

# CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

## LES PERTES LIÉES AU VIEILLISSEMENT *Formation avec simulateur de vieillissement*



DÉCOUVREZ  
L'UHR

Unité d'Hébergement Renforcée

ZOOM SUR LA  
QUALITÉ

LES MISSIONS DU  
SERVICE SOCIAL

UNE PIÈCE DE THÉÂTRE AU PROFIT  
DES PATIENTS

ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

# SOMMAIRE

**03** Édito



**04** Les pertes liées au vieillissement : de la théorie à la pratique



**06** Le Prado, service de retour à domicile

**07** Une pièce de théâtre au profit des patients du CHAM



**08** Actualités du CHAM

**17** Animations en EHPAD-USLD



**20** Présentation de l'UHR

**22** Le service social du CHAM



**24** Zoom sur la qualité n°8

# Édito

**M**adame, Monsieur, Docteur,

Les hôpitaux sont soumis à de fortes contraintes (qualitatives, nominatives, financières...) mais également à un avenir changeant.

Notre CHAM ne fait pas exception et doit s'inscrire dans cette évolution.

C'est la raison pour laquelle nous le transformons et ce :

- À court terme : contour des pôles modifiés en 2017 ; changement des horaires en 2018 ; refontes des secrétariats (accueil, téléphonique et frappe).
- À moyen terme : notre projet architectural (urgences et bloc) a été validé et va se concrétiser, tout sera terminé en 2023 ; amélioration de la qualité de prise en charge avec un projet d'établissement incluant le projet médical et des objectifs dans les contrats de pôles.
- À long terme : notre pays se transforme et la technologie progresse très vite. Nous devons favoriser un hôpital davantage tourné vers la ville, les outils numériques permettront un suivi du patient à domicile.

Sachons faire les bons choix et faire taire les blocages dans l'établissement.

Je suis certain que je peux compter sur tous les salariés de notre CHAM pour comprendre les enjeux capitaux et pour poursuivre la transformation de notre CHAM.

**Didier Poillerat**  
Directeur



## CHAM INFO

**DIRECTEUR DE PUBLICATION**  
Didier POILLERAT

**RÉDACTEUR EN CHEF**  
Nadia CRITON

**COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

**CONCEPTION / PAO**  
Cédric DE RYCKE

### CRÉDITS PHOTOS

Association La Vimorienne, Cédric De Rycke, EPA du CHAM, L'Éclaireur du Gâtinais, Ligue contre le Cancer, MNH, Pédiatrie du CHAM, UHR du CHAM, 123RF (casaltamoiola, Dzianis Rakhuba, jossdiim, Igor Zakowski, ivook, sararoom, Viachaslau Vaitesenok), Fotolia (AMATHIEU, crtreesures, gam16, Jaroslav Machacek, Pavel Mastepanov, pict rider, Web Buttons Inc, ニコ)

### ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise  
658 rue des Bourgoins  
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11  
Fax : 02 38 95 90 22

**CONTACT PRESSE / COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00  
cderycke@ch-montargis.fr

[www.ch-montargis.fr](http://www.ch-montargis.fr)



# LES PERTES LIÉES AU VIEILLISSEMENT:

## *Formation avec simulateur*



**E**n 2017, un module de formation, destiné à sensibiliser les professionnels des EHPAD/USLD, a été mis en place au sein de tous les établissements d'hébergement. Ce projet fait suite aux diverses actions entreprises dans le cadre d'une démarche de bientraitance.

Le regard posé sur la personne vieillissante, ou sur son comportement, peut être erroné ou emprunt d'un jugement qui peut modifier la relation de soin.

[Comment prendre conscience de l'impact que peut avoir notre regard porté sur une personne âgée, dans une prise en soin ?](#)

Le simulateur de vieillissement permet de modifier les représentations du professionnel sur la personne vieillissante. L'utilisation de cet outil innovant permet d'améliorer la compréhension des pertes liées au vieillissement et de favoriser les notions de tolérance, de patience et d'écoute active.

Par ailleurs, la formation permet de poser un regard nouveau et critique sur les situations rencontrées quotidiennement.

Ainsi 2 groupes de 10 soignants (toutes fonctions confondues) ont bénéficié de cette session de formation.

Le module de formation se déroule en 3 temps, sur une journée.

Le premier, axé sur un apport théorique, permet d'actualiser les connaissances de chacun. Le deuxième offre les temps de l'observation et de l'expérimentation à travers diverses situations de soins. Le dernier temps s'emploie au debriefing.

Des questionnaires de satisfaction proposés en fin de journée, il ressort un enthousiasme inattendu des participants. Le caractère à la fois innovant et ludique du simulateur renforce les acquis et facilite les échanges et le partage des ressentis entre collègues. Il apparaît, à l'issue de ces premières sessions, une demande significative des professionnels, encouragée par le bouche à oreille. C'est pourquoi cette formation est reconduite sur l'année 2018.

# DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

## de vieillissement

### ZOOM SUR LA SIMULATION EN SANTÉ

De plus en plus utilisée dans différentes disciplines, mais également au cours des formations initiales, la simulation en santé permet, entre autres, la gestion des comportements par une «*méthode pédagogique basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive*». Elle utilise un matériel «[...] pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels.»<sup>1</sup>

Dans cet ordre d'idée, le simulateur de vieillissement (classé dans les autres types d'outil à la simulation par la Haute Autorité de Santé -HAS-) permet de faire ressentir aux professionnels de santé les difficultés liées au vieillissement normal, afin de mieux comprendre ce que vit une personne très âgée. Il renforce les connaissances et les compétences des soignants sur le vieillissement normal, et modifie les représentations des soignants à l'égard des personnes âgées, en permettant aux professionnels d'accéder à une certaine réalité de terrain, et ainsi initier une discussion et un partage amenant à des représentations communes. ■



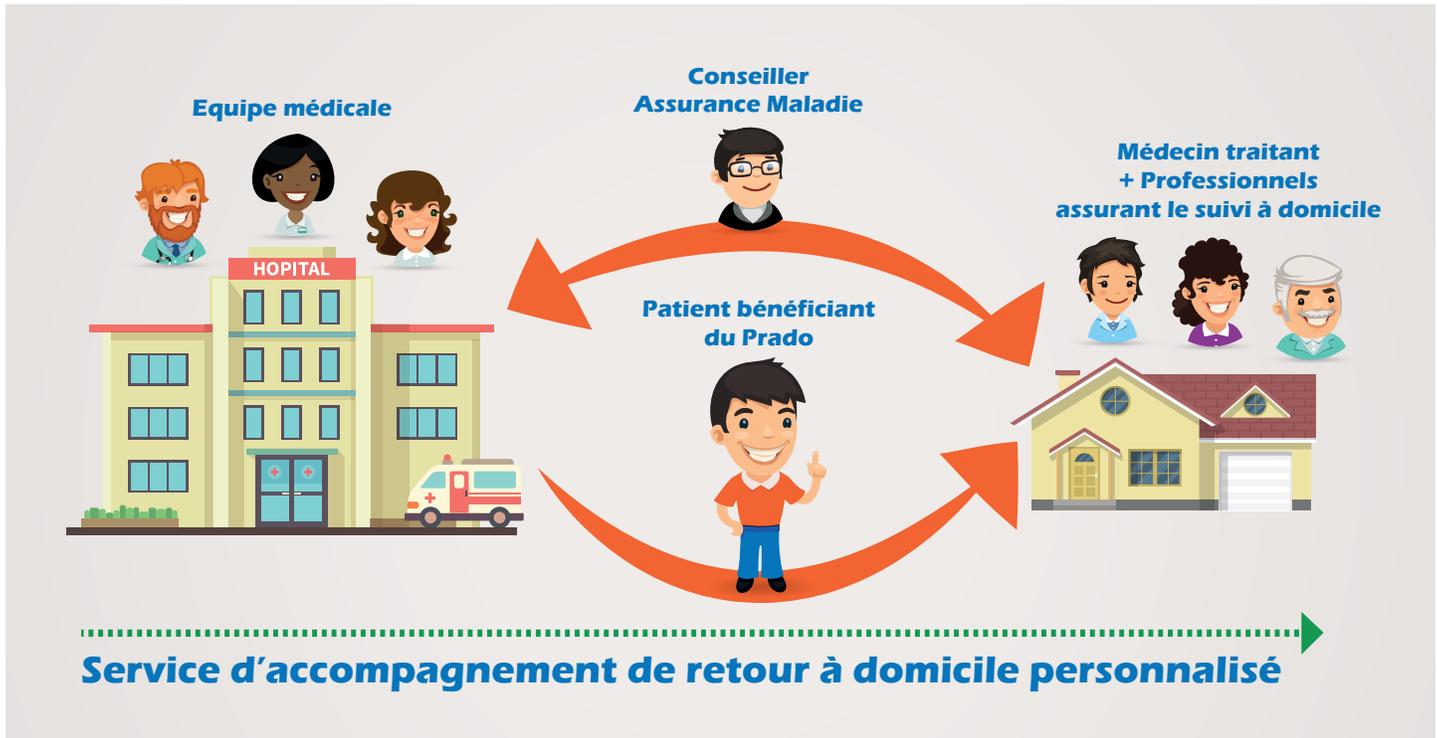
**Christelle BIGOT**  
Cadre de santé

**Julie PINGOT**  
Psychologue

<sup>1</sup> [www.has-santé.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-01/simulation\\_en\\_santé\\_-\\_rapport.pdf](http://www.has-santé.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-01/simulation_en_santé_-_rapport.pdf) (Consulté le 23/05/17)



## PRogramme d'Accompagnement du retour à Domicile



### ► QU'EST-CE QUE LE PRADO ?

Le Prado est un service personnalisé proposé par l'Assurance Maladie, permettant de bénéficier d'un service d'accompagnement pour faciliter le retour à la maison.

Dès que l'équipe médicale fixe une date de sortie pour le patient, tout est organisé avec son accord et en lien avec son médecin généraliste/traitant, pour qu'il puisse rentrer chez lui dans les meilleures conditions.

### ► COMMENT SE DÉROULE LE SERVICE ?

Un conseiller de l'Assurance Maladie rencontre le patient déclaré éligible au service par l'équipe médicale hospitalière pour lui présenter l'offre et recueillir son adhésion.

Le médecin traitant est contacté par l'Assurance Maladie : il est informé de l'adhésion au Prado et un premier rendez-vous avec son patient est planifié si nécessaire.

Le conseiller de l'Assurance Maladie prend également contact avec les autres professionnels de santé qui assurent le suivi du patient à son retour à domicile.

[Source : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)]

### ► LE PRADO AU CHAM

Le Prado a débuté en 2016 au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, avec la maternité et la chirurgie orthopédique.

En 2016 et 2017, ce sont 1 459 mamans en maternité et 42 patients en orthopédie qui ont bénéficié du Prado.

En 2018, le Prado va être étendu à d'autres spécialités et/ou continuer à se développer en :

Chirurgie :

- chirurgie viscérale/digestive ;
- chirurgie urologique ;
- chirurgie orthopédique.

Médecine :

- insuffisance cardiaque ;
- Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO).

Maternité :

- sorties précoces. ■

**Nadia CRITON**

Directrice des Finances  
 et des Relations avec les Usagers

# UNE PIÈCE DE THÉÂTRE AU PROFIT DES PATIENTS DU CHAM



**L**e vendredi 7 avril 2017, en présence de Mme ABSOLU et du Docteur LEGUEUL, c'est non sans émotion que Nicole BADAIRE, présidente de La Vimorienne, remettait un chèque de 1000 € au Docteur ASKOUL, président de l'association Marie CURIE de Cancérologie à Montargis.

Ce chèque est le fruit des bénéfices de la pièce de théâtre «Bonne Année Anémone», jouée le dimanche 26 mars 2017 au Tivoli, dont deux des comédiennes, Aurélie et Kathleen, sont infirmières en réanimation.

Cette enveloppe permettra de financer la mise en place de soins de support au sein du service

de cancérologie du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise.

Les soins de support ont pour objectif d'être un complément à la prise en charge médicale, de diminuer les effets liés aux traitements et d'accompagner le patient et son entourage durant sa maladie.

Dans le même élan de générosité, l'association rejouait cette pièce le vendredi 16 juin à Montcresson et offrait cette fois les bénéfices à l'association de pédiatrie du Cham, à l'initiative de Marion CORJON, infirmière aux urgences et conseillère municipale de Montcresson. ■

# ACTUALITÉS DU CHAM

## ► BALADE ROSE FRANÇOISE

1er octobre 2017



Chaque année, Octobre Rose est un mois dédié à la sensibilisation du public sur le cancer du sein.

Une marche était organisée le dimanche 1er octobre, avec un départ devant le CHAM.

La randonnée a été nommée « Balade Rose Française » en hommage à Françoise ALIX, qui s'est investie pendant de nombreuses années à l'antenne montargoise de la Ligue Contre le Cancer, et qui nous a quitté l'été dernier.

Plus de 500 participants se sont présentés sur l'allée principale du centre hospitalier, pour cette marche sportive et conviviale en forêt.

Deux parcours ont été fléchés, pour l'occasion, par la Fédération Française de Randonnée.

A l'arrivée, des démonstrations de sports adaptés étaient présentés aux sportifs et visiteurs. Des bénévoles de l'association étaient également présents pour écouter et informer le public.

Les bénéfices recueillis ont été intégralement versés pour la recherche contre le cancer.

Pour contacter l'antenne montargoise de la Ligue Contre le Cancer :

Tél : 06 77 78 03 60 ; email : [n.alix.na@gmail.com](mailto:n.alix.na@gmail.com)

## ► VENTE DE BRIOCHES AU PROFIT DU HANDICAP MENTAL

2 au 4 octobre 2017



Créé en 1960, reconnu d'utilité publique et plusieurs fois déclaré grande cause nationale, le mouvement Unapei représente et accompagne les personnes avec des troubles neuro-développementaux (déficience intellectuelle, autisme, polyhandicap, handicap psychique, DYS).

Tous les ans, près de 130 associations Unapei organisent l'Opération Brioches. Avec votre soutien, elles peuvent construire et financer des actions concrètes de proximité dans de nombreux domaines. Cette année, 19 200 brioches ont été vendues sur l'ensemble du département du Loiret.

L'argent sera utilisé pour financer du mobilier de jardin et un karaoké au foyer de vie à Villemandeur ; des tablettes à l'ESAT d'Amilly et une climatisation mobile au foyer d'hébergement à Amilly.

## ► JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS

10 octobre 2017

Tous les ans, des millions de malades en phase terminale éprouvent des douleurs et une détresse inutiles, parce qu'ils ne connaissent pas les soins dont ils ont besoin ou bien ne peuvent pas y accéder. Des soins palliatifs de grande qualité ont pour objectif de prendre en charge les besoins de la personne dans leur globalité : ils peuvent apporter une réponse à la souffrance des personnes malades ou en fin de vie ainsi qu'à leur entourage.

Parce que la question de la fin de la vie nous concerne tous, parce que nous voudrions tous pour nous-même, et pour ceux que nous aimons, une fin de vie paisible et confortable, la journée mondiale des soins palliatifs cherche à mobiliser chacun et chacune, sur les cinq continents.



Afin de sensibiliser le plus de monde possible, l'Equipe Mobile des Soins Palliatifs et d'Accompagnement (EMSPA) tenait un stand d'information dans le hall d'accueil du CHAM le 10 octobre dernier.

## ▶ MOIS SANS TABAC

16 et 17 octobre 2017



Dans le cadre du «mois sans tabac», L'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA) a profité de 2 journées pour informer le public et le personnel du centre hospitalier.

Le lundi 16 octobre, l'ELSA était positionnée à l'entrée du self, afin d'informer les agents désirant arrêter de fumer, ou ayant déjà entrepris la démarche.

Puis, le mardi 17 octobre, l'équipe était placée à l'entrée des consultations en gynécologie-obstétrique, pour sensibiliser sur la prise de substances (tabac, alcool...) chez la femme enceinte ou qui allaite.

Pour contacter l'ELSA : 02 38 95 91 37

## ▶ VISITE DE SERVICES DE SOINS PAR LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

19 octobre 2017

Chaque année, les représentants des usagers visitent un ou plusieurs services, afin de mieux connaître le fonctionnement de l'hôpital.

Cette année, ils ont pu entrer dans les coulisses de la chirurgie ambulatoire, des urgences et de la réanimation.

Le représentant des usagers est un acteur essentiel pour veiller au respect des droits des usagers du système de santé et à l'amélioration de la qualité du système de santé.

Sa mission consiste à faire connaître les attentes des patients et à proposer de nouvelles orientations pour l'amélioration du système de santé. Les représentants des usagers sont des représentants d'associations ayant une implication au sein de l'hôpital : LoirEstDiab, Ligue Contre le Cancer, AFDOC, Unafam. Ils interviennent au sein du CHAM.



Pour contacter le Bureau des Relations avec les Usagers : 02 38 95 90 56.

## ► JOURNÉE MONDIALE DE L'ERGOTHÉRAPIE

27 octobre 2017



Les ergothérapeutes sont plus de 10 400 à exercer en France. Et pourtant, ils constituent l'une des professions les plus discrètes. Elle n'en est pas moins essentielle au quotidien !

L'objectif de l'ergothérapie est de maintenir, restaurer et permettre les activités humaines de manière autonome et efficace.

Celles-ci peuvent aller de la réalisation des tâches quotidiennes à la reprise du travail, en passant par les déplacements, la communication et la relation avec autrui, les soins personnels...

Elle permet donc de réduire les situations de handicap en tenant compte de l'environnement des personnes et de leurs habitudes.

## ► JOURNÉES DU BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL DU CHAM

Du 13 au 15 novembre 2017 et du 6 au 8 décembre 2017



Les journées bien-être, pour le personnel du CHAM, se sont déroulées du 13 au 15 novembre et du 6 au 8 décembre, en partenariat avec la MNH. Au total, 200 agents sont venus en profiter.

Au programme de ces 6 journées : séance de luminothérapie sur rendez-vous, massage des pieds et tapis acupression en accès libre.

L'exercice de la chambre des erreurs en EHPAD par réalité virtuelle et les jeux olfactifs étaient animés par Christolle BIGOT, cadre de santé en EHPAD, et Julie PINGOT, psychologue en EHPAD.

Café, thé, jus de fruits et biscuits étaient également offerts aux courageux visiteurs.

Trois coffrets « beauté » étaient en jeu les 3 premiers jours. Ils ont été gagnés par : Charlotte CROTET, Emmanuelle INGRAIN et Pauline VERONESE.

Les 3 derniers jours, 3 nouveaux lots ont été remportés par : Karine VIGREUX (radio réveil mp3 avec lampe luminothérapie) ; Noélie COLLARD (2 séances hydromassages) ; Anne ROUAULT (appareil de massage shiatsu des pieds).

## ▶ JOURNÉE D'INFORMATION SUR LE DIABÈTE + DÉPISTAGE GRATUIT 16 novembre 2017



Le diabète est défini par un excès de sucre dans le sang. Il existe deux types de diabète : le diabète de type I et le diabète de type II associé le plus souvent à un surpoids. Ce dernier est le plus fréquent, il concerne 9 diabétiques sur 10 environ.

La France compte actuellement 4 millions de diabétiques. On estime qu'il y a 700 000 personnes qui ignorent leur diabète, maladie silencieuse.

Durant cette journée, d'information, ce sont plus de 100 dépistages qui ont été réalisés par le LoirEstDiab.

## ▶ SÉCURITÉ DES PATIENTS : LES BONNES PRATIQUES DE PERFUSION 21 et 22 novembre 2017

A l'occasion de la semaine de la sécurité des patients, les 21 et 22 novembre 2017, 3 IDE du CHAM, Caroline FAILLU, Marina CHARTIER et Aurélie PLAVERET, et le Dr Florence LEMESLE, Pharmacienne, ont présenté une exposition dans le hall du CHAM sur le thème des bonnes pratiques de perfusion.

L'objectif était de sensibiliser les soignants sur différentes problématiques liées à la perfusion. Des posters élaborés par l'OMEDIT région centre servaient de support, et des montages réalisés avec les dispositifs présents au CHAM étaient également présentés. Vous pouvez retrouver les posters dans YES en recherchant le code F SIP 426 ou le mot clé Perfusion.

Étaient ainsi abordés : le volume mort, l'effet bolus, les obstacles sur la voie.

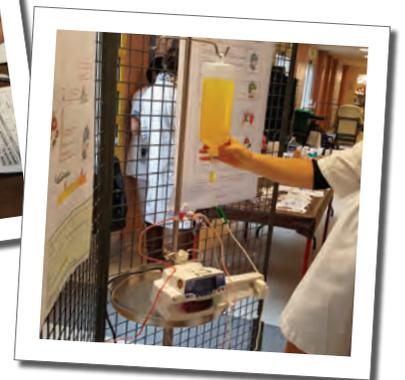
Des solutions pour éviter ces problématiques étaient proposées, notamment :

Mise en place d'une valve anti retour au dessus du robinet 3 voies ou de la rampe à chaque fois que l'on a une perfusion par gravité (« base »), associée à une administration en Y au pousse seringue des médicaments suivants :

**Morphine, Oxynorm, Cordarone (amiodarone), Insuline, Potassium chlorure, Syntocinon...**



Les valves anti retour sont disponibles à la pharmacie du CHAM



124 personnes au total (IDE, élèves, médecins, cadres, etc.) ont visité l'atelier sur les 2 jours, et ont exprimé leur intérêt pour cette animation à visée pédagogique.

Un quizz a été proposé, dont les réponses ont ensuite été envoyées par courrier interne.

## ▶ INAUGURATION DE LA CHIRURGIE AMBULATOIRE

8 décembre 2017



Le 8 décembre dernier, M. Jean-Pierre DOOR, député-maire de Montargis et président de l'AME, et M. Gérard DUPATY, maire d'Amilly, conseiller départemental du Loiret et premier vice-président de l'Agglomération Montargoise, ont inauguré le service de chirurgie ambulatoire du CHAM.

Le service est ouvert depuis l'été dernier, après 260 000 euros d'investissement en travaux de création / rénovation des locaux et achats de matériel. Installée au niveau 2 du centre hospitalier dans un espace de 360 m<sup>2</sup>, la chirurgie ambulatoire compte 12 places et est située au même étage que le bloc opératoire, pour une meilleure optimisation des flux.

Les progrès de la médecine et l'évolution rapide

des technologies permettent désormais aux patients, pour certains actes chirurgicaux, de se faire opérer le matin puis de rentrer chez eux en fin de journée.

En 2014, la chirurgie ambulatoire représentait 32 % des interventions, pour monter à 42 % en 2017. L'objectif étant d'atteindre les 60 %, comme dans les pays nordiques.

Les opérations se déroulent du lundi au vendredi, de 7 h à 20 h et se pratiquent sur des patients âgés de plus d'un an.

L'ambulatoire est pratiquée dans de nombreuses spécialités : urologie, endoscopie digestive, viscéral/ digestif, orthopédie, gynécologie etc.

## ► SPECTACLE DE NOËL POUR LES ENFANTS DU PERSONNEL

13 décembre 2017



La Direction des Ressources Humaines organisait le mercredi 13 décembre l'arbre de Noël du CHAM à l'espace Jean Vilar, mis à disposition gracieusement par la mairie d'Amilly pour l'occasion.

C'est avec plaisir que les enfants ont pu regarder un spectacle enchaînant duo comique, grande illusion, ventriloquie, magie et clowns, dans une ambiance festive mêlant sons et lumières.

L'après-midi s'est terminée en beauté avec l'arrivée du Père Noël et une distribution de friandises.

## ► REPAS DE NOËL AU SELF DU CHAM

14 décembre 2017



Chaque année vers mi-décembre, le service de restauration du CHAM propose un repas de Noël au personnel venant déjeuner au self de l'hôpital. Pour 2017, le menu était comme à son habitude de qualité. Une nourriture qui a su ravir les papilles, en cette période de fin d'année festive.

## ► PASSAGE DU PÈRE NOËL EN PÉDIATRIE

22 décembre 2017



Comme chaque année, le service de pédiatrie du CHAM fête Noël avant l'heure.

Le 22 décembre, des membres de l'association SEMAM (Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise) et le Père Noël se sont déplacés de chambre en chambre afin d'offrir des cadeaux aux enfants hospitalisés et aux nouveau-nés.

Chacun a reçu un cadeau personnalisé selon son âge.

Merci à toutes et à tous pour votre soutien auprès de l'association SEMAM qui, grâce à vous, peut organiser des spectacles et offrir des cadeaux aux enfants hospitalisés chaque année.

## ► PREMIÈRE NAISSANCE DE L'ANNÉE 2018 AU CHAM

1er janvier 2018



Photo L'Eclaireur du Gâtinais

Avec ses 3.410 kg, Jean-Gabriel a vu le jour le 31 décembre à 16h55. Il est le dernier bébé né au CHAM en 2017. Il fait déjà le bonheur de ses parents amillois, Ksénia et Romain, ainsi que Marc-Antoine, son grand frère de 3 ans.

Le 31 décembre 2017, 6 bébés sont nés au CHAM. Le 1er janvier 2018, il a fallu attendre 18h52 pour que Mayssene voit le jour. Il est le premier bébé de l'année, avec ses 3.490 kg.

Le CHAM a enregistré 1 269 naissances en 2017, dont 48 jumeaux.

En 2017, les prénoms les plus populaires chez les filles sont Emma (11 naissances), Louise (10 naissances), Chloé (9 naissances), Luna et Manon (8 naissances chacune).

Chez les garçons, les grands gagnants de 2017 sont Jules (13 naissances), Aaron, Gabriel, Lucas et Raphaël (9 naissances chacun).

## ► Cérémonie des vœux, retraités et médaillés 11 janvier 2018



Organisée par la Direction des Ressources Humaines, la cérémonie des vœux au personnel, retraités et médaillés, a eu lieu le jeudi 11 janvier 2017 au self du CHAM.

Après les discours de Mme PARÉ, M. POILLERAT, Dr PICHON, M. DUPATY et M. DOOR, les agents récompensés pour leur ancienneté ont pu recevoir

leurs médailles, suivi des retraités de 2017.

Cette année il y a eu 32 médaillés, dont 12 d'argent (20 ans), 12 de vermeil (30 ans) et 8 d'or (35 ans).

À l'issue de la cérémonie, un verre a été servi aux invités. ■

# ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

*EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'eau*

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

## ► 3ème édition de « La Cerisaie en Foire » - 30 septembre 2017



Un programme bien chargé à La Cerisaie pour ce samedi 30 septembre : tours en poney ou en calèche, structures gonflables, brocante, jeux, tombola, buvette, crêpes, camion à glace, concours du meilleur gâteau au chocolat, orchestre, démonstration de country...

L'implication, la motivation et surtout la détermination de chacun (résidents, bénévoles et personnel) ont

permis de faire de cette journée un souvenir gravé dans la mémoire collective.

C'est avec beaucoup de bonheur que 80 résidents, 40 enfants et plus de 150 visiteurs (familles, amis, personnels, bénévoles, encadrement) se sont réunis pour cette 3ème édition de La Cerisaie en Foire.

Une très belle réussite collective !

Rendez-vous l'année prochaine !

► **Balade dans Montargis pour l'établissement « Au Fil de l'Eau » - 26 octobre 2017**



Accompagnés de l'équipe de L'EHPAD Au Fil de l'Eau, des résidents ont profité du beau temps et de la proximité du centre ville de Montargis pour aller se promener.

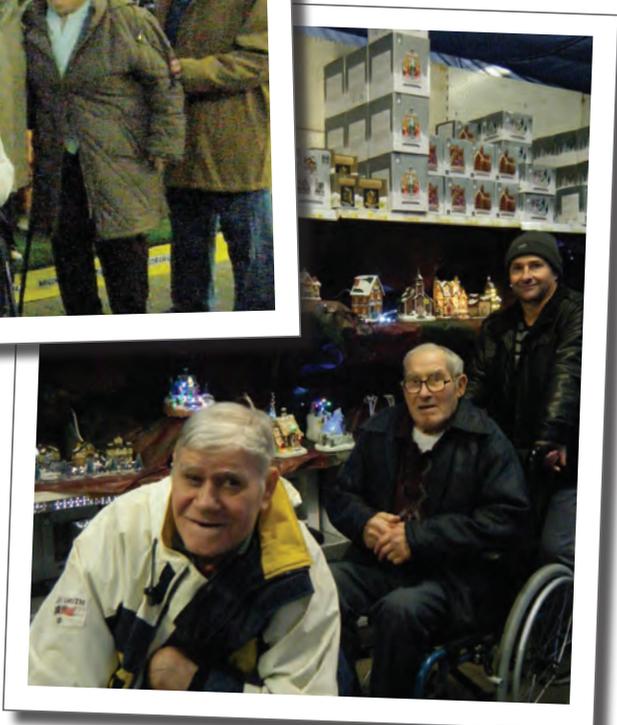
Une journée qui a permis de retrouver une certaine insouciance et d'apprécier les bienfaits physiologiques qu'apportent un rayon de soleil, un brin d'air...

► **Shopping de Noël pour « Les Chemins Fleuris » - 29 novembre 2017**



Des résidents de l'établissement « Les Chemins Fleuris » ont profité de l'ouverture de la saison des fêtes de fin d'année, pour une sortie sur les marchés de Noël et découvrir les décorations festives des magasins.

Une sortie qui permet de rester dans la «temporalité», de partager un moment ensemble et d'évoquer des souvenirs...



## ► Goûter de Noël des Établissements pour Personnes Âgées - 8 décembre 2017



Pour la deuxième année consécutive, les établissements pour personnes âgées du CHAM se sont retrouvés à la salle des fêtes de Courtemeaux, pour partager un goûter de Noël animé. Cette rencontre est issue d'un gros investissement de la part des bénévoles et du personnel accompagnant... Résultat : un moment d'échanges et de partage, dans une ambiance chaleureuse, conviviale et festive



## ► Lancement du projet intergénérationnel à La Clairière - 8 décembre 2017



Les résidents de l'EHPAD La Clairière ont rencontré des élèves du collège Robert Schuman, pour le lancement d'un projet intergénérationnel consistant à organiser des olympiades.

Le premier rendez-vous s'est déroulé dans la salle



d'animation de l'EHPAD. Une seconde rencontre est prévue au gymnase.

Un projet particulièrement apprécié de tous, qui favorise les relations entre les générations et qui permet de développer l'entraide et la solidarité. ■

# PRÉSENTATION

## UNITÉ D'HÉBERGEMENT



**L'**UHR, **Unité d'Hébergement Renforcée**, a ouvert ses portes en Octobre 2016. Ce secteur accueille 15 résidents ayant des troubles sévères de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée, qui altèrent la sécurité et la qualité de vie de la personne et des autres résidents.

### L'équipe pluridisciplinaire est composée de :

- 7 Aides-Soignants (3 AS présents par jour) ayant bénéficié pour la plupart d'une formation ASG (Assistant de Soins en Gérontologie)
- 1 médecin, le Docteur Marie POPA, médecin

gériatre (0,2 ETP), présente 3 demi-journées par semaine

- 1 cadre de santé, Patricia BENARDON, qui partage son temps avec l'USLD « Les Chemins Fleuris » ;
- 1 équipe de nuit : présence d'une infirmière (mutualisée avec l'unité C de La Cerisaie) et d'une soignante chaque nuit (uniquement dédiée à l'UHR) ;
- 1 psychomotricienne présente 2 jours par semaine ;
- d'infirmières (équipe mutualisée de l'unité B de la Cerisaie).

# DE L' UHR RENFORCÉE

Outre les soins du quotidien, l'équipe aide-soignante propose et organise des activités sociales et thérapeutiques, dans le but de maintenir les capacités physiques et cognitives des résidents.

En voici quelques exemples :

- Activités manuelles (décoration du lieu de vie, peinture, coloriage, découpage...).
- Atelier mémoire (photolangage, mémoires, jeux de mémoire, petit bac...).
- Activité physique (parcours de motricité, jeux de quilles, jeux de ballons...).
- Atelier jardinage (plantation de légumes et d'aromates, arrosage, désherbage...).
- Atelier dégustation et senteur (confection de salades de fruits, stimulation sensorielle, dextérité, travail de la mémoire...).
- Atelier bien-être (épilation, manucure, soins des pieds, toilette thérapeutique, toucher massage...).
- Atelier musique (borne mélo, découverte d'instruments, tempo rythmes...).

Durant cette première année, différentes manifestations ont été proposées :

- Barbecue avec invitation des familles
- Goûter Karaoké
- Participation à la foire de La Cerisaie

Plusieurs projets sont en cours de réflexion : carnaval, barbecue à thème, zoothérapie... Ces projets sont réfléchis et créés par l'équipe pluridisciplinaire de l'UHR, puis proposés pour validation à Catherine JONNÉ, Directrice des Etablissements pour Personnes Âgées du CHAM. ■

L'équipe de l'UHR

## JOURNÉE DU PARTAGE À L'UHR



Un an après sa mise en service, l'UHR a accueilli les proches des résidents à l'occasion d'une journée du partage.

Cette journée du 18 novembre fut un grand moment de convivialité

et d'échanges entre le personnel soignant, les résidents et leurs familles.

Un goûter composé de bonnes crêpes garnies (réalisées par des aides-soignantes converties en bigoudènes) a été servi pour tous et a fait le bonheur de chacun.

L'équipe a pu partager ainsi avec les familles le quotidien et les moments uniques vécus auprès de leur parent.

Un diaporama retraçant les activités proposées aux résidents tout au long de l'année a été présenté.

Des panneaux photos, créés par les résidents et les soignants ont été installés dans les couloirs de l'unité permettant aux proches d'apprécier et de mesurer davantage le travail réalisé par les équipes pluridisciplinaires.

Les participants à cette journée ont fait part de leur satisfaction et tous souhaitent renouveler cette expérience. L'équipe espère pouvoir reconduire ce projet chaque année.



# LE SERVICE SOCIAL DU CHAM



## L'ÉQUIPE

• 1 Secrétaire

Maryline LIEVIN

• 5 Assistantes Sociales

Sonia BELLEVILLE  
Isabelle DOMINGO  
Sabrina LAISNE  
Nelly KADDARI  
Estelle ROBIN

**L**e service social du CHAM doit faire face à deux grandes évolutions venant impacter son travail au quotidien ; d'une part, l'évolution croissante des besoins de prestations sociales parmi les patients et leur famille ; d'autre part, les contraintes fortes induites par les objectifs de réduction des durées d'hospitalisation.

Afin d'accompagner au mieux ces mutations, le service social a travaillé sur un objectif et des valeurs leur permettant d'encadrer leur activité en équipe pour améliorer le service rendu aux patients et à leur famille. Cet objectif s'appuie sur des valeurs partagées d'écoute et de respect et n'est possible qu'en y associant les différents secteurs de soins dans lesquels travaille chacune des assistantes sociales.

Ce travail de collaboration exige

- d'une part une bonne connaissance mutuelle des missions de chacun. C'est pourquoi, tous les services de soins bénéficieront d'une présentation des missions du service social durant le premier semestre 2018 ;
- d'autre part un accès facilité pour les services de soins aux demandes d'avis du service social et à leurs conclusions. C'est pourquoi, dans le courant du mois de février, seront disponibles sur ORBIS les demandes d'avis et les comptes-rendus réalisés par les assistantes sociales.

**Dr Cyrille MASSYN**  
Médecin DIMAP

# INTERVENTIONS SOCIALES

## Pour quelles demandes ?

### Accès aux soins

Faciliter l'accès et la continuité des soins. Aider à la prise en charge des frais d'hôpital.

### Accès aux droits

Informar sur les droits potentiels et aider à les faire valoir.

### Préparation à la sortie d'hôpital

A domicile et en structure : mettre en place des aides adaptées et rechercher des financements.

### Protection des personnes vulnérables

Aider et conseiller les patients et les familles dans leurs démarches d'ouverture de mesure de protection juridique. Signaler une situation fragile ou de maltraitance.

### Soutien à la parentalité ; Prévention et protection de l'enfance

Entretien social dans le cadre d'une IVG. Suivi des grossesses difficiles.

## Ce qui ne dépend pas du service social

- Vérification de la véracité des propos des personnes
- Conjugopathie
- Surendettement
- Gardiennage d'animaux
- Problème de transport à la sortie des urgences
- ...

## Freins à la prise en charge sociale

- Peu de places en structures entraînant des délais d'attente
- Absence de structures adaptées à certaines situations (-65 ans)
- Aspect pécuniaire d'une entrée en EHPAD ou d'un retour à domicile
- Associations d'aide à domicile en difficulté



## Le laboratoire de biologie accrédité pour la 3ème année

En décembre 2017, et ce pour la 3ème fois, le laboratoire de biologie a eu la visite de trois auditeurs COFRAC\*. Les résultats sont prometteurs, puisque le service dispose du délai maximal de 6 mois pour finaliser les actions d'amélioration en cours.

COFRAC\* : COmité FRançais d'ACcréditation

### Réglementation

L'obligation de respect de cette norme nécessite une formalisation rigoureuse des activités internes au laboratoire, en relation avec tous les services de soins et les services supports (informatique, biomédical, achats, finances, qualité, ...) du CHAM ainsi qu'avec les différents prestataires.

L'accréditation recouvre toutes les étapes depuis la prise en compte de la prescription jusqu'à la transmission du compte-rendu de résultat, le laboratoire étant en lien permanent avec les services de soins.

Chaque année le laboratoire étend les activités qu'il souhaite voir accréditer. **En 2017, le laboratoire est accrédité sur 66% des activités réalisées.**

L'objectif réglementaire pour tous les laboratoires : accréditation de la globalité des activités au 31 octobre 2020.

### Résultats des visites annuelles

#### Récapitulatif des visites :

Novembre 2015	11 fiches écart non critique
Décembre 2016	33 fiches écart dont 7 critiques
Décembre 2017	14 fiches écart non critique

Ecart critique à lever dans les 3 mois suivant la visite.  
Ecart non critique à lever dans les 6 mois suivant la visite.

**Année 2017 très dense mais qui a permis de lever les écarts critiques et une grande partie des écarts non critiques.**

Le laboratoire dispose de 6 mois pour lever les écarts dont il a fait l'objet, poursuivre les dynamiques qualité et maintenir son niveau de maîtrise des risques.

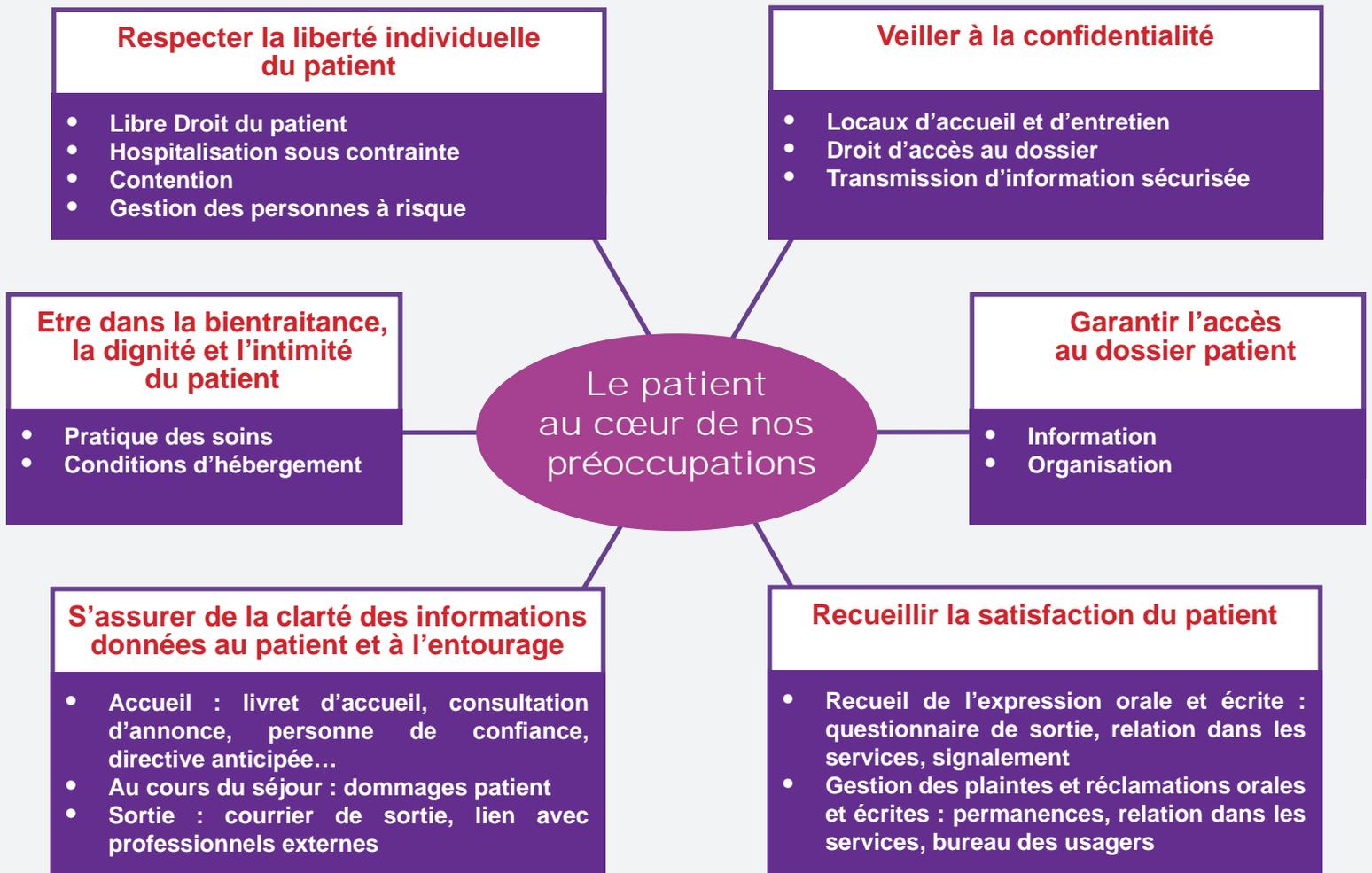
**POUR  
EN SAVOIR  
PLUS**

Disponible dans Interservice – Qualité – Plan d'actions :  
les actions décidées et menées suite aux visites du COFRAC.

# La Politique Droit des Patients

## Thématiques

Afin de garantir le respect des droits des usagers, la politique Droits des patients repose sur **6 thématiques prioritaires** intégrées dans la Politique Qualité - Sécurité des soins /Gestion des Risques.



Toutes les commissions existantes au sein de l'établissement intègrent le respect des droits des patients dans leurs modalités de fonctionnement et la mise en place de plans d'actions.

Politique  
validée en  
septembre 2017

Chaque agent du CHAM, par son engagement, contribue au respect des droits des patients.

# Organisation

CONCERTATION - ASSOCIATION	<b>Participation des usagers / résidents aux instances</b>	<p>Commission Des Usagers Conseil de Surveillance Commission de Sécurité et de la Qualité des Soins Comité de pilotage Qualité-Gestion des Risques Commission Activité Libérale</p> <p><b>Spécificités pour les EHPAD-USLD* :</b> Conseil de vie sociale Commission repas Commission d'animation Assemblée générale des familles</p>	Direction – Personnel médical, paramédical, administratif
ECOUTE FACILITÉE	<b>Permanences au sein du CHAM</b>  <b>Prise en compte de la plainte</b>  <b>Ecoute et échanges privilégiés</b>	<p>Permanence Bureau des relations avec les usagers Permanence des associations : ligue contre le cancer, diabétologie, don d'organes...</p> <p>Réunions de conciliation / médiation</p> <p>Rencontre avec les professionnels de santé (médicaux et paramédicaux) structurée dans chaque service. Temps d'accueil personnalisé : consultation d'annonce, équipe mobile de soins palliatifs et d'accompagnement, assistantes sociales, psychologues...</p>	

\* EHPAD-USLD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes - Unité de Soins de Longue Durée

Formations des professionnels et des représentants des usagers :  
Droit des patients, bientraitance, éthique, dommages associés aux soins...

## Lexique

Politique Droits des patients **P ADM 238** accessible via le logiciel YES.

Le plan d'actions global du CHAM 2016-2018 précise les actions à poursuivre pour garantir le respect des droits du patient.

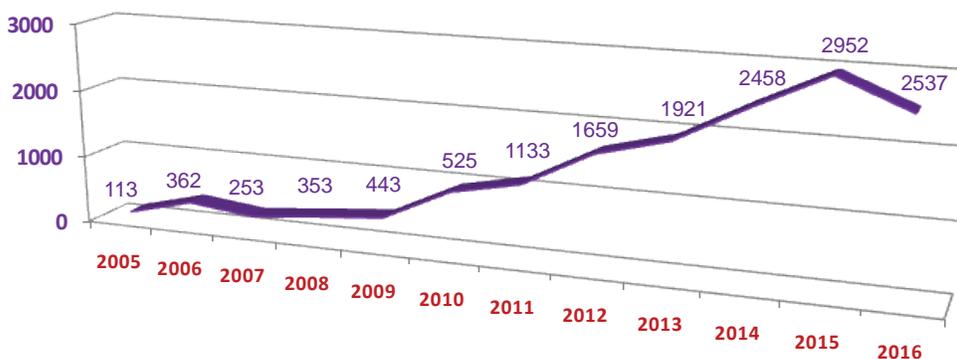
## Événements indésirables Retour d'expérience

La culture sécurité progresse dans notre établissement.

Le signalement d'événements indésirables s'est développé à la suite de la mise en place du logiciel de traçabilité YES en novembre 2010 et des Comités de Retours d'Expérience (CREX) à compter d'avril 2011.

Le signalement d'événements indésirables émis par les professionnels, via le logiciel YES, permet la trace de faits concrets, facilitant ainsi la mise en place d'actions correctives et préventives.

### Nombre d'événements indésirables signalés



En 2016 :

**63 actions décidées en CREX pour analyse et actions d'amélioration**

**44 actions, soit 70 % des actions de 2016 qui ont été réalisées.**

Les autres actions sont débutées voire finalisées sur 2017.

Exemple d'actions réalisées :

- Formalisation des modalités de bonne gestion des produits pharmaceutiques périmés dans les unités de soins.
- Mise en place de plateaux de suture à usage unique auprès des médecins des urgences.
- Resensibilisation des équipes soignantes à la manipulation des aiguilles de Huber.
- Evaluation des connaissances des équipes soignantes concernant le montage et les modalités d'utilisation des systèmes d'aspiration.

Plus  
de 3400  
signalements  
sur 2017

Le bilan des actions menées suite au CREX de 2017 est en cours d'élaboration. Il sera présenté aux instances de juin puis mis en accès aux professionnels via Interservices – Qualité.

Virginie BOUDAUD-MATJASEC  
Ingénieur qualité

# Vous ou un proche êtes atteints de la MALADIE d'ALZHEIMER ou d'une maladie apparentée ?



Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer (« C.A.J.A ») peut vous apporter son aide

## PRÉSENTATION

Ouvert du **Lundi au vendredi**  
de **10h à 17h**

Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer est destiné à l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés, en début de maladie ou à un stade modéré. Les objectifs sont d'aider les accueillis, au travers de diverses activités, à préserver le maximum de leurs capacités et à retarder les effets de la maladie sur leurs fonctions cognitives.

Le Centre d'Accueil de Jour Alzheimer permet également aux aidants d'avoir un répit pendant une à plusieurs journées, dans la semaine, tout en apportant un soutien approprié au malade et en préservant les relations sociales.

**Pour tout renseignement ou inscription veuillez contacter**

**CAJA**  
02 38 95 93 98

OU

**France Alzheimer**  
06 79 46 40 83

# 4 établissements pour personnes âgées dépendantes au calme à 1h de Paris

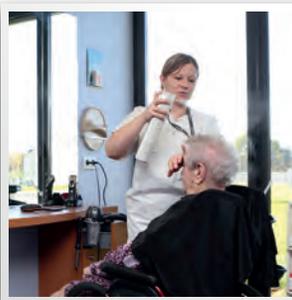


1 équipe pluridisciplinaire à votre service chaque jour



4 établissements dépendant du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, l'hôpital de référence de l'est du Loiret.

Bénéficiez sur place de toutes les spécialités de l'hôpital public et d'un plateau technique complet (médecine nucléaire, centre de radiothérapie, centre de néphrologie, IRM...).



L'EHPAD « **la Clairière** », l'EHPAD-USLD « **la Cerisaie** » et l'USLD « **les Chemins Fleuris** » sont positionnés sur le site du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, en bord de ville et à proximité de la forêt de Montargis.

L'EHPAD « **au Fil de l'Eau** » est situé en centre ville, au bord d'un canal et d'un parcours piéton arboré.

## La Cerisaie



211 rue du Dr Nandrot  
45200 Amilly

☎ 02 38 95 95 00

La Cerisaie a ouvert ses portes en 2011. Le bâtiment possède 148 lits d'EHPAD et 32 lits d'USLD.

## La Clairière



658 rue des Bourgoins  
45200 Amilly

☎ 02 38 95 47 31

La Clairière a ouvert ses portes en 1998. Elle compte 104 lits d'EHPAD sur 2 niveaux.

## Les Chemins Fleuris



658 rue des Bourgoins  
45200 Amilly

☎ 02 38 95 47 00

Les Chemins Fleuris a ouvert ses portes en 1976. Il est situé dans un bâtiment jouxtant l'hôpital et proposent 50 places d'USLD.

## Au Fil de l'Eau



13 rue du Port St-Roch  
45200 Montargis

☎ 02 38 95 16 03

Au Fil de l'Eau a ouvert ses portes en 1998. Le bâtiment possède une capacité d'accueil de 60 lits d'EHPAD.

# RÉGLEZ VOTRE FACTURE EN LIGNE AVEC TIPI

— ( Titre Payable sur Internet ) —



Rendez-vous sur  
[www.ch-montargis.fr](http://www.ch-montargis.fr)

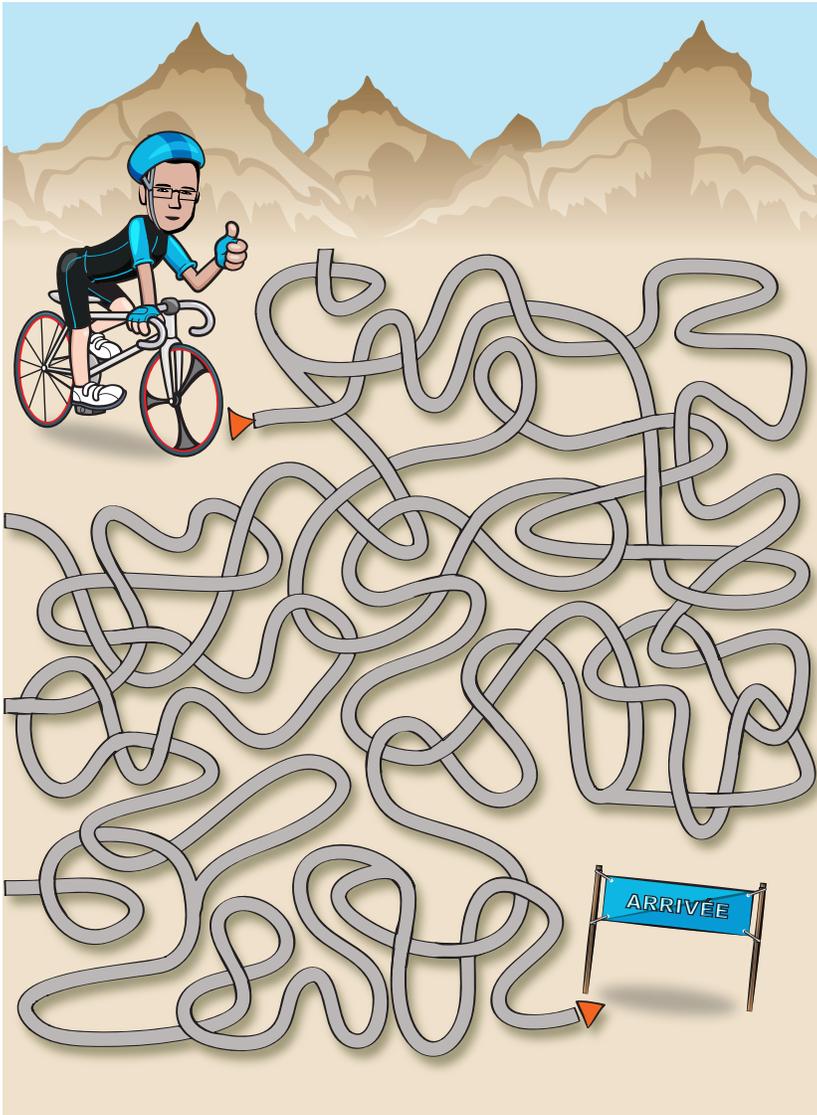




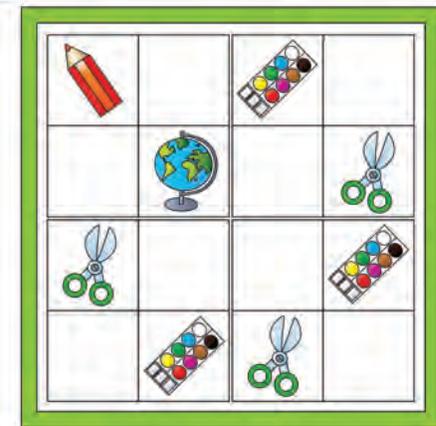
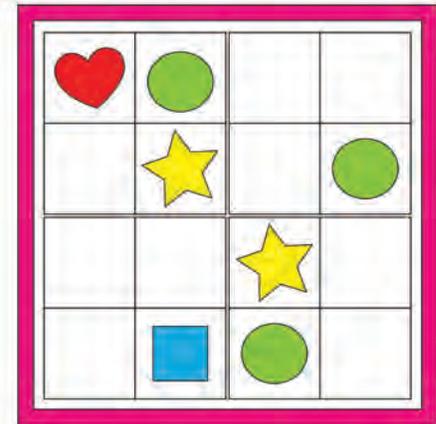
# JEUX



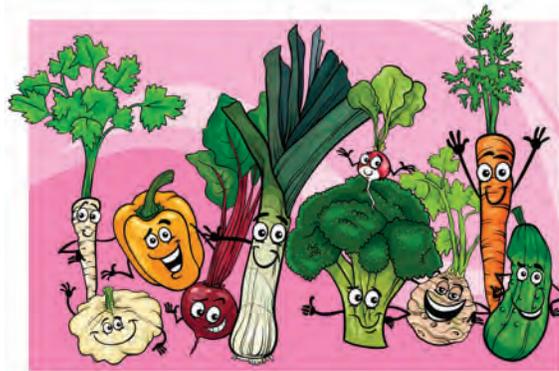
## Labyrinthe : trouvez le bon chemin



## Sudoku Junior



## Trouvez les 10 différences



Réponses :



# MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ, POUR BIEN ANTICIPER

À PARTIR DE 2 CONTRATS SOUSCRITS,

## 3 MOIS OFFERTS

sur chaque contrat\*

**ACCIDENTS DU QUOTIDIEN,  
DÉPENDANCE, OBSÈQUES :**

Nos contrats de prévoyance vous couvrent financièrement face à tous les aléas de la vie.

**PLUS D'INFORMATIONS :**

**Réda Zitouni-Miramón**  
conseiller MNH

01 60 87 26 30

[reda.zitouni-miramón@mnh.fr](mailto:reda.zitouni-miramón@mnh.fr)

**Mutuelle hospitalière**

[www.mnh.fr](http://www.mnh.fr)



\* Offre valable pour toute adhésion simultanée à 2 contrats ou plus parmi MNH Autonomie, MNH Obsèques (hormis si le mode de paiement choisi est la cotisation unique), MNH Accident + et MNH Renfort Accident (signature des bulletins d'adhésion à moins de 30 jours d'intervalle entre le 1er Janvier 2018 et le 31 Mars 2018 et sous réserve d'acceptation des adhésions par MNH Prévoyance), pour des contrats prenant effet du 1er Février 2018 au 1er Avril 2018 inclus : 3 mois de cotisation gratuits sur chacun des contrats souscrits.

MNH Accident +, MNH Renfort Accident, MNH Autonomie, MNH Obsèques sont assurés par MNH Prévoyance et distribués par la MNH, Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis CEDEX. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.

Janvier 2018 - Documentation à caractère publicitaire non contractuelle