

**DE 4 % À 80 % DE RÉDUCTION
SUR VOS ACHATS QUOTIDIENS ET VOS LOISIRS !**

Voyages, croisières, mode, beauté, loisirs, culture...
profitez des réductions que l'ACEF a négociées pour vous auprès
de nombreux partenaires*.



Et bien d'autres encore !



Pour découvrir tous les avantages réservés aux adhérents ACEF,
connectez-vous sur www.acef-valdefrance.com

* Voir les conditions des produits concernés. Liste complète des avantages et des partenaires sur
www.acef.com (rubrique : offre multi-avantages) Offres soumises à conditions et susceptibles
d'évolution. Offres réservées aux adhérents de l'ACEF Val de France, clients de la Banque Populaire
Val de France.

Fédération des ACEF Val de France - Associations pour favoriser le Crédit
et l'Épargne des Fonctionnaires et agents des services publics. Associations
loi 1901, sans but lucratif. N° d'enregistrement : W784000790. Siège
social : 9 av. Newton, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

En partenariat avec



Centre de Néphrologie D E M O N T A R G I S



Centre de Néphrologie de Montargis a débuté en octobre 2004 son activité de prise en charge des patients insuffisants rénaux, dans l'enceinte du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise à Amilly.

Le Centre de Néphrologie de Montargis prend en charge les patients résidents de son territoire, accueille les personnes en déplacements ou villégiature et propose les modalités et techniques de traitement de l'insuffisance rénale suivantes :

- Hémodialyse en Centre à Amilly,
- Unité Dialyse Médicalisée à Gien,
- Unité d'Auto dialyse à Aubigny sur Nère

Il appartient aujourd'hui au Groupe B. Braun Avitum France, spécialisé dans la prise en charge des patients en insuffisance rénale chronique.

Il propose aux patients différents services :

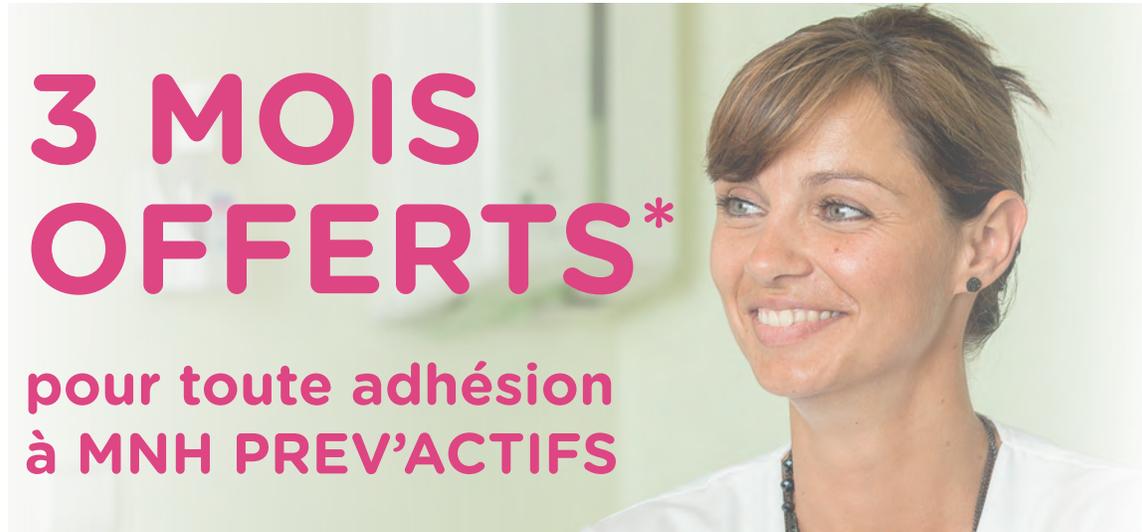
- une diététicienne et une psychologue offrent leur expertise dans l'accompagnement des patients dialysés.
- une aide soignante formée en esthétique propose des soins bien être (modelage du visage, beauté des mains).. Des moments privilégiés pour une prise en charge non médicale du corps destinés aussi bien aux femmes qu'aux hommes;
- une podologue intervient gratuitement une fois par mois dans le centre à la demande des patients.
- une équipe pluridisciplinaire assure l'éducation thérapeutique des patients afin de les accompagner au mieux dans la gestion de leur maladie chronique.

658 Bis Rue des Bourgoins - 45200 Amilly - Tél. 02 38 95 27 20



Maud_Votre conseillère MNH

🕒 1h



♥️ 232 J'aime

Avec MNH Prev'actifs, en cas d'arrêt de travail, vos salaires et vos primes gardent la forme !
#MNHPrevactifs

♥️ J'aime 💬 Commenter



MNH PREV'ACTIFS
LE CONTRAT QUI GARANTIT VOS SALAIRES
ET VOS PRIMES.

+ d'infos

Stéphanie Vong, conseillère MNH, port. 06 45 07 90 62, stephanie.vong@mnh.fr
Sandra Nelas, correspondante MNH, tél. 02 38 95 90 13, snelas@ch-montargis.fr

L'ESPRIT HOSPITALIER EN **+**



* Offre réservée exclusivement aux nouveaux adhérents à MNH Prev'actifs (n'ayant pas été adhérents MNH Prev'actifs au cours des 12 derniers mois) valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 1er avril 2016 et le 30 juin 2016 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 juillet 2016 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er avril 2016 au 1er août 2016 : 3 mois de cotisation gratuits



Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.