

# CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

**UNE COURSE / MARCHÉ SOLIDAIRE**  
*AU PROFIT DE L'HÔPITAL DE SAINT-MARTIN DÉVASTÉ PAR L'OURAGAN IRMA*



**LE PROJET DE  
TÉLÉPHONIE**

**UNE NOUVELLE TABLE  
DE RADIOLOGIE**

**PRÉSENTATION DE LA  
CONSULTATION DOULEUR**

ISSN 2274-827X  
9 772274 827003 >

# SOMMAIRE

**03** Édito

**04** Une course/marche solidaire

**06** La consultation douleur

**08** L'exercice de la chambre des erreurs

**10** Des voitures électriques pour enfants

**11** Un véhicule électrique pour adulte

**12** Actualités du CHAM

**17** Animations en EHPAD-USLD

**20** Une nouvelle table de radiologie

**22** Une comédie au profit des soins de support

**23** Prélèvements biologiques : nouveaux horaires

**24** Le projet téléphonie du CHAM

**27** Jeux



# Édito

**M**adame, Monsieur, Docteur,

Le contexte national apparaît difficile et le secteur de la santé l'est particulièrement.

Notre CHAM ne fait pas exception à la règle ; mais essayons de voir les côtés positifs.

Les restructurations passées (lits de médecine, couloir de chirurgie) n'ont pas réduit l'offre de soins (les lits n'étaient pas pleins). Le déficit (environ 1.5 million €) est contenu. Nos projets avancent : j'ai l'accord écrit (conditionné par retour à l'équilibre) pour la construction du bloc et des urgences. Sous 2 ans les travaux débiteront.

Bref, notre CHAM a un bel avenir, ne tirons donc pas sur l'ambulance.

Je vous souhaite de très bonnes vacances.

**Didier Poillerat**  
Directeur



## CHAM INFO

**DIRECTEUR DE PUBLICATION**  
Didier POILLERAT

**RÉDACTEUR EN CHEF**  
Nadia CRITON

**COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

**CONCEPTION / PAO**  
Cédric DE RYCKE

### CRÉDITS PHOTOS

Association La Vimorienne, Cédric De Rycke, EPA du CHAM, MNH, 123RF (Evgenii Naumov, kamil Sülün, oberart, Muhammad Desta Laksana, ratselmeister, Sebastien Kaulitzki, Suryadi Djasman Kartodiwiryo, Teguh Mujiono), Fotolia (AMATHIEU, gam16, Web Buttons Inc, ニコ)

### ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise  
658 rue des Bourgoins  
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11  
Fax : 02 38 95 90 22

**CONTACT PRESSE / COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00  
cderycke@ch-montargis.fr

[www.ch-montargis.fr](http://www.ch-montargis.fr)





**L**e dimanche 27 mai 2018, une épreuve conviviale de course ou marche était organisée pour les agents, ou proches, du CHAM, de la MNH et du SDIS 45 (pompiers).

La course, qui a rassemblé au total 180 participants et une trentaine de bénévoles, était organisée au profit du centre hospitalier de Saint-Martin, dévasté par l'ouragan Irma. C'est un chèque de 5000 euros qui sera envoyé prochainement à l'hôpital.

Avec un départ à 9h, pour parcourir les 8 km de tracés allant du CHAM jusqu'à la MNH, le premier coureur a franchi la ligne d'arrivée vers 9h30 et 10h30 pour les premiers marcheurs.

Le passage de l'ouragan sur les Antilles, la nuit du 5 au 6 septembre 2017, a été meurtrier et dévastateur. Sur l'île franco-hollandaise de Saint-Martin, côté

# COURSE/MARCHE SOLIDAIRE

AU PROFIT DE L'HÔPITAL DE SAINT-MARTIN, DÉVASTÉ PAR L'OURAGAN IRMA



**Remerciements :** Monsieur le député du Loiret, la mairie d'Amilly, la mairie de Montargis, la MNH, le CHAM, les organisateurs, les bénévoles et les participants grâce à qui cette journée a été une réussite.

Un grand « Merci » à **Yannick Galutti**, pour son aide précieuse et le temps qu'il a accordé pour la bonne organisation de cette marche/course.

français, 95% des bâtiments ont été touchés, par des vents soufflant à plus de 350 km/h et des submersions de plusieurs mètres.

«L'hôpital a été détruit à 70%», indiquait Agnès Buzyn, la ministre des Solidarités et de la Santé, le lundi 11 septembre 2017.

8 mois après, la reconstruction a déjà débuté au centre hospitalier de Saint-Martin, qui a pu retrouver

sa capacité d'accueil initiale. Mais les travaux sont loin d'être terminés.

Francisco Moreno est l'actuel directeur des hôpitaux de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy.

Il a pris ses fonctions le 1er septembre 2017. La nuit du 5 au 6 septembre 2017, l'ouragan Irma dévastait les Antilles.

D'avril 2006 à avril 2010, Francisco Moreno était directeur adjoint au CHAM, en charge des achats de la logistique et des travaux. ■

# LA CONSUL

*Le Dr Jacques Lambert nous présente la consultation douleur, qui, comme son nom l'indique, a pour objectif de se centrer sur la douleur, ses causes, ses conséquences et tous les facteurs environnementaux et d'accompagnement. Elle permet également de consacrer du temps pour être à l'écoute des patients, les examiner et faire une synthèse de tout le dossier médical.*



# TATION DOULEUR

La consultation douleur a repris en avril 2014 au CHAM et s'intéresse principalement aux douleurs chroniques, c'est à dire aux douleurs qui sont présentes depuis plus de 3 mois.

Les patients viennent soit spontanément, soit adressé par un médecin libéral ou hospitalier.

Des interventions ont également lieu dans les services de soins, à la demande des médecins.

Le déroulé de la consultation consiste à reprendre tous les éléments du dossier médical et à répondre à un interrogatoire qui va reprendre les éléments d'antériorité, les autres pathologies et un examen clinique.

Il est très important que les patients apportent tous les éléments en leur possession : radiographies, IRM, scanner, examens complémentaires, ordonnances de médicaments des traitements déjà prescrits et leur effet sur la douleur ou les effets indésirables rencontrés.

Pour comprendre la douleur, il faut s'intéresser à la fois aux douleurs physiques mais aussi à leurs retentissements psychologiques. En particulier l'anxiété, la dépression, les troubles du sommeil et également le retentissement sur les capacités fonctionnelles des patients.

Nous nous intéressons aussi à la situation familiale, sociale et en particulier si il y a une activité poursuivie malgré les douleurs ou si, au contraire, il y a une invalidité ou un arrêt maladie.

Nous pouvons distinguer 4 catégories de douleurs :

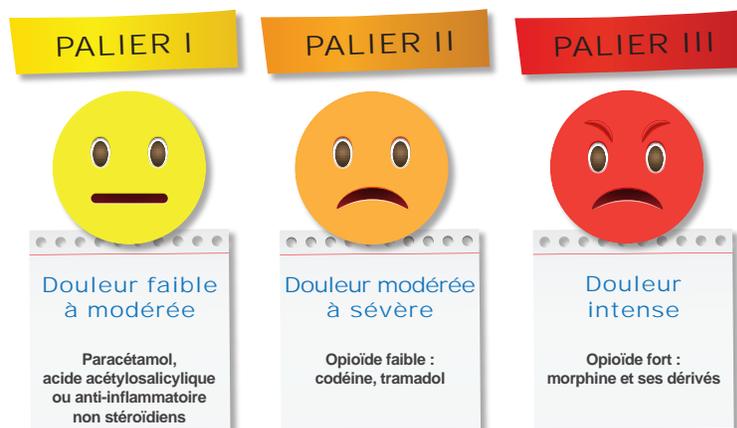
- la douleur par excès de nociception ;

- la douleur neuropathique, causée par une ou plusieurs lésions nerveuses ;
- la douleur psychogène, dûe à un ou des facteurs psychologiques ;
- la douleur non expliquée.

Il est important de faire le point entre la douleur nociceptive et la douleur neuropathique et leur intrication.

Le retentissement anxieux ou dépressif s'évalue par des tests.

La prise en charge médicamenteuse répond à un certain nombre de critères qui sont reconnus internationalement, en particulier les 3 paliers de la douleur de l'OMS :



Il faut aussi apprécier l'utilité d'un traitement antidépresseur lorsque le retentissement dépressif est prédominant.

Les médicaments ne représentent qu'une partie de la prise en charge puisque très souvent nous associons de la kinésithérapie, voire des cures thermales et plus récemment l'hypnose médicale qui est effectuée au CHAM. ■

# L'EXERCICE DE LA CHAMBRE DES ERREURS



**E**n fin d'année 2017, le CHAM a organisé plusieurs journées sur le thème du bien-être, à l'attention du personnel hospitalier. Nous avons été sollicités pour proposer un atelier et avons choisi un outil permettant de réfléchir au bien-être, non pas du personnel soignant comme l'ensemble des ateliers le proposait, mais du patient/résident.

La « chambre des erreurs » connue et employée depuis quelques années dans de nombreux établissements, nous a semblé être un outil pertinent. Afin de rendre cet atelier ludique et attrayant, nous avons imaginé un format nouveau : celui de la réalité virtuelle. Ce format a été proposé par Cédric De Rycke, acteur dans la réalisation de ce projet.

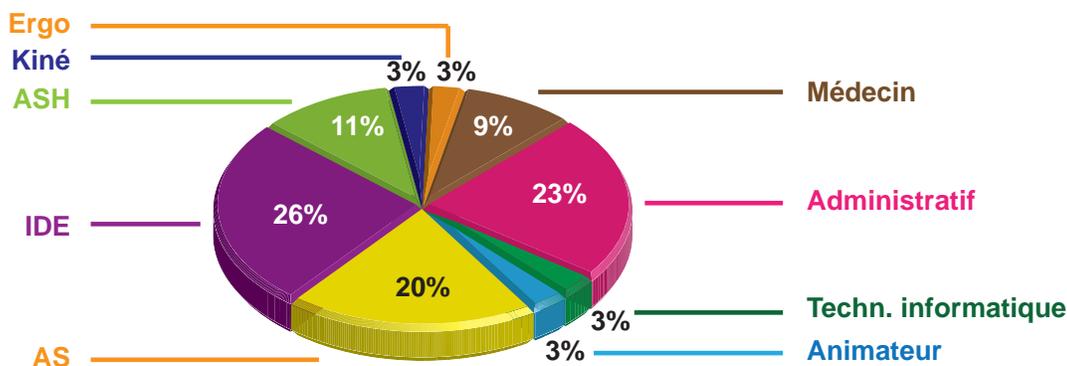
Ainsi les membres du personnel ont accepté de jouer le jeu de la « chambre des erreurs ». À travers un casque de réalité virtuelle, ils ont été projetés au cœur d'une scène de soins (parcours immersif à 360°). Un scénario de 2 minutes centré sur le thème de la bientraitance, a été écrit et filmé à l'EHPAD

La Clairière (EHPAD), grâce à la complicité d'une résidente (qui a gentiment accepté de prêter sa chambre) et au talent de 3 jeunes actrices (Maud (AS), Carine (IDE) du Fil de l'Eau et Mme Christiane P.). La scène se déroule au moment du lever, lors du service du petit-déjeuner et des soins prodigués.

L'objectif de cet atelier était de retranscrire un maximum d'erreurs repérées au cours d'un unique visionnage du film. Celles-ci traitaient du « Savoir faire » et du « Savoir être ».

35 participants ont ainsi tenté l'expérience. Cette dernière a amené les professionnels à réfléchir sur la question du bien-être, ici celle des autres, des résidents/patients. L'exercice a également favorisé l'échange entre collègues et le questionnement de leur pratique professionnelle. Ces points contribuent en effet à éveiller l'intérêt du « prendre soin ». Ils maintiennent également un questionnement nécessaire aux bonnes pratiques, tout au long de l'exercice professionnel.

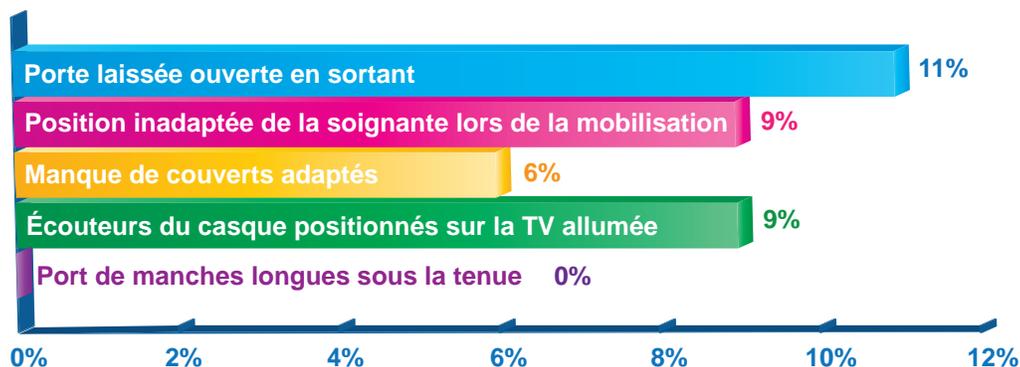
## PARTICIPANTS PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES (35 personnes)



## ERREURS LES PLUS FRÉQUEMMENT TROUVÉES



## ERREURS LES MOINS FRÉQUEMMENT REPÉRÉES



Toutefois, certaines erreurs prévues dans le scénario n'apparaissent pas correctement à l'image et d'autres ont été repérées là où nous ne les avons pas envisagées. Cet atelier n'aurait pas pu se dérouler sans l'investissement des actrices, de

Cédric De Rycke (pour la logistique) et de l'intérêt des participants pour cette expérience innovante et ludique. ■

**Christelle BIGOT**  
Cadre de santé

**Julie PINGOT**  
Psychologue

# DES VOITURES ÉLECTRIQUES POUR ENFANTS



**G**âce à l'opération «Des Voitures Électriques Pour Les Hôpitaux», le CHAM a reçu trois véhicules pour enfants. Deux sont destinés au service de Chirurgie Ambulatoire et un pour la Pédiatrie.

Avec l'accord du médecin, le jeune patient pourra se rendre au bloc opératoire à bord d'un petit

véhicule électrique, sous la surveillance d'un agent du SCTP (Service Central de Transport des Patients).

L'objectif étant de dédramatiser les soins et de déstresser l'enfant avant l'intervention.

Merci à David Giovannetti pour cette initiative. Merci aux entreprises orléanaises pour leur générosité. ■

# UN VÉHICULE ÉLECTRIQUE POUR ADULTE



Une voiture électrique a rejoint la flotte automobile du CHAM. Elle est utilisée pour des déplacements dans l'agglomération montargoise et sur les différents sites de l'hôpital (IFSI-IFAS à Châlette-sur-Loing, EHPAD Au Fil de l'Eau à Montargis, structures de Psychiatrie Adultes et Enfants à Montargis).

Le CHAM possède un parc de 41 véhicules. Une nouvelle voiture pour le SMUR devrait être opérationnelle pour fin juin 2018. Elle remplacera l'un des modèles actuels, affichant près de 200 000 km au compteur. ■

# ACTUALITÉS DU CHAM

## ► OPÉRATION PIÈCES JAUNES 2018

10 janvier au 17 février 2018



Cette année, vos dons ont permis de récolter 18.8 kg de pièces au CHAM (24.1 kg en 2017, 26 kg en 2016)

Depuis 1990, la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, présidée par Bernadette Chirac, organise tous les ans au mois de janvier l'opération Pièces Jaunes pour améliorer la vie des enfants et des adolescents hospitalisés.

Avec votre aide et celle de tous les enfants, la Fondation collecte les petites pièces qui encombrant parfois le porte-monnaie des grandes personnes.

Avec l'opération Pièces Jaunes, la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France a déjà aidé les équipes soignantes et médicales à

concrétiser près de 8 000 projets en faveur des enfants et adolescents hospitalisés dans plus de 448 villes, plus de 1 680 services et plus de 650 établissements.

## ► MILLE LECTURES À L'UNITÉ D'HOSPITALISATION PSYCHIATRIQUE

20 février et 20 mars 2018

Projet unique dans sa conception et son existence, mille lectures donne à découvrir et à entendre des écrivains vivants, édités, français ou étrangers, au plus près des gens et dans un cadre convivial.

Mille lectures d'hiver permet de replacer le livre, la lecture et l'échange d'idées au coeur des pratiques de plusieurs milliers de personnes.

Initié et financé par la Région Centre, mille lectures est mis en oeuvre par Ciclic, qui assure la direction artistique et l'organisation générale du projet, prend en charge la rémunération et le transport des artistes ainsi que le paiement des droits d'auteurs.

Une lecture réservée aux patients a eu lieu à l'UHP du CHAM le 20 février, puis une seconde le 20 mars.



## ▶ JOURNÉE D'INFORMATION SUR LE CANCER COLORECTAL

6 mars 2018



Le cancer colorectal représente, par sa fréquence, le troisième cancer chez l'homme et le deuxième chez la femme. Dans le cadre de « Mars Bleu », mois de promotion du dépistage contre le cancer colorectal, des actions de prévention, de sensibilisation, d'information auront lieu partout en France.

Parce que 9 cancers colorectaux sur 10 détectés précocement peuvent être guéris, il faut changer l'image du dépistage de ce cancer. C'est aujourd'hui

un cancer « évitable » car la coloscopie peut permettre l'éradication des polypes et lésions précancéreuses. Il convient de créer un électrochoc dans l'opinion pour lever les doutes, les craintes, les préjugés et favoriser une meilleure connaissance des facteurs de risques et une meilleure adhésion au dépistage.

Les stands étaient tenus par le CHAM, les 3C, le Centre de radiothérapie, la Ligue contre le cancer, la MNH et l'ADOC Loiret.

## ▶ JOURNÉE NATIONALE DE L'AUDITION (JNA)

8 mars 2018

Pour cette 21<sup>ème</sup> édition de la Journée Nationale de l'Audition, le thème choisi cette année était « Acouphènes et hyperacousie : fléaux du 21<sup>ème</sup> siècle ? ».

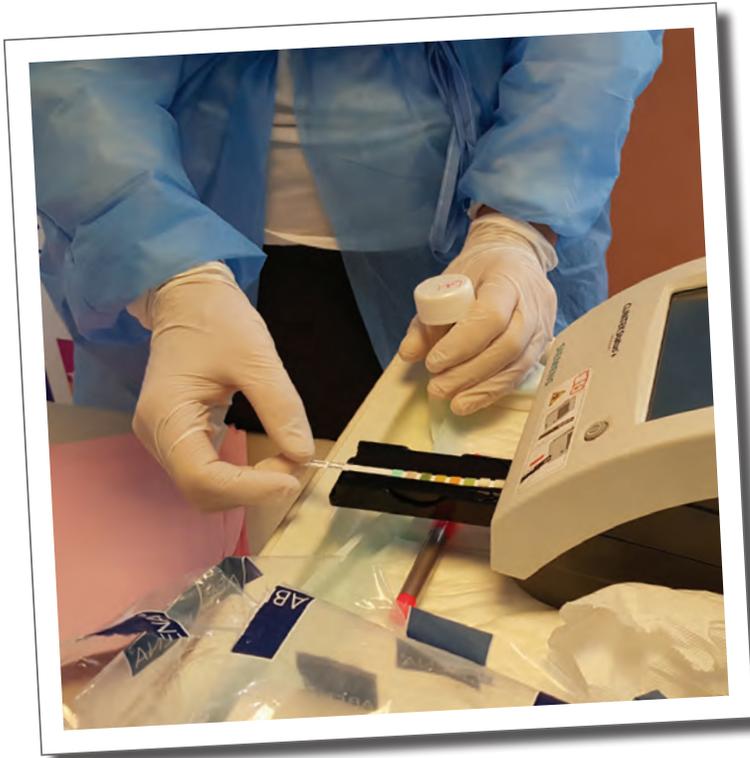
L'Organisation mondiale de la Santé estime que 20% de la population mondiale est affectée par les acouphènes et/ou l'hyperacousie.

Selon l'association France Acouphènes, ces sifflements ou bourdonnements d'oreille altéreraient l'état de santé de 15% de Français.

Pendant cette journée, 178 dépistages audiotests gratuits ont été réalisés au CHAM (158 lors de la JNA 2017 et 157 lors de la JNA 2016).



► **Journée mondiale du rein**  
8 mars 2018



Près de 3 millions de personnes en France sont atteintes d'une maladie rénale. Un fléau qui ne cesse de progresser puisque plus de 10 800 personnes (+2 % par an) chaque année apprennent qu'elles souffrent d'une insuffisance rénale chronique terminale nécessitant un traitement de suppléance (dialyse ou greffe). Un constat alarmant qui pourrait être amélioré par un dépistage précoce.

La Journée Mondiale du Rein était l'occasion d'effectuer cette vérification du bon fonctionnement de vos reins.

En partenariat avec l'association France Rein, le Centre de Néphrologie de Montargis B. Braun proposait des dépistages gratuits et donnait de précieux conseils aux visiteurs.

57 dépistages gratuits ont été réalisés au CHAM le 8 mars (49 en 2017).

► **RANDONNÉE PÉDESTRE AU PROFIT DE NOS AÎNÉS**  
15 avril 2018

L'association Sourire et Vivre Ensemble proposait une randonnée pédestre de 10 km, au profit des résidents en EHPAD (Établissement pour Personnes Âgées Dépendantes) du CHAM.

Le départ a eu lieu le dimanche 15 avril à 13h devant l'EHPAD au Fil de l'eau (14 rue du Port Saint Roch à Montargis). Un ravitaillement était prévu à l'EHPAD de la Clairière (658 rue des Bourgoins à Amilly), avant un retour au Fil de l'eau.

Au total, ce sont 140 marcheurs qui ont participé à la randonnée.

En collaboration avec les animateurs des EHPAD, l'association Sourire et Vivre Ensemble finance et organise des activités de loisirs, dans les différentes structures pour personnes âgées du CHAM : la Ceresaie, la Clairière, au Fil de l'Eau, les Chemins Fleuris.

**Association Sourire et Vivre Ensemble**  
L'association a pour but d'organiser et de promouvoir toutes les activités de loisirs et d'animations, dans les différentes structures pour personnes âgées du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise. Ainsi, les bénévoles participent, collaborent et se rencontrent avec les animateurs de chaque établissement : La Ceresaie, La Clairière, Au Fil de l'Eau, Les Chemins Fleuris.

## RANDONNÉE PÉDESTRE

**10 km au profit de nos aînés**

**Participation : 3 €/ pers.**  
Gratuit pour les moins de 12 ans

**Inscription sur place**  
**Renseignements : 02 38 95 16 02**

**Dimanche 15 avril 2018**  
**Départ de 13h30 à 14h00 à Montargis**

0 km — 5 km — 10 km

**Départ de 13h30 à 14h00**  
EHPAD Au Fil de l'Eau  
14 rue du Port St Roch  
45200 Montargis

**Ravitaillement**  
EHPAD La Clairière  
658 rue des Bourgoins  
45200 Amilly

**Arrivée**  
EHPAD Au Fil de l'Eau  
14 rue du Port St Roch  
45200 Montargis

EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

## ► JOURNÉE D'INFORMATION ALZHEIMER

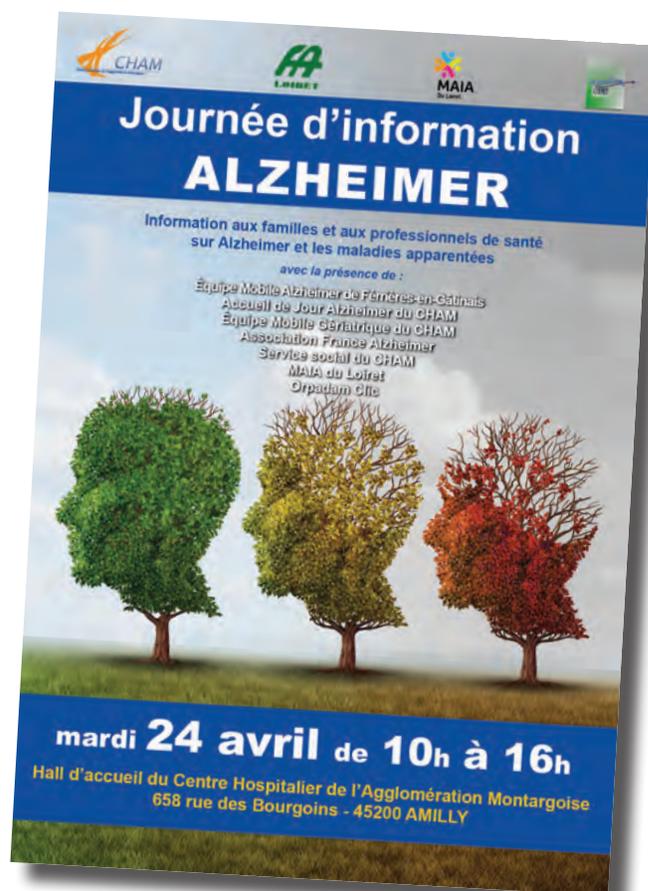
### 24 avril 2018

Aujourd'hui en France, près de 3 millions de personnes sont directement ou indirectement touchées par la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées. De jour en jour, la maladie gagne du terrain : près de 225 000 nouveaux cas sont diagnostiqués chaque année. D'ici 2020, notre pays comptera probablement 1 200 000 personnes malades.

#### En France, en chiffres :

- 900 000 personnes sont malades
- 1 nouveau cas est diagnostiqué toutes les 3 minutes
- 4ème cause de mortalité en France
- 60 % des personnes malades sont des femmes
- 40 % des personnes malades vivent en institution, 60 % à leur domicile

[Source : France Alzheimer]



## ► JOURNÉES DU BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL DU CHAM

### Du 23 au 25 mai 2018



Les journées bien-être, pour le personnel du CHAM, se sont déroulées du 23 au 25 mai, en partenariat avec la MNH. Au total, ce sont 200 agents qui sont venus en profiter.

Le 23 mai, le personnel pouvait bénéficier d'une séance de sophrologie. Les 24 et 25 mai, des massages étaient proposés par un prestataire externe (financé par la MNH) et par des agents

du CHAM formés au toucher-massage (séance proposée dans certains cas aux patients de l'hôpital). Pendant ces 3 journées, il y avait aussi des séances de luminothérapie et des massages plantaires par machine.

Un jeu par réalité virtuelle permettait aux participants de gagner des lots.

## ► DISTRIBUTION DE ROSES POUR LA FÊTE DES MÈRES

27 mai 2018

Comme chaque année, le CHAM célébrait la fête des mères. Pour cette journée spéciale, une rose a été offerte à chaque maman présente le dimanche 27 mai en maternité, néonatalogie et pédiatrie.

Sur la photo : la petite Camille est née le 26 mai à 21h29 et fait déjà le bonheur de ses parents.

Depuis le début d'année, 517 naissances ont été enregistrées, soit une augmentation de 8% par rapport à 2017.



## ► JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC

31 mai 2018



Dans le cadre de la journée mondiale sans tabac, l'ELSA (Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie) tenait un stand pour présenter les différentes prises en charge par l'unité d'addictologie du CHAM (patch, prise en charge comportementale, relaxation...).

C'était aussi l'occasion de répondre aux nombreuses questions sur la vapoteuse (les appareils, les produits utilisés, existe-t-il un intérêt pour quitter la cigarette...).

La MNH, partenaire de cette journée, proposait des séances gratuites de luminothérapie axées sur 2 programmes : ne pas reprendre la cigarette et l'arrêt du tabac. ■

Pour contacter l'ELSA : 02 38 95 91 37 ■

# ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

*EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau*

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

## ► CARNAVAL À L'EHPAD « AU FIL DE L'EAU » - 13 février 2018

Qui dit carnaval dit déguisements ! Les résidents de l'EHPAD Au Fil de l'eau se sont retrouvés le 13 février pour faire la fête et profiter d'un moment festif.

Après un déjeuner copieux, il fallait faire place à la danse. Les musiques endiablées se sont enchaînées, les résidents et le personnel se sont dépensés à n'en pas compter.

C'est après une journée pleine de rythme et de dynamisme que chacun a pu terminer la journée avec un repos bien mérité.

Les animations sont toujours appréciées par les résidents. Ces instants conviviaux permettent de renforcer les liens sociaux et de partager un moment de joie et de bonne humeur avec les autres. C'est aussi l'occasion pour les résidents de montrer qu'il n'y a pas d'âge pour être un grand enfant.



## ► SEMAINE YÉYÉ DANS LES EHPAD-USLD - 19 au 23 mars 2018



C'est avec un grand plaisir que les résidents et agents des EHPAD-USLD ont préparé et profité de la semaine yéyé. Au programme : danses sur des musiques twist et rock des années 60, atelier photos année yéyé, repas à thème, chorale et quizz musical années 60, spectacle spécial yéyé organisé et animé par les résidents et le personnel...

## ► SORTIE AU RESTAURANT POUR « LES CHEMINS FLEURIS »

11 avril 2018

Afin de prendre un peu l'air et de sortir du service pour s'évader un peu et penser à autre chose, 8 résidents de l'USLD Les Chemins Fleuris ont profité d'une sortie, organisée le mercredi 11 avril.

Premier arrêt dans un restaurant pour le déjeuner, où chacun a pu prendre plaisir à choisir son repas et le déguster avec les accompagnants, sans parler de la résidente qui n'a pas pu résister à la tentation de déguster un hot-dog.

Puis s'en est suivie une sortie à l'extérieur. Une ballade pour profiter du temps et apprécier le calme de la Place du Pâtis à Montargis.



## ► LA CLAIRIÈRE FAIT SA COMÉDIE - 13 avril 2018



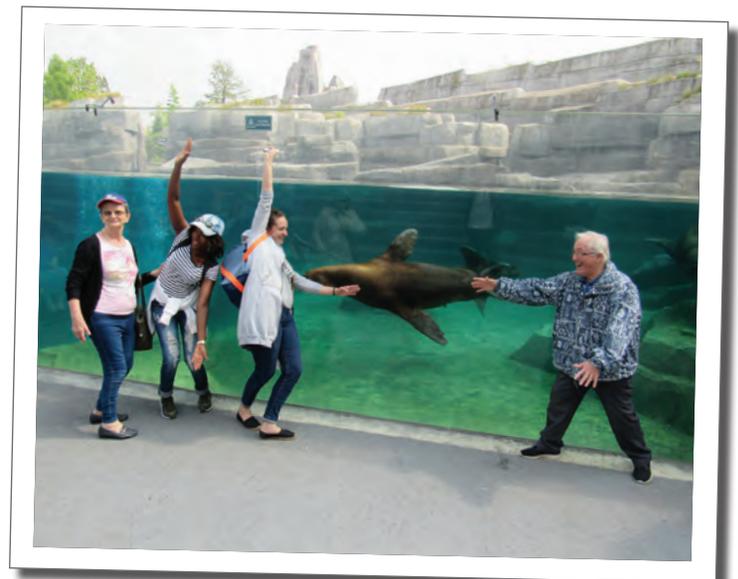
Le 13 avril, l'EHPAD La Clairière organisait «La Clairière fait sa comédie». Un spectacle qui consiste en une rétrospective des plus grands titres ou comédies musicales : Moulin Rouge, Padam Padam, Notre-Dame de Paris, Sister Act, Grease, Robin des Bois... La préparation est toujours un grand moment, qui permet de rassembler et fédérer le personnel, les animateurs des structures pour personnes âgées du CHAM, les bénévoles de l'association Sourire et Vivre Ensemble et certains résidents.



## ► SORTIE AU ZOO DE VINCENNES POUR LA CERISAIE - 24 mai 2018



Le jeudi 24 mai fut l'occasion de découvrir ou de redécouvrir le zoo de Vincennes, pour des résidents de La Cerisaie et leurs accompagnants. Le voyage s'est effectué en bus adapté, dans une ambiance animée : chansons, grimaces à travers les vitres, anecdotes sur les bouchons parisiens... Chacun garde un très bon souvenir de cette journée



et la plupart des résidents n'arrête pas d'en parler à leur entourage. Le pique-nique fut un moment particulièrement savoureux grâce aux « super sandwiches » préparés par les cuisines. Une sortie au dépaysement total, d'autant plus appréciée depuis la fin des travaux qui permet une meilleure accessibilité en fauteuil roulant. ■

# UNE NOUVELLE TABLE DE RADIOL

*pour une meilleure prise en charge du patient*





**L**e Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise s'est doté d'une nouvelle table de radiologie plus performante.

L'ancienne table datait de mars 2002. Sa technologie devenait obsolète et le constructeur ne proposait plus de pièce de remplacement.

La salle de radiologie d'urgences, destinée à une prise en charge la plus rapide possible des patients des urgences adultes et pédiatriques, a été renouvelée avec ce nouvel équipement qui fonctionne en mode capteur plan.

Le capteur plan est une technologie permettant une baisse de l'irradiation du patient, une qualité d'image améliorée et de réduire le temps d'attente pour obtenir le résultat : l'image apparaît instantanément sur écran grâce au WiFi, sans devoir attendre la lecture de la plaque radiographique. De plus, le système s'avère plus ergonomique que l'ancienne machine pour le manipulateur radio.

La salle permet de pratiquer tous les examens standards de l'imagerie :

- Traumatique (orthopédie, rachis, crâne...)
- Médiastinal (poumons)
- Abdominal

Le nouvel appareil, qui a coûté 320 000 euros, permet également la réalisation de clichés orthostatiques, tels que les gonométries (membres inférieurs en entier) et les télérachis (rachis cervico-dorso-lombaire en entier) pour les recherches et suivis de scoliose. Cet examen est réalisé uniquement sur rendez-vous.

La technologie cassette et tablette Wii permet la réalisation de clichés « au lit du patient » en réanimation, salle de déchocage et néonatalogie et une visualisation en direct du cliché par le prescripteur, sans nécessité de l'attente du développement de l'image.

Un gain de temps précieux en cas d'urgence absolue. ■

# UNE COMÉDIE AU PROFIT DES SOINS DE SUPPORT



**P**our la deuxième année consécutive, l'association La Vimorienne a donné une représentation théâtrale au profit de l'association Marie Curie de Cancérologie.

Le dimanche 8 avril, la salle de spectacle Le Tivoli à Montargis a accueilli à cette occasion plus de 150 spectateurs venus ainsi découvrir «Le secret de Mélanie», comédie en 3 actes de Michel Fournier.

Un chèque de 950 €, bénéfices de cette manifestation, a donc été remis par Mme Badaire, présidente de La Vimorienne, au Docteur Askoul le 30 avril à la mairie de Vimory, en présence de M. Alix, responsable local de la Ligue contre le cancer, et des bénévoles de son équipe ainsi que des représentants élus de Vimory et des membres du bureau de la Vimorienne. ■

# PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES

## NOUVEAUX HORAIRES



**D**epuis le 14 mai 2018, les horaires des prélèvements biologiques (prise de sang ou autre), pour les patients de plus de 14 ans, au Centre hospitalier de l'Agglomération Montargoise sont les suivants :  
du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00.

Pour prendre rendez-vous par téléphone, composez le 02 38 95 90 85 ou rendez-vous à l'accueil du Service des Consultations Externes.

Pensez à vous munir de votre ordonnance, pièce d'identité, carte vitale et carte de mutuelle santé (si vous en possédez une) avant de vous présenter au bureau des admissions (niveau 1) en vue de votre enregistrement. Un bon de consultation vous sera délivré.

Les prélèvements seront réalisés dans le service des consultations externes, à ce même niveau. ■

# LE PROJET TÉLÉPHONIE DU CHAM

**D**epuis avril 2018, la DSII du CHAM met en oeuvre le futur système de téléphonie, destiné à remplacer le système actuel, installé en 1992 et devenu obsolète.

Le nouveau système de téléphonie est composé :

- D'**applications de téléphonie informatique**, fonctionnant sur des serveurs installés dans les deux salles serveurs de la DSII du CHAM.
- D'**appareils téléphoniques multi-usages** en fixe et en mobile (téléphone IP).
- D'**outils de communication interpersonnelle** équipant les PC (messagerie, conférence etc.).

Les communications téléphoniques seront acheminées via le réseau informatique du CHAM : réseau filaire pour les postes fixes connectés à une prise réseau RJ45 et réseau Wifi pour les postes mobiles et ce sur

l'ensemble des sites d'activités (Amilly, Montargis, IFSI-IFAS).

Ce projet comprend plusieurs phases :

- **Avril à septembre 2018** : Modernisation du réseau informatique : recâblage des prises informatique anciennes, extension du réseau Wifi (de 150 à 420 bornes intérieures et extérieures), sécurisation des locaux techniques, nouveaux cœurs de réseau et commutateurs répartis sur les sites d'activité permettant de traiter la voix, en plus de la donnée et de l'image comme aujourd'hui.
- **Juin à septembre 2018** : Étude fonctionnelle et organisationnelle des usages par profils d'utilisateurs : pour paramétrer les applications de téléphonie suivant les besoins métiers (médecins, IDE, directeurs, responsables de services, techniciens, secrétaires...) et identifier les types d'outils téléphoniques adaptés aux usages.

## LA NOUVELLE SOLUTION

**2440 utilisateurs**

**Pas de poste dans les chambres de court séjour. Uniquement pour le SSR, les USLD et les EHPAD.**

- ▶ Solution centralisée multisites sécurisée
- ▶ Fonctions de téléphonie avancée
- ▶ Accueil centralisé général + reconnaissance vocale + centre d'appels couplé SIH

- ▶ **1200** postes fixes et **700** mobiles Wifi (dont 30 Dati)
- ▶ Gestion des alarmes techniques diverses (intrusion, incendie, GTB, GTC, appels Malades...)
- ▶ Applications de gestion du brancardage

### LEXIQUE

**DSII** : Direction du Système d'Information et de l'Informatique

**IP** : Internet Protocol. Code d'identification attribué à chaque branchement d'un réseau informatique utilisant l'Internet Protocol.

**RJ45** : Connecteur utilisé couramment pour les connexions Ethernet (câble réseau).

**Wifi** : Ensemble de protocoles de communication sans fil.

**IDE** : Infirmier Diplômé d'État

**SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation

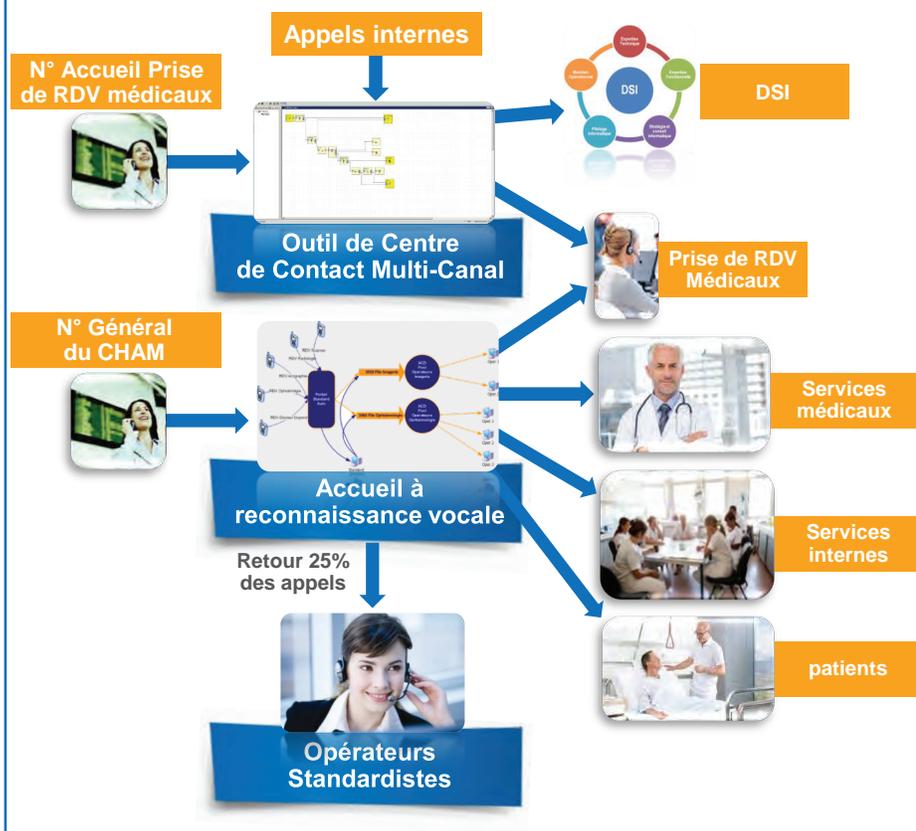
**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

**IFSI-IFAS** : Institut de Formation en Soins Infirmiers - Institut de Formation Aide-Soignante

**ORBIS** : L'une des solutions logicielles utilisée au CHAM.

**USLD** : Unité de Soins de Longues Durées.

# ORGANISATION GÉNÉRALE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



## TERMINAUX TÉLÉPHONIQUES



## FONCTIONNALITÉS DE TÉLÉPHONIE

- Usage d'un téléphone fixe et/ou d'un téléphone sans fil (Wifi).
- Accès aux 500 fonctionnalités téléphoniques de base
- Couplage possible d'un GSM pour sonnerie simultanée.
- Accès à la messagerie vocale unifiée (couplée Lotus) sur PC et poste fixes IP.
- Audio-conférence.
- Administration individuelle de l'environnement de téléphonie sur un espace Web intranet.
- Outil de téléphonie sur PC (Web ou client lourd).
- Chat / Mini-messagerie.
- Click to call .
- Accès à la visioconférence et au partage documentaire.

## PRINCIPAUX USAGES MIS EN OEUVRE

- Environ 500 postes fixes de chambres pour le moyen séjour, les USLD et les EHPAD (au lieu de 1000 actuels).
- 1100 Utilisateurs avancés avec poste fixe.
- 100 utilisateurs VIP avec poste fixe et couplage Smartphone.
- 700 utilisateurs avec poste sans-fils (Wifi) dont 30 Dati.
- 3 postes opérateurs sur PC pour l'accueil, couplés à une solution d'accueil à reconnaissance vocale.
- 15 positions de centre d'appels pour la prise des RDV médicaux (couplé avec la gestion des rendez-vous), et la gestion des appels support pour la DSII.
- HotSpot usager : délivrance d'un accès Internet (sécurisé) pour les visiteurs, les patients, les résidents.

- **Octobre à Décembre 2018** : Paramétrage des fonctions dans les applications de téléphonie, définition des profils et des utilisateurs, paramétrage des usages, intégration à la messagerie, préparation des postes.
- **Mise en place du serveur de notification d'alarmes** pour leur centralisation et leur distribution auprès des professionnels concernés (Incendie, alarmes bâtiments, appels malades...).
- Et **basculement sur le nouveau système** (réseau filaire/Wifi, applications de téléphonie).

L'objectif de ce projet est de sécuriser le fonctionnement des moyens de communication téléphonique (du fait de l'obsolescence de

l'autocommutateur en place) et d'améliorer l'accueil téléphonique et l'acheminement des communications internes et externes.

En 2019, deux autres applications seront déployées au CHAM :

- **Un centre d'appel** pour la gestion de la prise de rendez-vous patients, interfacé avec le système de gestion des rendez-vous d'ORBIS.
- **Le système de gestion et de régulation des transports patients** qui, intégré au dossier patient ORBIS, utilisera les fonctions de gestion des alertes et les fonctions de téléphonie mobiles mises en oeuvre fin 2018. ■

**Catherine BILLARD**  
Directrice de la DSII

# Vous ou un proche êtes atteints de la MALADIE d'ALZHEIMER ou d'une maladie apparentée ?



Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer (« C.A.J.A ») peut vous apporter son aide

## PRÉSENTATION

Ouvert du **Lundi au vendredi**  
de **10h à 17h**

Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer est destiné à l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés, en début de maladie ou à un stade modéré. Les objectifs sont d'aider les accueillis, au travers de diverses activités, à préserver le maximum de leurs capacités et à retarder les effets de la maladie sur leurs fonctions cognitives.

Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer permet également aux aidants d'avoir un répit pendant une à plusieurs journées, dans la semaine, tout en apportant un soutien approprié au malade et en préservant les relations sociales.

**Pour tout renseignement ou inscription veuillez contacter**

**CAJA**  
02 38 95 93 98

OU

**France Alzheimer**  
06 79 46 40 83



Trouvez les 7 différences



Réponses :



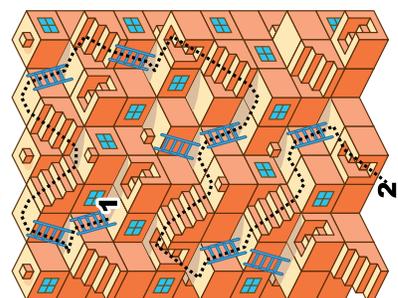
Sudoku


Labyrinthe

Utilisez les escaliers et les échelles pour aller du point 1 au point 2.  
Vous ne pouvez pas sauter ni escalader.



Réponse :



# FAITES LE BILAN POUR VOUS ASSURER DE BONNES VACANCES

Fidèle à son engagement auprès des hospitaliers, la MNH vous aide à faire le point, pour répondre au mieux à vos besoins.

Vos contrats santé et prévoyance correspondent-ils encore à vos priorités ? Ensemble, nous trouverons les réponses les mieux adaptées, pour vous prémunir des risques et garantir votre santé.

**C'est le moment de vous offrir un maximum de sérénité !**



Contactez votre conseiller :

► Réda Zitouni-Miramon, 06 47 03 37 40, [reda.zitouni-miramon@mnh.fr](mailto:reda.zitouni-miramon@mnh.fr)